Web-Банкінг для корпоративних клієнтів. Інструкція користувача

ТОВ «ДБО Софт»

(версія 6.1.48)

Зміст

	Передмова	5
1	Початок роботи в АРМ Web-Банкінг	6
	Вимоги до системи	6
	Сторінка авторизації АРМ Web-Банкінг	6
	Багатофакторна аутентифікація	9
2	Реєстрація в системі iBank 2 UA	11
	Реєстрація нового клієнта	11
	Новий співробітник	15
	Новий ключ ЕП	15
	Управління ключами ЕП	16
	Управління ключами ЕП на USB-токені	16
	Управління ключами ЕП у файлі	19
3	Інтерфейс APM Web-Банкінг	20
	Загальний опис	20
	Меню документів	21
	Інформаційна панель	21
	Графічний календар	22
	Автоматичне завершення сеансу роботи в АРМ	23
4	Стартова сторінка АРМ Web-Банкінг	24
	Поточні залишки	25
	Курси валют	26
5	Операції над документами, звітами, довідниками	28
	Види і статуси документів в АРМ Web-Банкінг	28
	Сторінка Редактор документа, звіту, довідника	32
	Управління документами, звітами і довідниками	34
	Створення документів і довідників	34
	Копіювання документів і довідників	34
	Редагування документів і довідників	35
	Вилучення документів і довідників	35
	Підпис документів	36
	Підтвердження документів одноразовими паролями	37
	Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл	38
	Відкликання документів	40
	Імпорт документів і довідників	41
	Експорт звітів і довідників	42
	Φ ільтрація документів, звітів та довідників	43

	Посторінковий перегляд довідників	4
	Робота з вкладеннями	5
6	Гривневі документи 4	7
	Гривневе платіжне доручення	7
	Заповнення полів документа	8
	Платіж до бюджету	2
	Розширений фільтр	3
	Лрук ресстру документів	4
	Особливості роботи з документами з бюлжетним рахунком 5	4
	Akuentypaung nokymentip	5
	Арујриј покументи 5	6
		7
		1 7
		1 0
	Бихідна платіжна вимога-доручення	9 1
	довідник отримувачів	1
	Створення отримувача	2
	Формування платежу	3
	Довідник довірених отримувачів	3
	Створення довіреного отримувача	4
	Зміна статусу довіреного отримувача	7
	Довідник МФО	8
7	Зарплата 70	0
	Зарплатна відомість	0
	Заповнення полів документа	1
	Робота зі зв'язаними платежами	3
	Статуси окремих записів у табличній частині документа	6
	Довідник співробітників	7
	Лоручення на проловження терміну дії карток	8
	Заповнення полів локумента 7	9
	Статуси окремих записів у табличній частині покумента 8	1
	Лоручения на звільнения співробітників	1
		1 1
		у Т
		0 2
		ט ג
		4 5
	Статуси окремих записив у таолични частині документа	0 c
	Розрахункові листи	0
	Імпорт документів	6
	Друк документа	8
	Структура розрахункового листа	0
	Управління структурою розрахункового листа	T
8	Валютні документи 92	2
	Платіжне доручення в іноземній валюті	2
	Заповнення полів документа	3
	Внутрішньобанківське валютне платіжне доручення	7
	Заповнення полів документа	8
	Заява про продаж іноземної валюти	1
	Заповнення полів документа	2

	Заява про купівлю іноземної валюти	4
	Заповнення полів документа	5
	Заява про конвертацію валюти	8
	Заповнення полів документа	9
9 1	орпоративні картки 11	2
10 I	юджетування 11	4
	Бюджетний розпис	4
	Заповнення полів документа	5
	Звіт з бюджету	7
	Звіт по рядку	8
11 1	ахунки 12	2
	Ваші рахунки 12	2
	Відкриття рахунку 12	3
	Заповнення полів локумента 12	4
	Піміти	5
		6
	Заповнення полів документа	7
12 ,	епозити 12	9
	Ваші депозити	9
	Перегляд детальної інформації про депозит	0
	Перегляд історії зміни процентної ставки	1
	Поповнення депозиту	1
	Виписки за депозитним договором	3
	Запит на транш	4
	Заповнення полів документа	5
	Вилучення депозиту	7
	Заповнення полів документа	8
	Управління депозитом	9
	Заповнення полів документа	0
13]	релити 14	2
	Ваші кредити	2
	Переглял летальної інформації про крелит 14	3
	Історія зміни процентної ставки 14	4
	Графік погашення 14	4
	Погашения крелиту 14	5
	Вициски по кредиту с с с с с с с с с с с с с с с с с с с	7
	Відкритта пранци	8
	Заповнення полів документа	9
	•	1
14 3	ВІТИ 15	1
	Виписки	1
	Інформація про операції у звіті	1
	Друк звіту	3
	Розширений фільтр операцій 15	4
	Перегляд детальної інформації про операції	5
	Обороти 15	6

15 Документообіг	158
16 Листи	159
Вхідні листи	159
Вихідні листи	160
Заповнення полів листа	161
17 Регулярні платежі	162
Календар	162
Створення нового регулярного платежу	163
Перегляд інформації про регулярний платіж	164
Відключення регулярного платежу	166
Угоди	167
18 Моніторинг	169
Канали	169
Створення каналу доставки	170
Зміна активності каналу доставки	171
Мої повідомлення	171
Створення розсилки повідомлень	172
Зміна активності повідомлення	178
Повідомлення безпеки	178
19 Мої дані та налаштування	180
Ключі	180
Реквізити	181
Налаштування Google Authenticator	181
Права співробітників	185
Права на документи	186
Права на рахунки	187
Права на звіти	188
Історія зміни прав	189
Налаштування роботи	190
Обмін даними	191
20 Дистанційна заміна ключа	192
21 Джерела додаткової інформації	195

Передмова

Даний документ є інструкцією з використання APM Web-Банкінг для корпоративних клієнтів (далі – APM **Web-Банкінг**), який є одним з модулів системи електронного банкінгу iBank 2 UA.

У розділі **Початок роботи в АРМ Web-Банкінг** перечислені вимоги до системи, а також описана робота користувача на сторінці авторизації.

Розділ **Реєстрація в системі iBank 2 UA** присвячений опису попередньої реєстрації нового клієнта або ключів ЕП. Крім того, в цьому розділі описані доступні операції з управління ключами ЕП клієнтів.

У розділі Інтерфейс АРМ Web-Банкінг описані основні блоки, з яких складається АРМ.

У розділі **Стартова сторінка АРМ Web-Банкінг** описана робота зі звітами «Поточні залишки», «Курси валют» і «Останні сеанси роботи», які доступні клієнту відразу після входу в АРМ.

У розділі **Операції над документами, звітами, довідниками** описані способи виконання основних операцій над документами, звітами і довідниками, а також перелічені види і статуси документів.

У розділі **Гривневі документи** описані основні принципи роботи з платіжними дорученнями, вхідними та вихідними платіжними вимогами-дорученнями, а також довідниками отримувачів і МФО.

У розділі **Зарплата** описана робота з зарплатними відомостями, документами і довідником зарплатного проекту.

У розділі **Валютні документи** описана робота з валютними дорученнями, заявами про продаж, купівлю і конвертацію валюти, а також з довідниками бенефіціарів та SWIFT.

У розділі Корпоративні картки описано призначення сервісу «Корпоративні картки».

У розділі **Бюджетування** описана робота з документами та звітами у межах сервісу «Бюджетування».

У розділі **Рахунки** описана робота з документами та звітами сервісу «Рахунки».

У розділі Депозити описана робота з документами та звітами сервісу «Депозити».

У розділі **Кредити** описана робота з документами та звітами сервісу «Кредити».

У розділі Звіти описана робота з виписками і оборотами по рахункам клієнта.

У розділі Документообіг описано призначення сервісу Документообіг.

У розділі Листи описана робота з вхідними та вихідними листами клієнта.

У розділі Регулярні платежі описана робота з регулярними платежами клієнта.

У розділі **Моніторинг** описано налаштування каналів і повідомлень клієнта, а також інформація про роботу з повідомленнями безпеки.

У розділі **Мої дані та налаштування** описана робота клієнта з інформацією про його реквізити, контакти, ключі ЕП співробітника організації, а також налаштування роботи з додатком Google Authenticator.

У розділі **Дистанційна заміна ключа** описана робота сервісу віддаленої заміни діючого ключа ЕП без відвідування банку.

Увага! 🗕

Кольорова схема APM **Web-Банкінг**, зображення логотипу налаштовується на стороні банку та можуть відрізнятися від представлених на малюнках в даному документі.

Увага! 🗕

Згідно постанові НБУ №42 від 25.02.2019 р., в даному документі застарілий термін ЕЦП (електронно-цифровий підпис) замінено на ЕП (електронний підпис).

Розділ 1

Початок роботи в АРМ Web-Банкінг

Вимоги до системи

Для роботи в APM **Web-Банкінг** клієнту необхідні:

- 1. Встановлений Web-браузер на комп'ютері клієнта. В якості Web-браузера може бути використана одна з наступних програм:
 - Microsoft Internet Explorer 11.0 і вище;
 - Mozilla Firefox 52.0 і вище;
 - Opera 38.0 і вище;
 - Safari 6.0 і вище;
 - Google Chrome 45.0 і вище.

Робота в АРМ підтримується під операційними системами сімейства Windows, * nix або Мас.

- 2. Встановлений *плагін ЕП*, який використовується для входу і підпису документів ключем ЕП, а також для реєстрації та адміністрування ключів ЕП. Встановлення або оновлення плагіна ЕП виконується на сторінці авторизації АРМ **Web-Банкінг**. Після завершення встановлення або оновлення плагіна ЕП можливо знадобиться перезавантажити Web-браузер.
- 3. Доступ до мережі Інтернет. Рекомендована швидкість з'єднання від 1 Мбіт/сек.

Окрім перерахованих вище вимог рекомендується наявність у комп'ютері клієнта USB-порту для використання USB-токенів¹ для зберігання ключів ЕП. В АРМ **Web-Банкінг** підтримується робота з наступними USB-токенами: ibank2key, iToken (розробник TOB «ДБО Софт»), SecureToken318 (розробник TOB «Автор»).

Увага! .

При використанні USB-токенів для зберігання секретних ключів ЕП необхідно переконатися в наявності встановлених драйверів.

Рекомендується також наявність принтера, на якому буде роздрукований Сертифікат відкритого ключа ЕП клієнта.

Сторінка авторизації АРМ Web-Банкінг

Для початку роботи в APM **Web-Банкінг** необхідно після підключення до мережі Інтернет запустити Web-браузер та з сайту банку перейти на сторінку авторизації APM **Web-Банкінг**.

Зовнішній вигляд сторінки авторизації (при встановленому плагіні ЕП) представлений на рис. 1.1.

Сторінка авторизації містить наступні елементи:

• Вибір мови АРМ **Web-Банкінг** (RU, UA, EN) у правому верхньому кутку сторінки.

¹Пристрій, що підключається до USB-порту комп'ютера, який служить для безпечного зберігання ключів ЕП клієнта. На відміну від інших знімних носіїв, з USB-токена неможливо скопіювати ключі ЕП, що суттєво знижує можливість несанкціонованого доступу до ключа ЕП клієнта.

				RU UA EN
	Точка входу дл	iBank2 иа ія корпоративних клієнтів б	анку.	
	КОРПОРАТИВНИЙ КЛІЄНТ	ЦЕНТР ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛЮ	ресстрація	
	Файлове сховище		~	
	D:\WORK\CURRENT		Вибрати	
	key			
	Пароль			
		увійти		
	٢	ПРАВЛІННЯ КЛЮЧАМИ		
© 2019 Розроблено в компанії / Зв'язок з розробником FAQ	БО Софт iBank2 UA y App Sto Сховати ОК-ки	re Google Play	іBank2 UA для 1С: Підпри	емства

Рис. 1.1. Сторінка авторизації АРМ **Web-Банкінг** при встановленому плагіні ЕП

- Привітальне повідомлення. Текст повідомлення налаштовується на стороні банку.
- При встановленому плагіні ЕП: вкладки для вибору типу клієнта та реєстрації підприємства, співробітника або ключа² (КОРПОРАТИВНИЙ КЛІЄНТ, ЦЕНТР ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛЮ або РЕЄСТРАЦІЯ), поля для авторизації, кнопка Увійти, а також посилання Управління ключами.
- При невстановленому плагіні ЕП: кнопка Встановити плагін.
- При неоновленому плагіні ЕП: вкладки для вибору типу клієнта та реєстрації, поля для авторизації, а також кнопки **Увійти**, **Оновити плагін** і посилання **Управління ключами**. При натисканні на кнопку **Встановити плагін** або **Оновити плагін** виконується завантаження дистрибутива плагіна ЕП актуальної версії, який потім необхідно встановити.

Увага! _

Під Web-браузером Microsoft Internet Explorer завантаження і установлення плагіна ЕП виконується автоматично при переході на сторінку авторизації.

²Назви вкладок налаштовуються на стороні банку та можуть відрізнятися від стандартних.

Через особливості роботи Web-браузерів Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, перед установленням плагіна ЕП необхідно встановити *розширення для плагіна ЕП*. Якщо розширення не встановлено, то замість кнопок **Увійти** та **Реєстрація** відображається кнопка **Встановити розширення**. При натисканні на кнопку під браузером Google Chrome або Opera виконується перехід на web-сторінку інтернет-магазину відповідного браузера, з якої користувач може встановити розширення, натиснувши на кнопку **Встановити**. Встановлення розширення для плагіна ЕП під браузером Mozilla Firefox виконується на сторінці авторизації після натискання на кнопку **Встановити** розширення.

- Додатковий текст, який може бути налаштований на стороні банку (на рис. 1.1 текст відсутній).
- Додаткове посилання в лівому нижньому куту сторінки, яке може бути налаштоване на стороні банку (на рис. 1.1 посилання відсутнє).
- Посилання **Розроблено в компанії ДБО Софт** у лівому нижньому куту сторінки для переходу на web-сайт компанії-розробника ТОВ «ДБО Софт».
- Посилання Зв'язок з розробником у лівому нижньому куту сторінки для створення електроного листа на адресу компанії-розробника ТОВ «ДБО Софт».
- Посилання **FAQ** у лівому куту сторінки для переходу на сторінку з довідковою інформацією про роботу в системі.
- Версія АРМ **Web-Банкінг** і системи iBank 2 UA у лівому нижньому куту сторінки.

Увага! Версія системи iBank 2 UA не відображається, якщо раніше не виконувався вхід в APM **Web-Банкінг**.

- Кнопки **iBank 2 UA у App Store** та **iBank 2 UA у Google play** у нижній частині сторінки для завантаження мобільного додатка iBank 2 UA з App Store або Google play відповідно. Під кнопками відображається посилання **QR-код** для відображення QR-коду відповідного додатку. Для приховування QR-коду необхідно натиснути посилання **Сховати QR-код** під відповідною кнопкою.
- Кнопка iBank 2 UA для 1С:Підприємства у правому нижньому куту сторінки для переходу на сторінку з довідковою інформацією про плагін iBank 2 UA для програми 1С:Підприємства. (докладний опис роботи модуля представлено в документації Система iBank 2 UA. iBank 2 UA для 1С:Підприємства. Інструкція користувача) Під кнопкою відображається посилання <u>Завантажити</u> для завантаження плагіна iBank 2 UA.

Увага! 🗕

Відображення інформації в нижній частині сторінки налаштовується на стороні банку та може відрізнятися від стандартної.

Для входу в APM **Web-Банкінг** необхідно на сторінці авторизації вибрати тип клієнта **КОР-ПОРАТИВНИЙ КЛІЄНТ** і в залежності від типу сховища ключа ЕП необхідно виконати наступні дії на сторінці авторизації:

- Якщо ключ ЕП на USB-токені (попередньо підключити USB-токен до ПК):
 - 1. Вибрати тип сховища «Апаратний пристрій».

2. Якщо до ПК підключено більше одного USB-токена, то вибрати потрібний пристрій зі списку. При відсутності в списку потрібного USB-токена слід натиснути кнопку Оновити.

Увага! 🗕

USB-токен може бути відсутнім у списку, якщо він використовується іншим додатком. Для його відображення необхідно закрити всі додатки, в яких використовується пристрій.

3. Ввести пароль до пристрою та натиснути кнопку ОК.

Увага! 🗕

При введенні неправильного пароля до пристрою декілька разів поспіль USB-токен може бути заблокований. Залежно від типу пристрою може бути присутня можливість розблокування пристрою за допомогою коду розблокування.

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

- Вибрати потрібний ключ ЕП (якщо на USB-токені більше одного ключа ЕП). При введенні найменування ключа у полі списку будуть автоматично відображатися відповідні ключі ЕП зі списку.
- 5. Натиснути кнопку Увійти.
- Якщо ключ ЕП у файлі:
 - 1. Вибрати тип сховища «Файлове сховище».
 - 2. Вибрати сховище ключів ЕП. Для цього слід натиснути кнопку **Вибрати** і в діалоговому вікні вибрати сховище ключів ЕП.
 - Вибрати потрібний ключ ЕП у списку (якщо у сховищі більше одного ключа ЕП). При введенні найменування ключа у полі списку будуть автоматично відображатися відповідні ключі ЕП зі списку.
 - 4. Ввести пароль до ключа ЕП.

Увага! 🗕

При введенні невірного пароля до ключа ЕП декілька разів поспіль співробітник може бути заблокований.

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

5. Натиснути кнопку Увійти.

Багатофакторна аутентифікація

При вході в APM **Web-Банкінг** підтримується використання додаткового підтвердження аутентифікації клієнта за допомогою одноразових паролів.

Увага! 🗕

Аутентифікація одноразовими паролями налаштовується співробітником банку відповідно до чинної політики безпеки обслуговуючого банку або за запитом керівництва організації клієнта. При налаштованому додатковому підтвердженні після виконання всіх описаних вище кроків, буде виконаний перехід на сторінку введення одноразового пароля.

Для аутентифікації за одноразовим паролем необхідно виконати наступні дії:

- У разі, якщо встановлено більше одного способу отримання одноразових паролів, то вибрати один з них (ОТР-токен³, SMS⁴ або Google Authenticator⁵) і натиснути кнопку Підтвердити. При виборі варіанту SMS також доступний вибір мови SMS-повідомлень.
- 2. Залежно від обраного способу отримання одноразового пароля:
 - ОТР-токен: згенерувати пароль за допомогою ОТР-токена;
 - SMS: дочекатися короткого SMS-повідомлення на номер мобільного телефону;
 - Google Authenticator: згенерувати пароль за допомогою мобільного додатку Google Authenticator.
- 3. Ввести отриманий одноразовий пароль у відповідне поле.
- 4. Натиснути кнопку Підтвердити для аутентифікації, після чого буде здійснено вхід в АРМ.

Для повернення до вибору способу підтвердження необхідно натиснути на кнопку **Обрати** інший спосіб.

Якщо при виконанні аутентифікації на екрані відображаються помилки, то це може бути викликано наступними причинами:

- При введенні одноразового пароля була допущена помилка. У цьому випадку необхідно перевірити коректність пароля, що був введений.
 - Увага! 🗕

При введенні невірного одноразового пароля декілька разів поспіль клієнт може бути заблокований.

• Перевищено термін дії одноразового пароля. У цьому випадку необхідно наново згенерувати одноразовий пароль. Для відправки нового одноразового пароля на мобільний телефон співробітника слід натиснути кнопку **Отримати SMS**.

Для скасування аутентифікації за одноразовим паролем і повернення на сторінку авторизації необхідно натиснути кнопку **Відмінити**.

³Спеціальний апаратний пристрій, який використовується для генерації одноразових паролів.

⁴Згенерований одноразовий пароль прийде у вигляді короткого SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, який був вказаний як контактний номер співробітника організації при реєстрації в банку.

⁵Детальніше про активацію даного способу отримання одноразових паролів див. у підрозділі Налаштування Google Authenticator.

Розділ 2

Реєстрація в системі iBank 2 UA

Для роботи в системі електронного банкінгу iBank 2 UA клієнту необхідно зареєструватися в системі. Процес реєстрації клієнта включає в себе попередню (через Інтернет) і остаточну (у відділенні банку) реєстрацію.

Система iBank 2 UA підтримує роботу з наступними типами ключів ЕП:

- *Ключі ЕП внутрішнього формату.* Такі ключі ЕП генеруються під час попередньої реєстрації і мають юридичну силу тільки у рамках системи iBank 2 UA.
- Ключі ЕП з посиленими сертифікатами відкритого ключа (далі Ключі ЕП з посиленими сертифікатами). Такі ключі ЕП видаються спеціальними акредитованими центрами сертифікації ключів (далі *АЦСК*) і мають посилений сертифікат цифровий документ, який відповідає вимогам Закону України «Про електронний цифровий підпис», що підтверджує відповідність між відкритим ключем та інформацією, що ідентифікує власника ключа.

Увага! .

Можливість роботи з ключами ЕП з посиленими сертифікатами налаштовується на стороні банку.

Детальніше про реєстрацію ключів з посиленим сертифікатом див. у документації *Система iBank 2 UA. Web-Банкінг для корпоративних клієнтів. Реєстрація ключів ЕП з посиленими сертифікатами відкритого ключа. Інструкція користувача*.

Для переходу до попередньої реєстрації необхідно на сторінці авторизації натиснути на вкладку **РЕЄСТРАЦІЯ** (див. рис. 1.1). В результаті на екрані відобразяться точки доступу (нове підприємство, новий співробітник, новий ключ). Якщо підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами увімкнена, при натисканні на посилання відобразяться кнопки **Ключ iBank 2 UA** та **Ключ АЦСК** для вибору типу ключа ЕП (внутрішнього формату, з посиленим сертифікатом) (см. рис. 2.1).

Реєстрація нового клієнта

Для переходу на сторінку попередньої реєстрації нового клієнта необхідно виконати одну з наступних дій:

- *Якщо вимкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами:* на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання **Нове підприємство**.
- *Якщо увімкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами:* на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання **Нове підприємство** та вибрати варіант **Ключ iBank 2 UA**.

У результаті на екрані відкриється сторінка попередньої реєстрації нового клієнта (див. рис. 2.2). Для повернення на сторінку авторізації слід натиснути кнопку **На сторінку входу** в лівій верхній частині сторінки або клацнути лівою кнопкою миші по логотипу системи.

Для попередньої реєстрації нового клієнта необхідно виконати наступні дії:

1. У блоці Організація заповнити основну інформацію про організацію.

iBank2 🗤

) -
КОРПОРАТИВНИЙ КЛІЄН	т ЦЕНТР ФІНАН	СОВОГО КОНТРО	олю	РЕЄСТРАЦІЯ
НОВЕ ПІДПРИЄМСТВО	р новий спі	2 ВРОБІТНИК	НОВ	 ий ключ
Ключ iBan	k 2 UA	Ключ	АЦСК	

Точка входу для корпоративних клієнтів банку.

Рис. 2.1. Сторінка вибору розділу реєстрації

- 2. У блоці **Рахунок у банку** при необхідності вказати існуючі рахунки клієнта. Рахунок може бути вказаний тільки у форматі IBAN (29 символів, що перевіряються на наявність на початку символів «UA», а також коректність контрольної суми). Обов'язковість заповнення полів налаштовується на стороні банку. Для цього необхідно виконати такі дії:
 - Ввести номер рахунку. При введенні рахунка найменування банку автоматично заповнюється згідно коду МФО з вказаного IBAN та недоступно для зміни.
 - Вибрати валюту рахунку.

Натискання кнопки «+» додає на сторінку поля для заповнення інформації про наступний рахунок клієнта.

- 3. У блоці **Власник ключа** при необхідності заповнити інформацію про власника ключа. Обов'язковість заповнення полів налаштовується на стороні банку.
- 4. У блоці **Сховище для нового ключа** вказати інформацію про ключі ЕП залежно від типу сховища:
 - Якщо ключ ЕП на USB-токені (попередньо підключити USB-токен до ПК):
 - (a) Вибрати тип сховища «Апаратний пристрій».
 - (b) Якщо до ПК підключено більше одного USB токена, то вибрати потрібний пристрій зі списку. При відсутності у списку потрібного USB-токена слід натиснути кнопку **Оновити**.

Увага! 🗕

USB-токен може бути відсутнім у списку, якщо він використовується іншою програмою. Для його відображення необхідно закрити всі додатки, в яких використовується пристрій.

Якщо обраний USB-токен був відформатований, то для продовження потрібно виконати ініціалізацію пристрою. Для цього необхідно натиснути на кнопку Ініціалізувати і в діалоговому вікні Ініціалізація пристрою ввести необхідні дані

iBank2 🗤		Рахунок у банку			
		Рахунок	Валюта		
		не обов'язково	UAH 🗸 🕂 🗙		
Реєстрація нового клієнта		Найменування банку			
Організація		Власник ключа			
ЄДРПОУ Найменування укра	їнською мовою	ПІБ			
Адреса українською мовою		Посада в організації			
Найменування англійською мовою не обов'язково		Сховище для нового ключа Тип сховища	a		
Адреса англійською мовою		Файл на диску	~		
місто (не обов'язково)		Файл з ключами ЕП			
адреса (не обов'язково)			Вибрати		
		Найменування ключа			
Відповідальна особа		Пароль			
ПІБ					
Телефон	Блокувальне слово	Пароль ще раз			
+380					
Факс	для голосового підтвердження автентичності клієнта E-mail	Увага! Перед тим, як натиснути кнопк коректність введених даних. Створе етапом реєстрації, після чого всі вв банк без можливості зміни.	у "Створити ключ ЕП", перевірте ння ключа ЕП є завершальним едені дані будуть відправлені в		
не обов'язково	не обов'язково	Я дозволяю обробку моїх персональних даних			
Кількість груп підписів під документа	ами 1 🗸	СТВОРИТИ КЛЮЧ ЕП			

а) Початок сторінки

б) Продовження сторінки

Рис. 2.2. Сторінка попередньої реєстрації нового клієнта

(див. рис. 2.3). Перелік необхідних даних для ініціалізації USB-токена може відрізнятися для різних типів пристроїв. Для підтвердження ініціалізації пристрою необхідно в діалоговому вікні натиснути кнопку Ініціалізувати, натискання кнопки Відмінити закриває вікно без ініціалізації пристрою.

(с) Ввести пароль до пристрою і натиснути кнопку ОК.

Увага! 🗕

При введенні неправильного пароля до пристрою декілька разів поспіль USB-токен може бути заблокований. Залежно від типу пристрою може бути присутня можливість розблокування пристрою за допомогою коду розблокування.

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

Ініціалізація пристрок	D
Ім'я пристрою	
Пароль	
Пароль ще раз	
ІНІЦІАЛІЗУВАТИ	відмінити

Рис. 2.3. Діалогове вікно Ініціалізація пристрою

- (d) Вибрати існуюче або ввести нове найменування ключа ЕП (якщо пристрій підтримує зберігання декількох ключів ЕП).
- Якщо ключ ЕП у файлі:
 - (a) Вибрати тип сховища «Файл на диску».
 - (b) Вибрати існуюче або створити нове сховище ключів ЕП. Для цього слід натиснути кнопку **Вибрати** і в діалоговому вікні вказати найменування нового сховища або вибрати вже існуюче сховище.

Сховище зберігається завжди з розширенням «dat».

- (с) Вибрати існуюче або ввести нове найменування ключа ЕП.
- (d) Ввести пароль і повторний пароль до ключа ЕП.

Увага!_____

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

- 5. Встановити прапор Я дозволяю обробку моїх персональних даних.
- 6. Натиснути кнопку **Створити ключ ЕП** для завершення попередньої реєстрації та генерації нового ключа ЕП.

Якщо було вибрано існуюче найменування ключа ЕП, то на екрані з'явиться попередження з проханням підтвердити перезапис ключа ЕП або відмовитися від нього.

Після успішної попередньої реєстрації клієнта на екрані відкриється друкована форма сертифіката відкритого ключа ЕП. Сертифікат необхідно роздрукувати (за допомогою принтера або зберегти у PDF-файл) та прийти з ним, а також іншими необхідними документами, у відділення обслуговуючого банку для остаточної реєстрації в системі iBank 2 UA.

Новий співробітник

Для переходу на сторінку реєстрації нового співробітника необхідно виконати одну з наступних дій:

- *Якщо вимкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами:* на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання **Новий співробітник**.
- *Якщо увімкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами:* на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання **Новий співробітник** та обрати варіант Ключ iBank 2 UA.

У результаті на екрані будуть відображатися поля для введення інформації про новий ключі ЕП (см. рис. 2.4). Для повернення на сторінку авторізації слід натиснути кнопку **На сторінку входу** в лівій верхній частині сторінки або клацнути лівою кнопкою миші по логотипу системи.

Для проходження попередньої реєстрації нового співробітника необхідно виконати наступні дії:

- 1. Заповнити поля у блоках **Власник ключа** і **Сховище для нового ключа**. Виконується аналогічно заповненню відповідних полів при виконанні попередньої реєстрації нового клієнта (докладніше див. у підрозділі **Реєстрація нового клієнта**).
- 2. Встановити прапор Я дозволяю обробку моїх персональних даних.
- 3. Натиснути кнопку **Створити ключ ЕП** для завершення реєстрації та генерації нового ключа ЕП.

Після успішної попередньої реєстрації ключа ЕП на екрані відкриється друкована форма сертифіката відкритого ключа ЕП. Сертифікат необхідно роздрукувати (за допомогою принтера або зберегти у PDF-файл) і прийти з ним, а також іншими необхідними документами, у відділення банку для остаточної реєстрації в системі iBank 2 UA.

Новий ключ ЕП

Для переходу на сторінку створення нового ключа ЕП необхідно виконати одну з наступних дій:

- *Якщо вимкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами:* на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання **Новий ключ**.
- Якщо увімкнена підтримка ключів ЕП з посиленими сертифікатами: на вкладці реєстрації клацнути лівою кнопкою миші на посилання Новий ключ та обрати варіант Ключ іBank 2 UA.

У результаті на екрані будуть відображатися поля для введення інформації про новий ключі ЕП (см. рис. 2.4). Для повернення на сторінку вибору точок доступу реєстрації слід натиснути кнопку **Назад** в лівій верхній частині сторінки, а для повернення на сторінку авторизації – авторизації слід натиснути кнопку **На сторінку входу** в лівій верхній частині сторінки або клацнути лівою кнопкою миші по логотипу системи.

Для проходження попередньої реєстрації нового ключа ЕП необхідно виконати дії аналогічні реєстрації нового співробітника (докладніше див. у підрозділі **Новий співробітник**).

Створення ключа ЕП

Власник ключа

ПБ		
Посада в організації		

Сховище для нового ключа

Тип сховища	
Файл на диску	~
Файл з ключами ЕП	Puttostu
	виорати
Найменування ключа	
Пароль	
Пароль ще раз	
Увага! Перед тим, як натиснути кнопку "Створити ключ ЕП коректність введених даних. Створення ключа ЕП є зав етапом реєстрації, після чого всі введені дані будуть ві, банк без можливості зміни.	", перевірте ершальним дправлені в
Я дозволяю обробку моїх персональних даних	
СТВОРИТИ КЛЮЧ ЕП	

Рис. 2.4. Сторінка попередньої реєстрації нового ключа ЕП

Управління ключами ЕП

Для переходу до адміністрування ключів ЕП необхідно на сторінці авторизації натиснути на посилання **Управління ключами**. У результаті на екрані відкриється сторінка **Управління ключами ЕП**.

Адміністрування підтримується для ключів ЕП на USB-токенах і у файлі.

Управління ключами ЕП на USB-токені

Для адміністрування ключів ЕП на USB-токені необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати тип сховища «Апаратний пристрій».
- 2. Якщо до ПК підключено більше одного USB-токена, то вибрати потрібний пристрій зі списку. При відсутності у списку потрібного USB-токена слід натиснути кнопку **Оновити**.

Увага! ____

USB-токен може бути відсутнім у списку, якщо він використовується іншим додатком. Для його відображення необхідно закрити всі програми, в яких використовується пристрій.

3. Ввести пароль до пристрою і натиснути кнопку ОК.

Управління ключами ЕП

Увага! 🗕

При введенні неправильного пароля до пристрою декілька разів поспіль USB-токен може бути заблокований. Залежно від типу пристрою може бути присутня можливість розблокування пристрою за допомогою коду розблокування.

Увага! ____

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

У результаті на сторінці з'явиться таблиця зі списком ключів ЕП, які зберігаються на цьому пристрої (див. рис. 2.5). Для кожного ключа у списку відображається його ідентифікатор у системі iBank 2 UA та найменування.

Тип сховища			
Апаратний пристрій			~
Сховище ключів			
USB-токен "iToken"			• Оновити
Пароль до пристрою			
			ОК
ID ключа		Найменува	ння ключа
15045980904006901		key	
ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ	/К ПЕР	ЕЙМЕНУВАТИ	видалити

Рис. 2.5. Сторінка адміністрування ключів ЕП на USB-токені

Управління ключами ЕП на USB-токені включає в себе наступні операції:

• Зміна пароля до пристрою. Для зміни пароля до пристрою необхідно натиснути кнопку Змінити пароль і в діалоговому вікні Зміна паролю (див. рис. 2.6) ввести новий і повторний пароль. Для збереження нового пароля необхідно натиснути кнопку Зберегти, натискання кнопки Відмінити закриває діалогове вікно без збереження змін. Після зміни пароля знадобиться повторно ввести його для продовження адміністрування ключів ЕП.

Зміна паролю	
Новий пароль	
Пароль ще раз	
ЗБЕРЕГТИ	відмінити

Рис. 2.6. Діалогове вікно Зміна пароля

- Друк сертифіката відкритого ключа ЕП. Для друку сертифіката відкритого ключа ЕП необхідно у списку з ключами вибрати потрібний ключ і натиснути кнопку Друк. У результаті на екрані з'явиться друкована форма сертифіката, яку після натискання на кнопку Друк можна роздрукувати за допомогою принтера або зберегти у PDF-файл або ж закрити друковану форму натисканням кнопки Скасувати.
- Зміна найменування ключа ЕП. Для зміни найменування ключа ЕП необхідно у списку ключів вибрати потрібний ключ і натиснути кнопку Перейменувати. У діалоговому вікні Перейменування ключа (див. рис. 2.7) ввести нове найменування. Для збереження нового найменування необхідно натиснути кнопку Зберегти, натискання кнопки Відмінити закриває діалогове вікно без збереження змін.

відмінити

Рис. 2.7. Діалогове вікно Перейменування ключа

• Видалити ключ ЕП. Для видалення ключа ЕП необхідно у списку з ключами вибрати потрібний ключ і натиснути кнопку Видалити. Перед видаленням ключа на екрані з'явиться попередження з проханням підтвердити видалення зазначеного ключа ЕП або відмовитися від видалення.

Управління ключами ЕП у файлі

Для адміністрування ключів ЕП у файлі необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати тип сховища «Файл на диску».
- 2. Вибрати сховище ключів ЕП. Для цього слід натиснути кнопку **Вибрати** і в діалоговому вікні вибрати сховище ключів ЕП.
- 3. Вибрати потрібний ключ ЕП у списку. При введенні найменування ключа у полі списку будуть автоматично відображатися відповідні ключі ЕП зі списку.
- 4. Ввести пароль на ключ ЕП та натиснути кнопку ОК.

Управління ключами ЕП

ν	'ва	га	11	
-	24			

При введенні неправильного пароля на ключ ЕП декілька разів поспіль співробітник може бути заблокований.

Увага! ____

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

Зовнішній вигляд сторінки адміністрування ключів ЕП у файлі представлено на рис. 2.8.

Тип сховища	
Файл на диску	~
Сховище ключа	
D:\KEYS	Вибрати
Найменування ключа	
key	
ID: 13479581102341501	
Пароль	
	ОК
ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ ДРУК ПЕРЕЙМЕНУВАТИ	видалити

Рис. 2.8. Сторінка адміністрування ключів ЕП у файлі

Управління ключами ЕП у файлі виконується аналогічно управлінню ключами на USB-токені і включає в себе наступні операції:

- Зміна пароля на ключ ЕП.
- Друк сертифіката відкритого ключа ЕП.
- Зміна найменування ключа ЕП.
- Видалення ключа ЕП.

Розділ 3

Інтерфейс APM Web-Банкінг

Загальний опис

Зовнішній вид АРМ **Web-Банкінг** представлений на рис. 3.1.

Панель інструментів	В	кладка документ	гів	Спи	сок до	окументів		
iBank2 🗤	Сопідписати	Копія	вилучити рук					ТОВ "ТЕМП" Григор'єв П.І.
Гривневі документи 👻	Гривневі	дорученн	я					
Платіжне доручення	РОБОЧІ ВИК							
Вимоги								
Отримувачі	Bci	✓ Пері	од з 14.01.2020 🗰 по 15.01.2020 🗯	ОТРИМАТИ	T -	\		
Довідник МФО	Зверніть увагу, що в	цьому списку відсутн	і документи з датою створення не більш	ніж 27.12.2018				
Зарплата	Для'їх перегляду пер	ейдіть на вкладку "Ар	хівні"					
Валютні документи	HOMEP	ДАТА 🗸	РАХУНОК ОТРИМУВАЧА	ОТРИМУВАЧ	T	СУМА	СТАТУС	ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ
Бюджетування	98	15.01.2020	UA743003350000026004773819473	ТОВ Фуд маркет		2 548.45	одержаний банком	Сплата за договором №883 від 10.01.2
Депозити	99	14.01.2020	UA343003350000026003655201023	ТОВ Аеліта		30 000.00	підписаний () 2	Авансовии платіж за договором 321 в
Кредити								
Виписка								
Обороти					I			
Листи 118								
Моніторинг								
	Обрано 1 дорученн	я з 2 на загальну сум	у 2548.45 грн.					
			1					
Меню документів		Рядок стану		Інформаці	ійна па	анель		

Рис. 3.1. Елементи інтерфейсу АРМ Web-Банкінг

- В АРМ **Web-Банкінг** виділяються наступні основні елементи інтерфейсу:
- 1. **Панель інструментів** містить наступні елементи:
 - у лівому верхньому куті логотип банку, який є посиланням для переходу на стартову сторінку АРМ (докладніше див. у розділі Стартова сторінка АРМ Web-Банкінг). При наведенні мишкою на логотип з'являється підказка, яка містить версію АРМ Web-Банкінг та системи iBank 2 UA
 - у центральній верхній частині кнопки для виконання доступних дій з документами, звітами і довідниками. Кількість кнопок залежить від того, на якій сторінці знаходиться користувач, типу документа, звіту або довідника, а також від переліку прав, що доступні співробітнику організації;
 - у правому верхньому куті назва клієнта, яка є посиланням для переходу до розділу Мої дані(докладніше див. у підрозділі Мої дані та налаштування), під нею - прізвище й ініціали співробітника, який здійснив вхід в АРМ. Праворуч відображається кнопка для виходу з АРМ, при натисканні на яку здійснюється перехід на сторінку авторизації.
- 2. *Меню документів* ієрархічна структура документів, звітів та довідників, з якими може працювати користувач.

- 3. Інформаційна панель містить список документів, звітів або записів довідників з їх основними реквізитами (склад полів списку може відрізнятися для різних розділів). На інформаційній панелі також відображаються засоби фільтрації.
- 4. **Рядок стану** містить інформацію про виділені документи або підсумкову інформацію звітів або довідників.

Меню документів

Меню документів являє собою перелік документів, звітів та довідників, з якими може працювати користувач. У загальному вигляді структуру меню документів можна представити таким чином:

- **Група документів** об'єднання документів і довідників по групах, наприклад, групи гривневих або валютних документів;
- **Тип документа, звіту, довідника** типи документів, звітів або довідників, що містяться в конкретній групі документів або винесені в меню відокремлено. Наприклад, у групі гривневих документів: документи платіжне доручення і платіжна вимога-доручення, довідники отримувачів і МФО;
- Вкладка документів об'єднання документів за їх статусом і станом:
 - Робочі документи, що знаходяться в роботі. На цій вкладці знаходяться документи зі статусами Новий, Підписаний, Відправлений, Одержаний банком, На виконанні, Відхилений, Відкладений, Вимагає підтвердження, Очікуючий підписів, Сплачений (детальніше статуси документів описані в підрозділі Види і статуси документів в АРМ Web-Банкінг).
 - **Виконані** документи, що виконані банком. На цій вкладці знаходяться документи зі статусом **Виконано** і **Виконаний частково**.
 - **Архівні** документи, які були перенесені до архіву. Ця вкладка присутня тільки для гривневого платіжного доручення (докладніше про роботу з архівними документами див. у підрозділі **Архівні документи**).

Склад меню документів визначається правами, що встановлюються співробітником банку клієнту та його співробітникам при їх остаточній реєстрації у відділенні банку. Наприклад, якщо у співробітника організації не має прав на будь-який вид документа, то відповідний пункт меню буде відсутній. У разі відсутності прав на всі документи будь-якої групи – така група документів буде відсутня в меню документів.

Інформаційна панель

Інформаційна панель містить список документів, розділених по вкладках, записів звітів або довідників і являє собою таблицю. Склад таблиці може відрізнятися залежно від типу документа, звіту або довідника. Також відображаються засоби фільтрації (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів, звітів та довідників**).

В АРМ **Web-Банкінг** над списком документів, записів звітів і довідників можна виконувати наступні дії:

• **Сортувати по стовпцю.** Для сортування необхідно натиснути лівою кнопкою миші по заголовку стовпця таблиці. Напрямок сортування (по спаданню або по зростанню) вказується напрямком стрілки і змінюється повторним натисканням по найменуванню стовпця. Під час виконання сортування біля стрілки відображається відповідний індикатор завантаження.

- Сортувати по групі стовпців. Для сортування по групі стовпців необхідно утримуючи клавішу Shift натиснути на заголовки потрібних стовпців. Напрямок сортування (по спаданню або по зростанню) вказується напрямом стрілки, порядок сортування стовпців – порядковим номером. Порядок сортування відповідає порядку додавання стовпців у групу, починаючи з останнього доданого стовпця.
- Змінювати ширину стовпця. Для зміни ширини стовпця необхідно натиснути лівою кнопкою миші по розділювачу стовпців на інформаційній панелі та утримуючи кнопку миші змінити ширину.
- **Переміщати стовпець.** Для переміщення стовпця необхідно натиснути лівою кнопкою миші по заголовку стовпця та утримуючи кнопку миші перенести стовпець.
- Вибрати групу документів або записів довідника у списку. Для цього необхідно встановити прапор з першого стовпчика таблиці для потрібних записів списку. Повторне натискання на прапор знімає виділення. При наявності у списку виділених документів або записів довідника в нижній частині інформаційної панелі додається рядок стану, в якому відображається загальна і виділена кількість записів списку і сума виділених документів.

Для виділення всіх документів у списку необхідно встановити прапор у заголовку таблиці. Якщо у списку присутні документи у статусі **Новий**, **Підписаний** або **Вимагає підтвердження**, то до прапора в заголовку таблиці додається випадаючий список, в якому можна встановити всі документи у статусі **Новий**, **Підписаний**, **Вимагає підтвердження**.

• **Повернутися до початку списку.** Кнопка для повернення до початку списку відображається у правій нижній частині інформаційної панелі при прокручуванні списку нижче меж сторінки.

Графічний календар

В АРМ **Web-Банкінг** для всіх полів введенні дат реалізована підтримка графічного календаря. При цьому дату можна ввести вручну чи вибрати за допомогою календаря. Для вибору дати за допомогою календаря необхідно:

- 1. Натиснути покажчиком миші на іконку графічного календаря 🗰 у правій частині поля введення дати. У результаті під або над полем (залежно від розташування поля) відкриється вікно графічного календаря (див. рис. 3.2).
- 2. Вибрати потрібний місяць і рік. Встановити потрібний місяць і рік можна двома способами:
 - перегорнути календар за допомогою кнопок « або »;
 - натиснути на місяць або рік у заголовку календаря і у вікні вибрати необхідний місяць або рік.
- 3. Натиснути лівою кнопкою миші на потрібну дату у вікні календаря. При цьому вікно автоматично закриється, а в полі введення підставиться обрана дата. Натискання на кнопку **Очистити** очищує дату в полі.

Якщо поле введення дати перед відкриттям вікна графічного календаря було порожнім, то в календарі встановлюється поточна дата. В іншому випадку при відкритті календаря встановлюється задана в полі дата.

Залежно від налаштувань на стороні банку, в календарі також можуть бути виділені кольором святкові дні. дні у календарі виділені певним кольором.

«	J	»				
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
Очистити						

Рис. 3.2. Графічний календар

Автоматичне завершення сеансу роботи в АРМ

З метою безпеки в APM **Web-Банкінг** реалізовано автоматичне завершення сеансу роботи при тривалій бездіяльності. На стороні банку налаштовується час до передбачуваного завершення сеансу, при якому на екрані з'явиться відповідне попередження, в якому користувач може підтвердити продовження сеансу або завершити роботу в APM. По закінченні сеансу буде виконаний автоматичний вихід з APM на сторінку авторизації, на якій буде відображатися інформаційне повідомлення з причиною завершення сеансу.

Розділ 4

Стартова сторінка АРМ Web-Банкінг

Після входу в АРМ **Web-Банкінг** здійснюється перехід на стартову сторінку, яка містить наступну інформацію:

Блок з попереджувальним повідомленням. Відображається лише в разі наявності повідомлень у лівому верхньому куті інформаційної панелі. У даному блоці може відображатися інформація про закінчення терміну дії ключа, про невірно введений пароль до ключа у файлі при авторизації та/або будь-яка важлива інформація від банку. При одночасній наявності декількох попереджувальних повідомлень додається можливість їх перегортати.

У повідомленні про закінчення терміну дії ключа відображається дата закінчення дії ключа, а також кнопка **Створити ключ ЕП** (при відсутності у користувача права на проведення дистанційної заміни ключа ЕП)), або **Замінити ключ ЕП дистанційно** (при наявності у користувача права на проведення дистанційної заміни ключа ЕП). При натисканні на кнопку здійснюється перехід до дистанційної¹ заміни ключа (докладніше див. у розділі **Дистанційна заміна ключа**).

Увага! _

Кількість днів до закінчення терміну дії ключа, за яку почне відображатися повідомлення, налаштовується на стороні банку.

• Дата і час останнього сеансу роботи користувача в системі iBank 2 UA. Відображається завжди у правому верхньому куті інформаційної панелі. При натисканні на посилання **Всі** сеанси виконується перехід на сторінку **Останні сеанси** зі списком останніх 10 сеансів роботи клієнта (див. рис. 4.1).

Останні сеанси

ДАТА	ІР-АДРЕСА	КАНАЛ	3BIT
05.09.2017 11:25	192.168.51.87	Web	
05.09.2017 11:22	192.168.51.87	Web	Помилка. Ви ввели невірний пароль на ключ
05.09.2017 11:00	192.168.51.87	Web	
05.09.2017 10:47	192.168.22.51	Web	
04.09.2017 16:37	192.168.51.87	Web	
04.09.2017 16:12	192.168.51.74	Web	
04.09.2017 16:12	192.168.51.74	Web	
04.09.2017 16:12	192.168.51.74	Web	
04.09.2017 16:12	192.168.51.74	Web	
04.09.2017 16:12	192.168.51.74	Web	

Рис. 4.1. Сторінка Останні сеанси

Для кожного запису у списку відображається наступна інформація:

– **Дата** — дата і час сеансу;

¹Наявність права на дистанційну заміну ключа ЕП впливає на можливість заміни поточного ключа ЕП співробітника організації у розділі **Ключі**.

- *IP-адреса* IP-адреса, з якої виконувався вхід до системи;
- **Канал** канал обслуговування (Online, Web, Offline i т. д.);
- Звіт текст помилки, у разі її виникнення при спробі входу.
- Звіт Поточні залишки або Курси валют, залежно від того, який звіт був обраний користувачем в останньому сеансі роботи. За замовчанням, при першому вході в систему, відображається звіт Поточні залишки. Для переходу від одного звіту до іншого необхідно натиснути лівою кнопкою миші по однойменній вкладці.

Над списком записів доступна зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

Поточні залишки

Для перегляду інформації про поточні залишки на рахунках клієнта необхідно на стартовій сторінці перейти на вкладку **Поточні залишки**. Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 4.2.

Гривневі документи Платіжне доручення Вимоги Отримувачі Довідник МФО	~	× ПОПЕРЕДЖЕННЯ Термін дії Вашого ключа закінчується, Кінцева дата об.20.200 Замінити ключ еп дистанційно				Останній се	анс 03.02.2020 11:0)8 всі сеанси
зарплата		ПОТОЧНІ ЗАЛИШКИ КУРСИ ВАЛЮТ						
Валютні документи	>							
Корпоративні картки	>	НАЙМЕНУВАННЯ РА МФО РАХУНОК 🗸	ТИП РАХУНКУ	залишок	ВЛАСНІ КОШТИ	ДОСТУПНИЙ ОВЕР	ВАЛЮТА	
Бюджетування	>	Найменування 🧷 300335 UA96300335000002625911111122	Корпоративний	1 900.00	900.00	1 000.00	EUR	
Рахунки	>	Найменування 🖉 300335 UA96300335000002600900000011	Поточний	11 320.00	1 320.00	10 000.00	UAH	(d)
Депозити	>	Найменування 🖉 300335 UA913003350000026256600001111	Корпоративний	59 805.00	9 805.00	50 000.00	UAH	
Кредити	>	Найменування 🖉 300335 UA853003350000026256600001122	Корпоративний	70 450.00	10 450.00	60 000.00	USD	
Виписка		Найменування 🖉 300335 UA29300335000002605300000012	Поточний	1 897.99	897.99	1 000.00	EUR	(d)
Обороти		Найменування 🦉 300335 UA23300335000002600800000001	Поточний	50 486.99	10 486.99	40 000.00	RUB	(a)
Листи	6	Найменування 🖉 300335 UA053003350000026054000000022	Поточний	2 900.00	4 500.00	10 500.00	USD	(a)
Регулярні платежі	>							
Моніторинг								

Рис. 4.2. Сторінка Поточні залишки

Інформаційна панель на даній сторінці містить список рахунків клієнта, до яких має права його співробітник, який здійснив вхід в АРМ. Для кожного рахунку у списку відображається наступна інформація:

• Найменування — псевдонім рахунку;

Псевдонім рахунку вказується користувачем і відображається у всіх випадаючих списках вибору рахунку. Якщо для рахунку псевдонім не заданий, то у стовпці сірим кольором відображається текст «Найменування не задано». Для зміни псевдоніму необхідно виконати наступні дії:

- 1. Натиснути кнопку (Змінити), яка відображається праворуч від псевдоніму рахунку. У результаті поле з найменуванням рахунку перейде в режим редагування.
- 2. Ввести необхідне найменування рахунку.
- 3. Клацнути лівою кнопкою миші за межами поля для збереження змін.
- **МФО** код МФО банку, у якому відкритий рахунок;

- **Рахунок** номер рахунку у форматі IBAN (29 символів);
- Тип рахунку;
- Залишок сума доступного залишку у валюті рахунку;
- **Власні кошти** сума власних коштів на рахунку. Стовпчик відображається, якщо хоча б для одного рахунку присутнє значення.
- **Доступний овердрафт** сума доступного овердрафту (кредитних коштів) на рахунку. ССтовпчик відображається, якщо хоча б для одного рахунку присутнє значення.
- Валюта тризначний символьний код валюти рахунку;
- кнопка ^{(П}латіж) для швидкого переходу до створення документа. Для гривневих рахунків виконується перехід до створення гривневого платіжного доручення, для валютних рахунків - до платіжного доручення у іноземній валюті. Наявність кнопки Платіж для конкретного рахунку залежить від типу рахунку, а також від встановлених прав співробітнику організації на роботу з документом і звітом.
- кнопка (Виписка) для швидкого переходу до формування виписок по вибраному рахунку за поточну дату. Для гривневих рахунків виконується перехід до формування гривневих виписок, для валютних рахунків – до формування валютних виписок. Наявність кнопки Виписка залежить від встановлених прав співробітнику організації на роботу зі звітом та рахунком.

Над поточними залишками доступне *Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців* (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

Курси валют

Для перегляду інформації про курси валют необхідно на стартовій сторінці перейти на вкладку **Курси валют**. Зовнішній вигляд отриманого списку курсів валют представлений на рис. 4.3.

ПОТОЧНІ ЗА	лишки курси	ВАЛЮТ			
Період з 15.11	.2016 🗰 по 16.11	.2016 🇰	EUR, RUB, USD	×	ОТРИМАТИ
ДАТА КУРСУ 🗸	НАЗВА ВАЛЮТИ	код	КУРС НБУ	КУРС КУПІВЛІ	КУРС ПРОДАЖУ
16.11.2016	Долар США	USD	2601.176200/100	25.900000	26.900000
16.11.2016	Євро	EUR	2800.1662000/100	27.600000	28.900000
16.11.2016	Російський рубль	RUB	3.967900/10	0.390000	0.412000
15.11.2016	Долар США	USD	2575.123400/100	25.800000	26.600000
15.11.2016	Євро	EUR	2775.210500/100	27.500000	28.500000
15.11.2016	Російський рубль	RUB	3.910000/10	0.385000	0.400000

Рис. 4.3. Сторінка Курси валют

Для отримання курсів валют необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вказати період отримання курсів валют. Для цього необхідно в поля з і по ввести вручну або вибрати за допомогою графічного календаря потрібний діапазон дат. За замовчанням у полях обрана поточна дата.
- 2. Вибрати валюти, за якими будуть отримані курси валют. Для цього необхідно у випадаючому списку валют обрати потрібні валюти. При введенні назви або символьного коду валюти у списку будуть автоматично відображатися відповідні валюти. За замовчанням у полі обрані валюти USD, EUR та RUB.

Для скидання обраних валют на валюти за замовчанням необхідно натиснути кнопку × біля поля. Курси валют за замовчанням підставляться в поле після натискання кнопки **Отримати**.

3. Натиснути кнопку Отримати.

Для кожного курсу у списку відображається наступна інформація:

- Дата курсу дата курсу валюти;
- Назва валюти назва валюти;
- Код тризначний символьний код валюти;
- Курс НБУ курс валюти НБУ у форматі <значення курсу>/<номінал>;
- Курс купівлі банківський курс купівлі валюти;
- Курс продажу банківський курс продажу валюти.

Над курсами валют доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: друк і експорт у форматі «Файл з роздільниками (.csv)» (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

Розділ 5

Операції над документами, звітами, довідниками

Види і статуси документів в АРМ Web-Банкінг

- В АРМ **Web-Банкінг** зустрічаються такі типи документів:
- **Вхідні документи** документи, що доставляються банком клієнту від його контрагентів або Банку (наприклад, вхідні платіжні вимоги-доручення).
- Вихідні документи документи, що формуються клієнтом з метою доручити банку виконати певні дії згідно з документом. Загальний принцип роботи з вихідними документами наступний: клієнт створює новий документ, заповнюючи поля відповідної екранної форми, зберігає його та ставить під документом необхідну кількість підписів, тим самим доручаючи банку виконати створений документ. Підписаний усіма групами підписів документ переходить у статус Відправлений. Банк обробляє документ -- виконує його або відхиляє. При цьому документ переходить у статус Виконано або Відхилений.
- **Електронні договори** різні договори, які завіряються накладанням ЕП зі сторони клієнта та банку. Є еквівалентом документа га паперовому носії з мокрою печаткою, тим самим дозволяючи клієнту укладати договори з Банком без відвідування відділень. Використовується у межах сервісу «Документообіг» (робота даного сервісу докладно описана у документації *Система iBank 2 UA. Сервис «Документооборот». Руководство пользователя*).
- **Листи** інформаційні повідомлення між банком і клієнтом.
- **Угоди** документи для формування календаря регулярних платежів у національній валюті іншому отримувачу (докладніше див. у підрозділі **Регулярні платежі**).
- Виписки виписки по рахунках клієнта, що формуються банком по його запиту.
- Обороти обороти по рахунках клієнта, що формуються банком по його запиту.
- **Бюджетування** звіти по бюджету та по рядку бюджету клієнта, що формуються банком по його запиту.
- **Кредити** звіти, які надають інформацію про кредити клієнта, що формуються банком по його запиту.
- **Депозити** звіти, які надають інформацію про депозити клієнта, що формуються банком по його запиту.
- Поточні залишки інформація про суми залишків на рахунках клієнта.
- **Довідники** містять у собі інформацію про реквізити банків, кореспондентів та інші дані, які найбільш часто застосовуються при заповненні документів. Використовуються для спрощення процедури заповнення документів.

Для вхідних, вихідних документів, а також листів у системі iBank 2 UA передбачено поняття статус. Статус документа відображає стадію його обробки.

У системі iBank 2 UA передбачені наступні статуси документів:

- **Новий** присвоюється при створенні та збереженні нового документа або при копіюванні, редагуванні і збереженні існуючого документа, а також при імпорті документа з файлу. Документ зі статусом **Новий** банк не розглядає і не обробляє.
- Підписаний присвоюється в разі, якщо документ підписаний, але число підписів під документом менше необхідного.
- Відправлений присвоюється документу, коли число підписів під документом відповідає необхідному для його розгляду на стороні банку. Статус Відправлений є для банку вказівкою почати обробку документа (виконати або відхилити).
- **Доставлений клієнту** присвоюється вхідним документам: вхідним листам і вхідним платіжним вимогам.
- **Одержаний банком** присвоюється документу, який був прийнятий до обробки банком (вивантажується до АБС банку після успішно пройдених перевірок АБС).
- На виконанні присвоюється документу, який був прийнятий до виконання банком.
- **Виконано** присвоюється документу, який був виконаний банком та проведений в балансі проводкою.
- **Відхилений** присвоюється документу, який був неприйнятий до виконання. При відмові від виконання документа вказується причина відмови.
- **Вилучено** присвоюється документу, який був вилучений клієнтом. Документи зі статусом Вилучено не відображаються в АРМ **Web-Банкінг**.
- Відкладений присвоюється гривневому платіжному дорученню, коли документ підписаний необхідним числом підписів, але обробка документа призупинена співробітником банку.
- **На відклик** присвоюється документу, для якого було створено заяву на анулювання (відкликання з Банку) документа, але число підписів під заявою менше необхідного (докладніше див. у підрозділі **Відкликання документів**).
- Відкликається присвоюється документу, для якого було створено заяву на анулювання (відкликання з Банку) документа і число підписів під ним відповідає необхідному для розгляду банком (докладніше див. у підрозділі Відкликання документів).
- Вимагає підтвердження присвоюється документу, коли число підписів під документом відповідає необхідному, але для розгляду банком необхідно додаткове підтвердження одноразовим паролем (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- **До акцепту** присвоюється гривневому платіжному дорученню, коли документ підписаний необхідною кількістю підписів, але сума документа перевищує встановлений клієнтом ліміт у APM **Smartphone-Банкінг**. Для початку обробки такого документа банком, клієнт має його акцептувати в APM **Smartphone-Банкінг**.
- *Не акцептовано* присвоюється гривневому платіжному дорученню, що перейшло до статусу До акцепту, але було відхилено клієнтом у АРМ Smartphone-Банкінг.
- **Очікуючий підписів** присвоюється зарплатній відомості, коли число підписів під документом відповідає необхідному, але відсутні зв'язані платіжні доручення або зв'язані платіжні доручення ще не підписані необхідною кількістю підписів (докладніше див. у підрозділі Зарплата).

- Сплачений присвоюється зарплатній відомості після виконання зв'язаних платіжних доручень (докладніше див. у підрозділі Зарплата).
- **Виконаний частково** присвоюється документу з групи документів **Зарплата**, в якому була виконана тільки частина операцій з табличної частини документа (докладніше див. у підрозділі **Зарплата**).

На рис. 5.1 представлена типова схема можливих статусів документів зі штатними переходами.



Рис. 5.1. Процес зміни статусів документів

У межах сервісу «Регулярні платежі» для регулярних платежів у календарі (докладніше див. у підрозділі **Регулярні платежі**) використовуються наступні статуси:

Неактивний — присвоюється регулярному платежу, по якому відповідна угода про підключення регулярного платежу ще не виконана.

Активний — присвоюється регулярному платежу після:

- виконання відповідної угоди про підключення регулярного платежу та формування платежів засобами АБС;
- відхилення відповідної угоди про відключення регулярного платежу.
- **На відключенні** присвоюється регулярному платежу, при наявності для нього відповідної угоди про відключення регулярного платежу, по якій ще не прийнято рішення (виконання або відхилення).
- Відключений присвоюється регулярному платежу після виконання відповідної угоди про відключення регулярного платежу.

На рис. 5.2 представлена типова схема можливих статусів регулярних платежів зі штатними переходами.

У довіднику **Довірені шаблони** системи iBank 2 UA передбачені наступні статуси довірених отримувачів (докладніше див. у підрозділі **Довідник довірених отримувачів**):



Рис. 5.2. Процес зміни статусів регулярних платежів

- **Активний** присвоюється довіреному отримувачу після активації та підтвердження отримувача одноразовим паролем. Довірені отримувачі в статусі **Активний** враховуються при формуванні гривневих платіжних доручень, якщо налаштоване підтвердження документів з урахуванням довідника довірених отримувачів.
- Блокований присвоюється при блокуванні довіреного отримувача співробітником організації.
- **Вимагає підтвердження** присвоюється довіреному отримувачу при створенні, редагуванні отримувача.
- **На видаленні** присвоюється довіреному отримувачу при вилученні із довідника, при цьому для остаточного видалення отримувача з довідника **Довірені шаблони** необхідне підтвердження одноразовим паролем.
- **Вилучено** присвоюється довіреному отримувачу після підтвердження вилучення одноразовим паролем. Отримувачі зі статусом **Вилучено** не відображаються в АРМ **Web-Банкінг**.

На рис. 5.3 представлена типова схема можливих статусів довірених отримувачів зі штатними переходами.



Рис. 5.3. Процес зміни статусів довірених отримувачів

Сторінка Редактор документа, звіту, довідника

Основна робота клієнта з документами (створення, редагування, збереження та ін.), записами звітів і довідників здійснюється на сторінці **Редактор**, зовнішній вигляд якого (на прикладі документа Гривневе платіжне доручення) представлений на <u>рис. 5.4</u>.

Панель інструментів	Екранна форма документа	Боков	ий список документів
iBank2 🗤	прави		ТОВ ПП "ЗІП Ф/М" Алексеев Д. О. ⊡
< ПОВЕРНУТИСЯ ДО СПИСКУ	Гривневе доручення • Одержаний банком Номер Дата дохумента 98 14.01.2020 Прошу перерахувати 10.00.00 3 рахунку Ислово 000000000011 Илановий залишок 1320.00 1 зао.00 Отримувач ТОВ Фуд маркет Сдрпоу 1 2563257 На рахунок ИА343003350000026003655201023 Найменування банку АКЦПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛь" Призначення платежу Сплата за договором №883 від 10.01.2020 р., без ПДВ Статус > Одержаний банком ВАШ КОМЕНТАР Баш Коментара	15.01.2020 ПП Гвард 14.01.2020 ТОВ Фуд маркет 14.01.2020 ТОВ Аеліта	СХОВАТИ • 600.00 Нолий 10 000.00 Одержаний банком 30 000.00 Підписаний (1 з 2)

Рис. 5.4. Сторінка **Редактор** (режим перегляду)

Сторінка **Редактор** може перебувати в режимі перегляду (у цьому випадку поля недоступні для зміни) та в режимі редагування (у цьому випадку поля доступні для зміни).

Основними елементами інтерфейсу сторінки Редактор є:

- 1. Панель інструментів її зовнішній вигляд і призначення аналогічно до панелі інструментів на інших сторінках АРМ **Web-Банкінг** (докладніше див. у підрозділі Інтерфейс **АРМ Web-Банкінг**).
- 2. Посилання **Повернутися до списку** розташоване в лівій частині сторінки **Редактор** у режимі перегляду і призначене для повернення до списку документів, записів звітів або довідників. Для повернення до списку документів, записів звітів або довідників із сторін-

ки **Редактор** у режимі редагування необхідно натиснути кнопку **Скасувати** на панелі інструментів.

- 3. Боковий список документів, звітів відображається у правій частині сторінки Редактор у режимі перегляду. Боковий список дублює список документів, записів звітів або довідників для швидкого переходу по записах без повернення до основного списку. За замовчанням боковий список згорнутий. Для його відображення необхідно натиснути на посилання Показати список, для приховування на посилання Сховати. Інформація, яка відображається для кожного запису бокового списку, може відрізнятися для різних документів і звітів.
- 4. **Назва документа, запису звіту або довідника** відображається у верхній частині сторінки під панеллю інструментів.
- 5. **Екранна форма документа, запису звіту або довідника** перелік полів з реквізитами документа, запису звіту або довідника. Має різний вигляд залежно від типу документа, звіту, довідника.
- 6. Посилання Статус поруч з посиланням відображається поточний статус документа. При натисканні на посилання розкривається історія документа, яка представляє собою таблицю й містить описи дії над документом: час дії та ПІБ власника ключа ЕП, який виконував таку дію. Після підпису документа біля ПІБ власника ключа в дужках вказується група підпису ключа ЕП (докладніше про підписи документів див. підрозділ Підпис документів). Щоб приховати історію документа необхідно повторно натиснути на посилання <u>Статус</u>. Для документів у статусі Відхилений під посиланням відображається текст причини відхилення документа.
- 7. Посилання **Ваш коментар** відображає коментар до документа, який додав клієнт. Натискання на посилання відкриває діалогове вікно **Ваш коментар** (див. рис. 5.5), в якому можна додати новий або змінити існуючий коментар.

Ваш коментар	×
Текст коментаря клієнта	
ЗБЕРЕГТИ	ЗАКРИТИ

Рис. 5.5. Діалогове вікно Ваш коментар

Збереження коментаря здійснюється по кнопці **Зберегти**. Натискання кнопки **Закрити** закриває діалогове вікно **Ваш коментар** без збереження змін.

8. Посилання **Коментар банку** — відображає коментар до документа, який додав співробітник банку. Натискання на посилання розкриває поле, в якому можна прочитати коментар. Це посилання не відображається при відсутності коментаря банку до документа.

Управління документами, звітами і довідниками

Створення документів і довідників

Для переходу до створення документа слід у меню документів вибрати потрібний тип документа і натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор**, на якій буде відображатися форма документа обраного типу. Деякі поля документа при цьому заповнюються системою автоматично і можуть бути недоступні клієнту для зміни.

Для створення документа необхідно заповнити доступні для зміни поля і зберегти документ по кнопці **Зберегти** на панелі інструментів. Перевірки значень, що введені у поля, виконуються як при збереженні документа, так і безпосередньо після введення. При наявності помилок у полі воно виділяється червоним кольором, а під полем відображається текст відповідного повідомлення про помилку. Якщо помилки присутні для декількох полів одночасно, то вони будуть відображатися не під кожним полем, а у блоці групових помилок, який відображається під назвою документа. При успішному збереженні документа сторінка **Редактор** переходить до режиму перегляду, тобто поля сторінки стають недоступними для зміни.

При натисканні кнопки **Скасувати** на панелі інструментів виконується перехід до списку документів без збереження нового документа. При цьому перед закриттям сторінки **Редактор** на екрані з'явиться запит з проханням підтвердити закриття сторінки або відмовитися від нього.

Створення записів довідників виконується аналогічно створенню документів.

Копіювання документів і довідників

Новий документ або запис довідника можна створити шляхом копіювання існуючих даних. Така необхідність може виникнути в разі створення однотипних документів або записів довідників. Для копіювання необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу або запису довідника у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Копія** на панелі інструментів.

У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** у режимі редагування, на якій значення полів будуть скопійовані з вихідного документа¹ або запису довідника. Для створення нового документа або запису довідника необхідно змінити значення полів (у разі потреби) та натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи. У такому випадку номер документа необхідно заповнити вручну.

При натисканні кнопки **Скасувати** на панелі інструментів буде виконано перехід до списку документів або записів довідника без збереження копії. При цьому перед закриттям сторінки **Редактор** на екрані з'явиться запит з проханням підтвердити закриття сторінки або відмовитися від нього.

Для документів підтримується копіювання як одного, так і групи документів, для записів довідників - тільки копіювання одного запису. Для копіювання групи документів їх необхідно виділити у списку і натиснути кнопку **Копія** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Копіювання документів** (див. рис. 5.6), яка містить:

• Номери документа-оригіналу і документа-копії;

¹Крім полів з номером документа, який встановлюється автоматично шляхом автоматичної нумерації, і датою документа, яка встановлюється рівній поточній даті.

Копіювання документів

дія	РЕЗУЛЬТАТ
Копіювання документа № 3667 на суму 2 548.45 грн в документ № 3669	ok
Копіювання документа № 3668 на суму 9 652.71 грн в документ № 3670	ok

Рис. 5.6. Сторінка Копіювання документів

- Суму документа, що копіюється (при її наявності);
- Результат операції для кожного документа, що копіюється. **ОК** в якості результату означає, що документ було успішно скопійовано. **Помилка** в якості результату означає, що документ не був скопійований, при цьому також відображається причина помилки.

Увага! _

Якщо останній створений документ містить не цифровий номер, то при копіюванні групи документів даного типу, номера нових документів будуть формуватися наступним чином: <номер документа-оригіналу> + </C>.

Редагування документів і довідників

Редагувати можна документи зі статусом **Новий**, **Підписаний**², **Відхилений**³ і всі записи довідників бенефіціарів та отримувачів.

Для редагування документа необхідно натиснути лівою кнопки миші по потрібному документу або запису довідника у списку, та перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів. Після внесення змін документ необхідно зберегти (кнопка **Зберегти** на панелі інструментів).

При натисканні кнопки **Скасувати** на панелі інструментів сторінка **Редактор** переходить до режиму перегляду без збереження змін. При цьому на екрані з'явиться запит з проханням підтвердити скасування редагування або продовжити його.

Увага! _

Якщо дата документа, що редагується, менше допустимої, то вона автоматично скидається на поточну дату. При цьому якщо дата валютування менше або дорівнює даті документа, то вона очищується. Період, за який дата документа вважається допустимою, налаштовується співробітником банку.

Редагування записів довідників виконується аналогічно редагуванню документів.

Вилучення документів і довідників

Вилучити можна документи зі статусом **Новий**, **Підписаний**⁴, **Відхилений** і всі записи довідників бенефіціарів та отримувачів.

²За винятком документів, підписаних ключем старшої групи підпису.

³Можливість редагування відхилених документів налаштовується на стороні банку.

⁴Див. п.2.
Для вилучення документа необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу або запису довідника у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Вилучити** на панелі інструментів. Перед вилученням на екрані з'явиться запит з проханням підтвердити вилучення або відмовитися від нього.

Вилучення підтримується як для одного, так і для групи документів або записів довідника. Для групового вилучення документів або записів довідників необхідно виділити їх у списку та натиснути кнопку **Вилучити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Видалення документів** (див. рис. 5.7), яка містить:

Видалення документів

дія	РЕЗУЛЬТАТ
Видалення документа № 3669 на суму 2 548.45 грн	ok
Видалення документа № 3670 на суму 9 652.71 грн	ok

Рис. 5.7. Сторінка Видалення документів

- Номер і суму документа (при її наявності) або найменування запису довідника, що вилучається;
- Результат операції для кожного документа або запису довідника, що вилучається. ОК в якості результату означає, що документ або запис довідника було успішно вилучено. Помилка в якості результату означає, що документ або запис довідника не було вилучено, при цьому також відображається причина помилки.

Увага! _

Для можливості вилучення групи документів всі виділені документи повинні бути доступні для вилучення.

Підпис документів

Для кожного типу документа в системі iBank 2 UA співробітником банку налаштовується необхідна кількість підписів під документом для прийняття його банком до розгляду.

Всі співробітники організації, що мають право підпису, розподілені по групах прав підпису. Як правило, директор і його заступники мають право першого підпису і, відповідно, відносяться до першої групи. Головний бухгалтер і його заступники, як правило, мають право другого підпису і відносяться до другої групи.

Мінімальна кількість груп електронного підпису - одна. Максимальна кількість груп підпису - вісім. Як правило, клієнт задає дві групи підпису - директора і головного бухгалтера.

При наявності більш ніж однієї групи підпису, документ підписується спочатку представником однієї групи, потім представником іншої групи. Послідовність підпису не має значення.

Документ не можна підписати однією групою підпису більш ніж один раз або групою підпису, яка більше необхідної кількості підписів під документом (наприклад, не можна підписати третьою групою підпису документ, якому необхідно тільки дві групи підпису для прийняття до розгляду банком).

Як тільки новий документ підписаний одним із співробітників, він перейде у статус Підписаний, за умови, що число необхідних підписів під документом більше однієї, в іншому випадку документ перейде у статус **Відправлений**. При накладенні на документ останньої необхідної групи підпису він перейде у статус **Відправлений**.

Для підпису документа необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Підписати** на панелі інструментів.

Увага! _

Під час підпису документа знімний носій інформації, що містить секретний ключ ЕП клієнта, повинен бути підключений до комп'ютера клієнта.

Підпис підтримується як для одного, так і для групи документів. Для підпису групи документів їх необхідно виділити у списку і натиснути кнопку **Підписати** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Підпис документів** (див. рис. 5.8), яка містить:

Підпис документів

ДІЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Підпис документа № 3669 на суму 9 652.71 грн	ok
Підпис документа № 3670 на суму 2 548.45 грн	ok

Рис. 5.8. Сторінка Підпис документів

- Номер і суму документа (при її наявності), що підписується;
- Результат операції для кожного документа, що підписується. **ОК** в якості результату означає, що документ був успішно підписаний. **Помилка** в якості результату означає, що документ не був підписаний, при цьому також відображається причина помилки.

Увага! _

Для можливості підпису групи документів всі виділені документи повинні бути доступні для підпису.

Підтвердження документів одноразовими паролями

В АРМ **Web-Банкінг** можливе використання додаткового підтвердження гривневих платіжних доручень, вихідних платіжних-вимог-доручень, а також валютних документів за допомогою одноразових паролів.

Увага! _

Налаштування підтвердження документів одноразовими паролями, суми, вище якої документи будуть вимагати підтвердження(тільки для гривневого платіжного доручення), а також можливість використання довідника довірених отримувачів налаштовуються співробітником банку.

При налаштованому підтвердженні після накладення останнього підпису документ переходить у статус Вимагає підтвердження замість Відправлений.

Для гривневого платіжного доручення можуть бути налаштовані додаткові вимоги для переходу у статус Вимагає підтвердження:

- Довідник довірених отримувачів. Якщо підтвердження документа виконується з урахуванням довідника довірених отримувачів, то перевіряється отримувач платежу. Якщо отримувач присутній у списку активних довірених отримувачів, то перевіряється чи не перевищила сума документа суму ліміту довіреного отримувача. У разі перевищення ліміту довіреного отримувача документ переходить у статус Вимагає підтвердження, в іншому випадку – у статус Відправлений.
- **Сума документа**. Якщо підтвердження документа виконується без урахування довідника довірених отримувачів або отримувач платежу відсутній у списку активних довірених отримувачів, для зміни статусу документа на стороні банку можуть бути встановлені наступні налаштування:
 - документ переходить в статус **Вимагає підтвердження** незалежно від суми документу;
 - перевіряється чи не перевищила сума документа встановлений ліміт на стороні банку.
 У разі перевищення ліміту документ переходить у статус Вимагає підтвердження, в іншому випадку – у статус Відправлений.

Над документами у статусі **Вимагає підтвердження** доступні ті ж операції, що і над документами у статусі **Підписаний**. Винятком є те, що замість підпису документа реалізована операція підтвердження.

Для того, щоб банк прийняв до обробки документ у статусі **Вимагає підтвердження**, його необхідно підтвердити.

Для підтвердження документа у статусі **Вимагає підтвердження** необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Підтвердити** на панелі інструментів. У результаті на сторінці з'явиться блок **Підтвердження**.

Подальші дії для підтвердження документа аналогічні діям при багатофакторній аутентифікації (докладніше див. у підрозділі Багатофакторна аутентифікація).

Якщо у співробітника організації присутні права на роботу з довідником довірених отримувачів, то при одиночному підтвердженні гривневого платіжного доручення з отримувачем, який відсутній у довіднику, у блоці Підтвердження відображається прапор для додавання отримувача в довідник і поле для вводу суми ліміту для даного отримувача. Зовнішній вигляд блоку Підтвердження представлений на рис. 5.9

Після успішного підтвердження документа отримувач додається у довідник **Довірені ша**блони. При наявності у співробітника організації права лише на створення записів у довіднику **Довірені шаблони** отримувач додається у статусі **Вимагає підтвердження**, якщо додатково присутні права на підтвердження записів довідника – то у статусі **Активний**.

Підтверджувати можна як один, так і групу документів. Для підтвердження групи документів їх необхідно виділити у списку і натиснути кнопку **Підтвердити** на панелі інструментів. У результаті на інформаційній панелі з'явиться блок **Підтвердження**. Подальші дії аналогічні підтвердженню одного документа.

Для скасування підтвердження документа за одноразовим паролем необхідно у блоці для підтвердження документа натиснути кнопку **Відмінити**.

Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл

Для виведення документа або звіту на друк необхідно виконати наступні дії:

1. Відкрити сторінку **Друк документа**, на якій відображається зовнішній вигляд друкованої форми документа або звіту, для цього:

підтвердження			
Виберіть зручний вам спосіб підтвердження: Google Authenticator			
SMS			
підтвердити відмінити			
Додати отримувача у довірені та встановити для нього ліміт у розмірі			
грн.			

Рис. 5.9. Блок Підтвердження

- при друці документа: натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу у списку, щоб перейти на сторінку Редактор, і натиснути кнопку Друк на панелі інструментів;
- при друці звіту: сформувати звіт, після чого натиснути кнопку **Друк** на панелі інструментів.

Зовнішній вигляд сторінки **Друк документа** (на прикладі документа Гривневе платіжне доручення) представлений на рис. 5.10.

одатково додати:	друкдокумента		
Другу копію на сторінку			
Штамп банка			0410001
Службову інформацію	ПЛАТІЖНЕ ДОРУЧЕННЯ И 98		
	від " <u>14</u> " січня 2020 року	Одеря	ано банком
Інформацію про власника		14	.01.2020
ключа ЕЦП		під	пис банку
	Платник ТОВ ПП "ЗіП Ф/М"		
	Код 54637535		
	Банк платника	ДЕБЕТ pax. N	CYMA
	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ"	UA96 3003 3500 0002 6009 0000 0001 1	10000,00
	Отримувач ТОВ Аеліта		
	Код 12563257	КРЕДИТ рах. N	
	Банк отримувача	UA34 3003 3500 0002 6003 6552 0102 3	
	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ"		
	Сума (словами)		
	Десять тисяч гривень ОО копійок		
	Призначення платежу		
	Сплата згідно договору №883 від 10.01.2020 р.		
	ДР	Прове	дено банком
	М.П. Підпис		
	и	під	пис банку

Рис. 5.10. Сторінка Друк документа

Для закриття сторінки **Друк документа** необхідно натиснути кнопку **Скасувати** на панелі інструментів.

- 2. Встановити або зняти прапори відображення додаткової інформації у друкованій формі. Можливо налаштувати відображення наступної додаткової інформації:
 - два примірника друкованої форми документа на одній сторінці (тільки для гривневого платіжного доручення);
 - два різних платежа на одній сторінці (тільки для гривневого платіжного доручення);
 - штамп банку;
 - Увага! 🗕

У друкованій формі документа як правило є два блоки з датами прийняття тя та виконання документа. Дата прийняття в обробку заповнюється для документів зі статусами **Одержаний банком** та вище, дата виконання – для виконаних документів. При цьому штамп банку відображається у блоках із заповненою датою.

- службова інформація, яка містить внутрішній ідентифікатор документа в системі, а також інформацію про підписи документа: ідентифікатор ключа ЕП і дата підпису;
- ПІБ власників ключів ЕП, якими був підписаний документ (відображається тільки для ключів ЕП з першою та другою групами підпису);
- інформація про вкладення (лише для листів з вкладеними файлами);
- дата сплати відомості (тільки для зарплатних відомостей, які переходили у статус Сплачений.

Доступні варіанти налаштувань додаткової інформації залежать від типу документа або звіту, а також від статусу документа. За замовчанням встановлені прапори, які були встановлені за попереднього друку.

- 3. Натиснути кнопку на панелі інструментів:
 - Друк для друку на принтер. У результаті на екрані відкриється стандартне для webбраузера вікно налаштування друку. У цьому вікні необхідно підтвердити друк кнопкою **ОК** або відмовитися від друку кнопкою **Скасувати**.
 - Друк в PDF для друку в PDF-файл. У результаті на екрані відкриється стандартне для web-браузера вікно збереження файлу.

Друк підтримується як для одного, так і для групи документів. Для друку групи документів їх необхідно виділити у списку і натиснути кнопку **Друк** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Друк документа**, на якій будуть відображатися друковані форми обраних документів. При цьому панель з встановленням відображення додаткової інформації є спільною для всіх документів і містить варіанти, які доступні хоча б одному з документів. При встановленні прапорів з додатковою інформацією ці налаштування застосуються тільки для тих документів, статус яких підтримує їх відображення.

Відкликання документів

Відкликання використовується для анулювання відправлених у банк, але відкладених або ще не виконаних документів. Для відкликання документа необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Відкликати** на панелі інструментів.

У результаті на екрані з'явиться діалогове вікно для введення причини анулювання документа (див. рис. 5.11). За замовчанням причиною анулювання документа є добровільне відкликання.



Рис. 5.11. Діалогове вікно для введення причини анулювання документа

Для скасування відкликання документа необхідно натиснути кнопку **Закрити**, щоб підтвердити -- кнопку **Відкликати**.

Після успішного створення відкликання автоматично виконується його підпис. При цьому документ переходить у статус **На відклик**, якщо відкликання підписане не всіма необхідними групами підписів, або у статус **Відкликається**, якщо відкликання підписане всіма необхідними групами підписів. Для кожного документа в списку в статусі «На відклик (М з N)» (де М - кількість підписі, якими підписаний відклик, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано відклик, обведені кругом. При наведенні курсора на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний відклик.

При натисканні кнопки **Відкликати** на панелі інструментів для документа у статусі **На відклик** на екрані з'являється діалогове вікно відкликання з вказаною раніше причиною відкликання, яка недоступна для зміни. Натискання кнопки **Відкликати** виконує підпис відкликання на документ, натискання кнопки **Закрити** закриває діалогове вікно без накладення підпису на відкликання документа.

Інформація про історію зміни статусу відкликання відображається разом з історією документа.

Після виконання відкликання документ, що відкликається, переходить у статус **Відхиле**ний. Після відхилення відкликання замість статусу **Відкликається** відображається поточний статус документа. При цьому після виконання або відхилення відкликання в історії документа не відображається історія відкликання.

Імпорт документів і довідників

В АРМ **Web-Банкінг** можливий імпорт документів і записів довідників із зовнішнього файлу. Підтримуються наступні формати імпорту:

- iBank 2 гривневі, зарплатні та валютні документи, довідники отримувачів та бенефіціарів;
- ІБІС гривневе платіжне доручення, вихідна гривнева вимога-доручення.
- DBF зарплатна відомість.

Перелік кодувань, у яких підтримується імпорт файлів, наведений у розділі **Мої дані та** налаштування (докладніше див. у підрозділі **Обмін даними**).

Для імпорту документа або записів довідника слід у меню документів вибрати потрібний тип документа або довідника і натиснути кнопку **Імпорт** на панелі інструментів. одного чи декількох⁵ файлів импорту.

⁵При імпорту записів довідника отримувачів та бенефіціарів не підтримується імпорт більше одного файлу імпорту.

У результаті буде виконаний перехід на сторінку з результатами імпорту, яка містить:

- Наимеування файлу імпорту, номер і суму (при її наявності) імпортованого документа або найменування імпортованого запису довідника отримувачів або бенефіціарів.
- Результат операції для кожного імпортованого документа або запису довідника. **ОК** в якості результату означає, що документ або запис довідника були успішно імпортовані. **Помилка** в якості результату означає, що документ або запис довідника не були імпортовані, при цьому також відображається причина помилки.
- Кількість успішно імпортованих, а також загальна кількість імпортованих документів чи записів довідника отримувачів або бенефіціарів.

Сторінка результатів імпорту на прикладі імпорту гривневого платіжного доручення у форматі **iBank 2** представлена на рис. 5.12.

Результат імпорту документів

дія	РЕЗУЛЬТАТ	
Імпорт документа № 3671 з файла ua_payment_ua.txt на суму 7 100.99 грн	ok	
Імпорт документа № 3672 з файла ua_payment_ua.txt на суму 6 852.04 грн	помилка	Помилка при заповненні поля "Дата документа": Дата документа менша ніж дозволена: 17.07.2017

Імпорт виконано частково (імпортовано документів 1 з 2)



Для збереження протоколу імпорту документів чи записів довідника отримувачів або бенефіціарів необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів, у результаті чого на екрані відкриється стандартне діалогове вікно для збереження файлу.

Під час імпорту зарплатної відомості у форматі DBF виконується перехід на сторінку **Редактор** у режимі редагування, на якій таблична частина заповнена з файлу імпорту. Для створення документа необхідно заповнити обов'язкові поля та натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів.

Експорт звітів і довідників

В АРМ **Web-Банкінг** можливо експортувати сформовані звіти і записи довідників у файл на диску. Підтримуються наступні формати експорту:

- Файл з роздільниками (.csv) виписки, обороти, довідник співробітників.
- DBF довідник співробітників.
- ІБІС виписки.
- Profix виписки.
- iBank 2 довідники отримувачів та бенефіціарів.

Перелік кодувань, у яких підтримується експорт файлів, наведений у розділі **Мої дані та** налаштування (докладніше див. у підрозділі **Обмін даними**).

Звіти та записи довідників у форматах «Файл з роздільниками (.csv)», «Profix» та «iBank 2» при експорті можливо зберегти з будь-яким розширенням, вказавши у вікні вибору каталогу для збереження файлу тип розширення в назві файлу експорта. При цьому структура файла не змінюється.

Для експорту звіту або довідника необхідно виконати наступні дії:

- 1. У меню документів вибрати потрібний тип звіту або довідника. У разі вибору звіту необхідно попередньо сформувати звіт.
- 2. Натиснути кнопку **Експорт** на панелі інструментів. Якщо для обраного звіту або довідника підтримується більше одного формату експорту, то у випадаючому списку доступних форматів експорту потрібно вибрати необхідний.
- 3. У стандартному діалоговому вікні, яке з'явилося, вказати:
 - при експорті у форматі Файл з роздільниками (.csv), DBF, iBank 2 або Profix: каталог для збереження файлу експорту та назву файлу;
 - при експорті у форматі ІБІС: каталог для збереження файлу експорту.

У результаті буде виконаний перехід на сторінку з результатами експорту, яка містить:

- При експорті звітів:
 - 1. Заголовок з назвою експортованого звіту.
 - 2. Загальну інформацію з номером рахунку, періодом звіту, а також розташуванням і назвою сформованого файлу експорту. Відображається лише під час експорту у форматі **Файл з роздільниками (.csv), DBF, iBank 2** або **Profix**. Перелік експортованих записів, для яких виникла помилка чи попередження з відповідним текстом причини. Для прискорення роботи перелік успішно експортованих записів не відображається.
- При експорті довідників:
 - 1. Заголовок з назвою експортованого довідника.
 - 2. Розташування та назва сформованого файлу експорту.

Сторінка результатів експорту на прикладі експорту виписок у форматі **Profix** представлена на рис. 5.13.

Експорт виписки

дія	РЕЗУЛЬТАТ
Виписка по рахунку UA96300335000002600900000011 за період з 03.01.2020 по 03.02.2020 успішно експортована в файл C:\Users\Admin\Documents\export\export.dbf	ok

Рис.	5.13.	Сторінка	Експорт	виписки
------	-------	----------	---------	---------

Фільтрація документів, звітів та довідників

Фільтрація дозволяє відображати у списку тільки документи, записи звітів або довідників, які задовольняють необхідним умовам. Фільтр не видаляє записи списків і не переміщує їх між вкладками, а впливає тільки на відображення у списку. Панель фільтра розташована над списком документів, записів звітів і довідників. На вкладках документів, де документи можуть перебувати в різних статусах, доступний фільтр по статусах. Для встановлення фільтра необхідно у списку статусів вибрати *Будь-які* (всі статуси), *Нові* (документи у статусі Новий, Підписаний), *Відправлені* (документи зі статусом Відправлений), *У банку* (документи зі статусом Одержаний банком, На виконанні, Очікуючий підписів, Сплачений) або *Відхилені* (документи у статусі Відхилений). У результаті у списку будуть відображені документи в обраних статусах. При фільтрації списку документів розділу **Гривневе платіжне доручення** також є можливість окремо вибрати кожен статус. Детальніше про статуси документів див. у підрозділі **Види і статуси документів в АРМ Web-Банкінг**.

Для всіх документів і звітів доступний фільтр за періодом дат. Для встановлення даного фільтра в поля з і по слід ввести (або вибрати за допомогою графічного календаря) дати початку та закінчення періоду відповідно, за який необхідно відобразити записи, і натиснути кнопку Отримати. Дата початку періоду у фільтрі, з якої за замовчуванням формується список документів та звітів, налаштовується на стороні банку. Дата початку періоду у фільтрі, з якої за замовчуванням формується список документів та звітів, налаштовується клієнтом (доладніше див. у підрозділі Налаштування роботи.) Якщо натиснути кнопку Отримати і не вказати дату:

- початку періоду, то:
 - при отриманні списку документів у поле підставиться дата «01.01.1990» і на інформаційній панелі відобразяться всі документи;
 - при отриманні звіту в поле підставиться дата відкриття обраного рахунку і на інформаційній панелі відобразяться всі записи звіту за рахунком;
- закінчення періоду, то в поле автоматично підставиться поточна дата.

Можливо одночасно використовувати фільтр по статусу і фільтр за періодом.

Для всіх документів, листів та виписок доступний режим розширеного фільтра. Для відображення розширеного фільтра необхідно натиснути кнопку **Коранськи сараметрів фільтра**) на інформаційній панелі.

Для фільтрації необхідно заповнити поля необхідними значеннями і натиснути кнопку **Отримати**. При фільтрації у списку документів та довідників виділяються жирним шрифтом значення, які співпадають з указаними параметрами у полях розширеного фільтра.

Приховування розширеного фільтра виконується натисканням кнопки **С (Сховати фільтр)** на інформаційній панелі. При цьому, якщо поля фільтра були заповнені, то замість полів розширеного фільтра буде відображатися перелік заповнених полів з відповідними значеннями, а також список документів буде відфільтрований. Біля кожного значення поля фільтра буде додатково відображатися кнопка для очищення даного значення. Для очищення всіх полів фільтра необхідно натиснути кнопку **С (Встановити значення за замовчуванням)** на інформаційній панелі.

Фільтрація записів довідників доступна по всіх полях, які відображаються у списку. Для застосування фільтра необхідно заповнити поле фільтра відповідним значенням і натиснути кнопку **Отримати**. Підтримується фільтрація як на повний, так і на частковий збіг. Фільтрація є реєстронезалежною. Для очищення всіх полів фільтра необхідно натиснути кнопку **(Встановити значення за замовчуванням)** на інформаційній панелі.

При виконанні фільтрації кнопка **Отримати** стає неактивною і в ній відображається індикатор завантаження.

Посторінковий перегляд довідників

У зв'язку з можливою наявністю великої кількості записів у довідниках реалізовано посторінкове відображення записів. До елементів посторінкового перегляду відносяться:

- Панель навігації по сторінках. Складається з кнопок переходу до першої (<<), попередньої (<), наступної (>) і останньої (>>) сторінки, а також інформаційного повідомлення про поточну сторінку.
- Посилання для зміни кількості записів довідника на одній сторінці. Можливе відображення:
 - для довідників отримувачів, співробітників, бенефіціарів: 100, 500 або 1000 записів;
 - для довідника МФО: 50, 200 або 500 записів;
 - для довідника SWIFT: 500, 1000 або 5000 записів.

За замовчанням на сторінці відображається найменше з доступних значень.

 Рядок з підсумковою інформацією про загальну кількість записів у довіднику та поточну кількість записів на сторінці довідника, що відображається. Рядок відображається в нижній частині сторінки.

Робота з вкладеннями

В АРМ **Web-Банкінг** з документами розділів **Зарплата**, **Валютні документи**, **Рахунки**, а також **Листи** доступна робота з вкладеними файлами: прикріплення вкладень при створенні документа, а також збереження вкладень під час перегляду документів.

Для прикріплення вкладення необхідно виконати одну з наступних дій:

- Натиснути лівою кнопкою миші на посилання **Прикріпити копії документів** (для документів з розділу **Зарплата**, **Валютні документи** або **Рахунки**) або **Прикріпити файл** (для листів), або натиснути лівою кнопкою миші на виділену область перетягування. У результаті на екрані з'явиться стандартне діалогове вікно вибору файлу.
- Перетягти потрібні файли на виділену область перетягування.

При наявності прикріплених файлів розділ вкладень стає списком. Для кожного файлу у списку відображається його назва та розширення, розмір, а також кнопка вилучення вкладення з документа. На сторінці зі списком документів такі документи позначені іконкою *П*.

Для збереження прикріпленого файлу необхідно клацанням лівою кнопкою миші на потрібному документу у списку перейти на сторінку **Редактор** і в розділі вкладень натиснути ліву кнопку миші по назві файлу у списку. При наявності у документі декількох вкладень відображається кнопка **Зберегти все**, при натисканні на яку відкривається стандартне діалогове вікно вибору каталогу, до якого будуть збережені всі вкладені файли.

Увага! _____ Можливість роботи з вкладеннями налаштовується на стороні банку.

При перегляді документа з доданими PDF-файлами, а також файлами з розширенням «.jpeg», «.jpg», «.png», «.gif» та «.bmp» біля найменування кожного файлу відображається посилання «ПЕРЕГЛЯНУТИ», при натисканні на яке виконується перехід на сторінку з попереднім переглядом вкладеного файлу. Для підписаних документів (документи, які підписані всіма необхідними групами підписів) на сторінці попереднього перегляду вкладення відображається прапор «Відмітка про ЕП» з можливістю відображення відмітки про накладання ЕП (якщо ЕП вірна, відображається відмітка «Підтверджено ЕП», якщо не вірна - «ЕП не вірна») на кожній сторінці. Також можливо обрати прапори «Штамп банку» та «Службову інформацію» для відображається штамп банку та службова інформація. Зовнішній вигляд блоку зі службовою інформацією аналогічний друкованій формі документа, за винятком наявності стовпця «Власник ключа», в якому відображається інформація про власника ключа ЕП.

Увага!_____

Розширення файлів, які припустимо прикріпляти до документів, налаштовуються на стороні банку.

Розділ 6

Гривневі документи

Гривневе платіжне доручення

При виборі пункту меню **Платіжне доручення** з розділу **Гривневі документи** виконується перехід на сторінку **Гривневі доручення** (див. рис. 6.1), що містить список документів.

Гри	вневі	доручен	НЯ				
РОБС	очі вик	OHAHI APXIB	BHI				
Bci		<u>~</u> П	1еріод з 23.10.2019 🇰 п	0 23.10.2019 🛗	ОТРИМАТИ	\	
Зверніть Для їх пе	ь увагу, що в ерегляду пе	з цьому списку відс рейдіть на вкладку	утні документи з датою ство "Архівні"	орення не більш, ніх	к 15.09.2013	V	
~	HOMEP	ДАТА 🗸	РАХУНОК ОТРИМУВАЧА	ОТРИМУВАЧ	СУМА	СТАТУС	ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ
	122380	23.10.2019	UA89311528000002600837	TOB "Аеліта"	7 131.25	відправлений	Оплата за договором
	122375	23.10.2019	UA14350527000002600718	3 ТОВ Спорт	4 980.50	одержаний банком	Текст призначення плате

Рис. 6.1. Список гривневих доручень

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних або архівних документів необхідно натиснути на вкладку **Виконані** або **Архівні** відповідно. Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

для кожного документа у списку відооражається наступ

- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Рахунок отримувача номер рахунку отримувача;
- Отримувач найменування отримувача;
- Сума сума документа;
- Статус статус документа (стовпець відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

• Призначення платежу — призначення платежу.

Над документами доступні наступні операції:

• Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт (у форматах iBank 2 та IBIC), фільтрація списку документів за датою та за статусом (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- *Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів* (докладніше див. у підрозділі **Підтвердження документів одноразовими паролями**).
- Друк реєстру документів (докладніше див. у підрозділі Друк реєстру документів).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі **Розширений фільтр**).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Гривневі доручення** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 6.2).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи. У такому випадку номер документа необхідно заповнити вручну.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Поле є необов'язковим для заповнення. Значення не повинно перевищувати 10 днів від дати документа.
- Поле **Прошу перерахувати** обов'язкове для заповнення і призначене для введення суми платежу. Залежно від налаштувань на стороні банку здійснюється перевірка балансу на рахунку при підпису документа. При спробі підписати документ, сума якого перевищує залишок на рахунку, видається інформативне повідомлення про помилку.

При встановленні прапора **перерахувати суму враховуючи ПДВ** до суми платежу додається 20% ПДВ, а в текст призначення платежу додається відповідна інформація про ПДВ. При цьому посилання <u>ПДВ 20%</u> і <u>Без ПДВ</u> над полем **Призначення платежу** не відображаються.

При знятті прапора **перерахувати суму враховуючи ПДВ** скасовується зміна зазначеної суми і призначення платежу, а також відображаються посилання <u>ПДВ 20%</u> і <u>Без ПДВ</u> над полем **Призначення платежу**.

Увага! .

При збереженні документа стан прапора **перерахувати суму враховуючи ПДВ** не зберігається.

Гривневе доручення

Номер	Дата документа	Дата валютув.
автонумер.	03.02.2020 🛗	не обов. 🛗
Прошу перерахувати		
0.00	перерахувати с	уму враховуючи ПДВ
3 рахунку		
UA733003350000026003	882718493	~
Плановий залишок		
2 800.00		
Отримувач		
Починайте вводити най	йменування	
ЄДРПОУ		
Починайте вводити		
На рахунок		
Починайте вводити		
Найменування банку		
-		
Призначення платежу	ПДВ 20% Без ПДВ	(Плата до бюджету)
		0 / 160

Рис. 6.2. Екранна форма гривневого платіжного доручення

- Поле З рахунку являє собою випадаючий список з гривневими рахунками клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, і поле стає недоступним для зміни.
- Поле Планований залишок недоступно для зміни і містить суму залишку коштів на обраному гривневому рахунку за вирахуванням загальної суми всіх прийнятих до розгляду документів (у статусах Відправлений, Одержаний банком та На виконанні).

Увага! 🗕

Використання фільтра документів впливає на обчислення планованого залишку на рахунку. Ті документи, які відсіяні фільтром, не беруть участі в підрахунку залишку.

- Розділ Отримувач:
 - Поля Отримувач, ЄДРПОУ та На рахунок являють собою випадаючі списки, які містять інформацію з довідника отримувачів, а також інформацію про клієнта для створення переказу між власними рахунками. Для кожного отримувача у випадаючому списку Отримувач відображається його найменування, номер рахунку (якщо отримувач має єдиний набір реквізитів) або текст «дек. реквізитів» (якщо отримувач має декілька наборів реквізитів), а у випадаючих списках ЄДРПОУ та На рахунок коди ЄДРПОУ всіх отримувачів і номери рахунків всіх отримувача у відповідно. При введенні найменування, коду ЄДРПОУ або номера рахунку отримувача у відповідні поля у списках будуть автоматично відображатися відповідні отримувачі з довідника. У списку виділяються наступні значення:
 - 1. **Жовтим заливанням:** отримувач, обраний в останній раз при створенні документа даного типу. Виділяється та відображається першим у списку тільки у випадаючому списку **Отримувач**.
 - 2. Жирним шрифтом: реквізити, які відповідають клієнту для створення переказу між власними рахунками. Відображаються на початку списку.

При виборі отримувача зі списку поля розділу **Отримувач**, а також поле **Призначення платежу** будуть автоматично заповнені відповідними значеннями з інформації про отримувача. Якщо вибраний отримувач містить декілька наборів реквізитів, то відкриється діалогове вікно для вибору набору реквізитів (див. рис. 6.3). Інформація у вікні містить найменування та код ЄДРПОУ отримувача, а також список наборів реквізитів. Для кожного набору у списку відображається номер рахунка у форматі IBAN (29 символів), призначення платежу та примітка. Для вибору набору реквізитів необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібному наборі у списку.

Над списком наборів реквізитів доступні такі операції:

- 1. **Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців** (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- 2. *Фільтрація списку записів* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів, звітів та довідників**)

Особливості заповнення полів розділу:

- При значенні поля ЄДРПОУ довжиною 9 або 10 цифр додатково відображається випадаючий список для вибору коду та назви країни отримувача. При цьому країна отримувача є обов'язковою, якщо ЄДРПОУ отримувача «000000000» (9 нулів). Якщо значення поля ЄДРПОУ «000000000» (10 нулів), то замість випадаючого списку для вибору країни відображаються поля для введення серії та номера паспорта як старого зразка (серія паспорта 2 символи, номер паспорта 6 цифр), так й нового зразка (номер паспорта 9 цифр, серію вказувати не потрібно).
- Якщо отримувач з зазначеними реквізитами (найменування, код ЄДРПОУ та номер рахунку) відсутній в довіднику отримувачів, то під полем На рахунок з'являється прапор Зберегти у довідник. Якщо прапор встановлений, то при збереженні документа отримувач з вказаними реквізитами буде доданий до довідника отримувачів у

ТОВ Аеліта ЄДРПОУ: 85247800				×
Введіть рахунок, призначення платех	жу або примітку	ОТРИМАТИ		
РАХУНОК ^	ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛ	АТЕЖУ	ПРИМІТКА	
UA693003350000065659689898259	Текст призначення	платежу		
UA693003350000065659689898259			Текст примітки	
ЗАКРИТИ				

Рис. 6.3. Діалогове вікно вибору набору реквізитів отримувача

якості нового запису (якщо у довіднику відсутні отримувачі із зазначеним найменуванням та кодом ЄДРПОУ) або у якості нового набору реквізитів існуючого отримувача.

- У полі На рахунок підтримуються значення тільки у форматі IBAN (29 символів).
 При введенні рахунка поле Банк автоматично заповнюється найменуванням відповідного банку згідно коду МФО з номера рахунка.
- При відсутності отримувачів у довіднику всі поля розділу потрібно заповнити вручну.
- Для здійснення переказу по своїм рахункам потрібно вибрати реквізит клієнта у списку, при цьому:
 - При наявності єдиного доступного рахунку, на який може бути виконаний переказ
 найменування і ЄДРПОУ отримувача автоматично заповнюються інформацією про клієнта, в поле На рахунок автоматично вибирається доступний рахунок.
 - * При наявності декількох доступних рахунків, на які можуть бути виконані перекази - відкривається вікно для вибору рахунку. Зовнішній вигляд вікна відповідає вікну вибору реквізитів отримувача. При виборі рахунку ЄДРПОУ та найменування отримувача автоматично заповнюються інформацією про клієнта, поле На рахунок заповнюється обраним рахунком.
 - * Поле **Призначення платежу** за замовчуванням заповнюється текстом «Переказ на рахунок <номер рахунку отримувача>».
- Поле Призначення платежу є обов'язковим для заповнення і призначене для введення тексту призначення платежу. Поле може бути заповнене автоматично при виборі отримувача з довідника, при цьому якщо для обраного отримувача є декілька варіантів призначення платежу відкривається вікно для вибору призначення платежу. Зовнішній вигляд вікна відповідає вікну вибору реквізитів отримувача. При необхідності додавання в текст призначення платежу інформації про ПДВ¹ слід натиснути на посилання ПДВ 20% або Без ПДВ над полем Призначення платежу. Щодо роботи посилання (Плата до бюджету) див. підрозділ Платіж до бюджету.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Увага! 🗕

При збереженні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

¹Розмір ПДВ в тексті призначення платежу автоматично перераховується після зміни суми й переведення фокуса з поля.

Платіж до бюджету

При заповненні поля **Призначення платежу** в разі сплати коштів до бюджету, необхідно слідувати шаблону. Користувач може заповнити його вручну або засобами APM – для цього необхідно натиснути по посиланню (**Плата до бюджету**), у результаті чого відкриється діалогове вікно **Плата до бюджету** (див. рис. 6.4).

Плата до бюджету × Код виду сплати
019 Надходження до бюджету коштів платника податків, ι
Надходження до бюджету коштів платника податків, щодо якого порушено провадження у справі про визнання банкрутом платника податку (з акцизного податку)
Номер платника
5656
Призначення платежу
ВИБРАТИ ЗАКРИТИ

Рис. 6.4. Діалогове вікно Плата до бюджету

Для заповнення призначення платежу засобами APM необхідно в діалоговому вікні **Плата до бюджету** виконати наступні дії:

- У полі **Код виду сплати** вибрати зі списку² або ввести вручну код виду сплати. При введенні коду або ключової фрази, що міститься в тексті статті коду виду сплати, у списку будуть автоматично відображатися відповідні значення.
- У полі **Номер платника** вказати номер платника податків, за якого здійснюється платіж до бюджету. У разі закріплення номера платника за клієнтом на стороні банку, поле буде заповнюватися автоматично даним значенням.
- У полі **Призначення платежу** ввести роз'яснювальну інформацію про призначення платежу в довільній формі. Введена інформація буде відповідати 4-й частині призначення платежу в бюджет.

Для формування призначення платежу необхідно натиснути кнопку Вибрати у вікні Плата до бюджету. У результаті вікно закриється і в полі Призначення платежу на сторінці Редактор буде сформований коректний текст призначення платежу на основі введених даних. Для скасування формування призначення платежу необхідно у вікні Плата до бюджету натиснути кнопку Закрити.

²Склад списку кодів сплати до бюджету налаштовується співробітником банку.

Розширений фільтр

При необхідності список гривневих платіжних доручень може бути відфільтрований за допомогою розширеного фільтра. Для відображення розширеного фільтра необхідно натиснути кнопку **Г** (Більше параметрів фільтра) на інформаційній панелі.

За допомогою розширеного фільтра можна проводити фільтрацію списку документів за наступними критеріями:

- За статусом документів (поле **Статус**). При цьому можна вибрати декілька статусів для фільтрації або вибрати всі статуси.
- За зв'язками документів (поле Зв'язки). Доступні наступні параметри зв'язків:
 - Вибрати все будуть відображені всі документи незалежно від наявності зв'язків;
 - **Будь-які зв'язки** будуть відображені всі документи, що мають зв'язок з будь-яким документом;
 - Немає зв'язків будуть відображені всі документи без зв'язків;
 - Зарплатна відомість будуть відображені всі документи, які мають зв'язки тільки із зарплатними відомостями.
- За сумою документів (поле **Сума від ... до**). При цьому можна встановити як діапазон сум, так і максимальну або мінімальну суми.
- За рахунком клієнта (поле З рахунку).
- За найменуванням отримувача (поле **Отримувач**). При цьому можна задати найменування отримувача вручну або вибрати зі списку.
- За рахунком отримувача (поле **На рахунок**). При цьому можна задати номер рахунку отримувача вручну або вибрати зі списку.
- За ЄДРПОУ отримувача (поле **ЄДРПОУ**). При цьому можна задати код ЄДРПОУ отримувача вручну або вибрати зі списку.
- За призначенням платежу (поле **Призначення платежу**). Фільтрація за призначенням платежу виконується з урахуванням регістру.

При введенні значень у поля розширеного фільтра **З рахунку**, **Отримувач**, **ЄДРПОУ**, **На рахунок** у списках відображатимуться відповідні значення.

Для здійснення фільтрації немає необхідності повністю вводити номер рахунку, ЄДРПОУ, найменування організації або текст призначення платежу: досить просто ввести в поля розширеного фільтра одну або декілька цифр або символів.

Для фільтрації необхідно заповнити поля необхідними значеннями і натиснути кнопку **Отри**мати.

Приховування розширеного фільтра виконується натисканням кнопки **У** (Сховати фільтр) на інформаційній панелі. При цьому, якщо поля фільтра були заповнені, то замість полів розширеного фільтра буде відображатися перелік заповнених полів з відповідними значеннями, а також список документів буде відфільтрований. Біля кожного значення поля фільтра буде додатково відображатися кнопка для очищення даного значення. Для очищення всіх полів фільтра необхідно натиснути кнопку **У** (Встановити значення за замовчуванням) на інформаційній панелі.

Друк реєстру документів

Реєстр документів призначений для зручного і компактного відображення списку документів у друкованому вигляді. Він формується на основі відображуваного на інформаційній панелі списку документів, тобто якщо користувач відфільтрував список документів на інформаційній панелі, то до реєстру потраплять тільки ті документи, які задовольняють умовам фільтра.

Для отримання реєстру необхідно на сторінці зі списком документів на панелі інструментів натиснути кнопку **Друк** і в випадаючому списку вибрати пункт **Друк реєстру**. У результаті відкриється сторінка **Друк реєстру документів**, на якій буде відображатися зовнішній вигляд друкованої форми реєстру документів.

Друк реєстру документів з даного вікна виконується за аналогією з друком документів, за винятком відсутності налаштувань друку додаткової інформації (докладніше див. у підрозділі **Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл**).

Особливості роботи з документами з бюджетним рахунком

Робота з гривневими платіжними дорученнями з бюджетним рахунком залежить від статусу³ бюджету:

- Бюджет у статусі Затверджений, Блокований або Закритий. Якщо бюджет з відповідним бюджетним рахунком знаходиться у статусі Затверджений, Блокований або Закритий, то робота з гривневими платіжними дорученнями не змінюється.
- Бюджет у статусі Діючий. Якщо бюджет з відповідним бюджетним рахунком знаходиться у статусі Діючий, то у вікні Редактор гривневого платіжного доручення після вибору такого рахунка з'явиться обов'язкове поле Стаття витрат (див. рис. 6.5).

При натисканні на посилання <u>Стаття витрат</u> відкривається діалогове вікно Стаття витрат (див. рис. 6.6), що містить ієрархічний список статей бюджету у статусі Активний, період дії яких включає в себе дату документа. Для кожної статті у списку відображається її код та найменування. Список статей може бути відфільтрований. Для цього необхідно у полі фільтра вказати умови фільтра.

Для вибору статті необхідно натиснути на ній лівою кнопкою миші. Вибрати можна тільки статті кінцевого рівня (статті, які не мають підстатей).

Заповнення інших полів гривневого платіжного доручення не змінюється.

При підписі такого документа можливі наступні ситуації:

- Якщо на відповідну статтю бюджету відключений контроль суми ліміту, то незалежно від суми, документ буде успішно підписаний.
- Якщо на відповідну статтю бюджету включений контроль суми ліміту, то у разі перевищення ліміту документ не буде підписаний. При цьому на екрані з'явиться інформативне повідомлення про помилку. Якщо сума документа не перевищує ліміт, то документ буде успішно підписано.

Якщо на бюджетний рахунок відсутні бюджети, то робота з гривневими платіжними дорученнями не змінюється.

³Формування бюджетів на підставі документа **Бюджетний розпис**, а також управління бюджетами доступно Центрам Фінансового Контролю.

Гривневе доручення

Номер	Дата документа	Дата валютув.
автонумер.	03.02.2020 🗰	не обов. 🛗
		
прошу перерахувати		
0.00	перерахувати су	му враховуючи пдв
3 рахунку		
UA733003350000026003	882718493	*
Плановий залишок	Стаття	витрат
14 574.32	Код ст	атті
Отримувач		
Починаите вводити наи	іменування	
ЄДРПОУ		
Починайте вводити		
На рахунок		
Починайте вводити		
Найменування банку		
Призначення платежу		
	пдв 20% вез пдв	(плата до оюджету)
		0 / 160

Рис. 6.5. Гривневе платіжне доручення з бюджетним рахунком

Акцептування документів

В APM **Smartphone-Банкінг** для гривневих платіжних доручений можна встановити спеціальні ліміти, у разі перевищення яких документи будуть вимагати додаткового підтвердження з APM **Smartphone-Банкінг**

Якщо в APM Smartphone-Банкінг увімкнено акцептування гривневих платіжних доручень, то після накладання останнього підпису на документ, сума якого буде перевищувати встановлений ліміт, він перейде не до статусу Відправлений, а до статусу До акцепту. Для того, щоб банк прийняв такий документ на обробку, його необхідно підтвердити в APM Smartphone-Банкінг,

Стаття витрат		×
Пошук статті		
код	опис	
1	Витрати на матеріали	
2	Витрати на освіту	
3	Витрати на розробки	
4	Витрати на заробітню плату	
ЗАКРИТИ		

Рис. 6.6. Діалогове вікно Стаття витрат

після чого він перейде до статусу Відправлений. Якщо документ буде відхилено, то він перейде до статусу Не акцептовано.

Увага! _

При увімкнені акцептування в APM **Smartphone-Банкінг** перевірки на перевищення вказаного ліміту будуть проходити для гривневих платіжних доручень незалежно від APM, в якому були створені та підписані документи.

Для документів у статусі **До акцепту** користувачу доступні ті ж самі дії, що й для документів у статусі **Вимагає підтвердження**. Для документів у статусі **Не акцептовано** клієнту доступні ті ж самі дії, що й для документів у статусі **Відхилений** (за виключенням того, що клієнт завжди може відредагувати такий документ).

Архівні документи

У системі iBank 2 UA передбачено перенесення до архіву гривневих платіжних доручень за минулі дати. Перенесення документів виконується банком. При цьому частота перенесення документів, а також період, за який документи переносяться до архіву, залежать від внутрішнього регламенту банку.

Якщо документи були перенесені до архіву, то при переході до списку гривневих платіжних доручень з'являються такі зміни:

- Додається вкладка **Архівні**. При цьому у фільтрі дат неможливо вибрати дату, яка більше максимальної дати документів в архіві.
- На вкладках **Робочі** і **Виконані** над панеллю фільтра додається інформаційне повідомлення про перенесення документів до архіву та дата, до якої документи були перенесені. При цьому у фільтрі дат неможливо вибрати дату, яка менше або дорівнює максимальній даті документів в архіві.

За замовчанням у списку архівних документів відображаються документи за максимальну дату. У списку можуть відображатися документи у всіх статусах (крім вилучених).

Над архівними документами доступні наступні операції:

• Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра.

- Копіювання одного/групи документів.
- Друк одного/групи документів.
- Друк реєстру архівних документів.

Перераховані вище операції виконуються за аналогією з операціями над робочими або виконаними документами.

Гривневі платіжні вимоги-доручення

Для переходу до списку гривневих платіжних вимог-доручень необхідно вибрати пункт меню **Вимоги** з групи документів **Гривневі документи**. Вхідні і вихідні гривневі платіжні вимогидоручення об'єднані в одному розділі: для переходу до списку вхідних платіжних вимог-доручень необхідно перейти на вкладку **Вхідні**, для переходу до списку вихідних платіжних вимог-доручень – на вкладку **Робочі** або **Виконані**. За замовчанням відображається список вхідних платіжних вимог-доручень.

Вхідна платіжна вимога-доручення

У списку документів непрочитані вхідні платіжні вимоги-доручення відображаються жирним шрифтом, крім того, загальна кількість непрочитаних документів відображається біля назви пункту меню **Вимоги** (див. рис. 6.7).

Гривневі вимоги-доручення				
ВХІДНІ РОБОЧІ ВИКОНАНІ	ВХІДНІ РОБОЧІ ВИКОНАНІ			
Період з 03.01.2020 🗰 по 03.02.20	20 🗰 отримати 🌾 🏹	×		
номер Дата 🗸	РАХУНОК ОТРИМУВАЧА	ОТРИМУВАЧ	СУМА	
1 15.01.2020	UA693003350000026005589632108	ТОВ "Корона"	2 800.00	
2 09.01.2020	UA933003350000026003884738298	ТОВ Аеліта	5 000.00	

Рис. 6.7. Список вхідних платіжних вимог-доручень

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- **Рахунок отримувача** номер рахунка отримувача у форматі аналітичного рахунка від 5 до 14 цифр або IBAN 29 символів;
- Отримувач найменування отримувача;
- Сума сума документа.

Номер	Дата документа
1	15.01.2020
Прошу перерахувати	
2 800.00	
3 рахунку	
UA773003350000026002366585222	
Отримувач	
Отримувач	
ТОВ "Корона"	
ЄДРПОУ	
85521458	
На рахунок	
На рахунок UA693003350000026005589632108	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку AKЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку AKЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку AKЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ Призначення платежу	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ Призначення платежу Сплата згідно договору №443 від 10.01.2020 р.	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ Призначення платежу Сплата згідно договору №443 від 10.01.2020 р.	
На рахунок UA693003350000026005589632108 Найменування банку АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М.КИЇВ Призначення платежу Сплата згідно договору №443 від 10.01.2020 р.	

СТАТУС > Доставлений клієнту

Рис. 6.8. Екранна форма вхідної платіжної вимоги-доручення

Зовнішній вигляд сторінки **Редактор** з екранною формою документа представлений на рис. 6.8. Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі *Фільтрація документів*, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Друк одного/групи документів на принтер та в PDF-файл (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

• **Прийняття документа**. Для прийняття необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному документу у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Прийняти** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку створення гривневого платіжного доручення, в якому поля документа автоматично заповняться інформацією з вхідної платіжної вимоги-доручення. Після створення гривневого платіжного доручення вхідна платіжна вимога-доручення не буде відображатися у списку документів, оскільки вона буде вважатися виконаною.

Увага! 🗕

При формуванні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

Вихідна платіжна вимога-доручення

Щоб переглянути список вихідних платіжних вимог-доручень необхідно після вибору пункту меню **Вимоги** перейти на вкладку **Робочі** або **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- *Рахунок платника* номер рахунка платника у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів);
- Платник найменування платника;
- Сума сума документа;
- Статус статус документа (стовпець відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт (у форматах iBank 2, та IBIC), фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.

Гривнева вимога-доручення

Номер	Дата документа
автонумер.	04.02.2020
Прошу перерахувати	
0.00	
На рахунок	
UA96300335000002600900000011	~
Платник	
Починайте вводити найменування	
ЄДРПОУ	
Починайте вводити	
3 рахунку	
Починайте вводити	
Найменування банку	
призначення платежу	

Рис. 6.9. Екранна форма вихідної платіжної вимоги-доручення

Зовнішній вигляд сторінки **Редактор** з екранною формою документа представлений на рис. 6.9. Заповнення полів вихідної платіжної вимоги-доручення відбувається аналогічно заповненню полів гривневого платіжного доручення за винятком таких особливостей:

- У вихідній платіжній вимозі-дорученні клієнт виступає отримувачем коштів, інформація про платника заповнюється вручну або вибирається з довідника (аналогічно інформації про отримувача у гривневому платіжному дорученні).
- В екранній формі документа відсутні поля з датою валютування і планованого залишку на рахунку, а також посилання для платежу в бюджет та вказання ПДВ.

Довідник отримувачів

Довідник отримувачів використовується для спрощення створення гривневих платіжних доручень, а також вихідних платіжних вимог-доручень. Для переходу до списку записів довідника отримувачів необхідно вибрати пункт меню **Отримувачі** з групи документів **Гривневі документи** та перейти на вкладку Шаблони.

Зовнішній н	вигляд сторінки	представлений на	рис. 6.10.
-------------	-----------------	------------------	------------

Отримувачі		
ШАБЛОНИ ДОВІРЕНІ ШАБЛ	они	
Введіть найменування або ЄДРПОУ « < Сторінка 1 з 1	Введіть рахунок > > Кількість на сторінці	отримати 100 500 1000
НАЙМЕНУВАННЯ 🔨	РАХУНОК	ЄДРПОУ
ПП Ключник А. О.	UA183003350000260007888012561	39531466
ПП "Полюс" "	UA343003350000026003655201023	33265283
ТОВ "Омега"	UA233240210000026002365874587	12345678
ТОВ "Спорт"	UA063003350000026005221458781	30982361

Рис. 6.10. Список отримувачів

Для кожного отримувача у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору отримувача зі списку;
- Найменування найменування отримувача;
- **Рахунок** номер рахунку отримувача у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів). Якщо отримувач містить більше одного набору реквізитів, то відображається текст «дек. рахунків».
- **ЄДРПОУ** код ЄДРПОУ отримувача.

Над записами довідника отримувачів доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, копіювання, редагування, вилучення, імпорт та експорт (у форматі iBank 2), фільтрація списку записів, посторінковий перегляд записів (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Формування платежу (докладніше див. у підрозділі Формування платежу).

• Додавання отримувача в довідник Довірені шаблони. Для додавання отримувача у довідник довірених отримувачів необхідно на сторінці Редактор натиснути кнопку Додати у довірені. Якщо отримувач раніше був відсутній у довідникові довірених отримувачів, він успішно додається у список. В іншому випадку, відображається повідомлення про помилку з пропозицією змінити ліміт для отримувача.

Створення отримувача

Для створення нового отримувача необхідно на сторінці **Отримувачі** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою отримувача (див. рис. 6.11).

Увага!

Записи довідника отримувачів повинні бути унікальними за кодом ЄДРПОУ і номером рахунка.

Особливості заповнення полів розділу:

- При значенні поля ЄДРПОУ довжиною 9 або 10 цифр додатково відображається випадаючий список для вибору коду та назви країни отримувача. При цьому країна отримувача є обов'язковою, якщо ЄДРПОУ отримувача «000000000» (9 нулів). Якщо значення поля ЄДРПОУ «000000000» (10 нулів), то замість випадаючого списку для вибору країни відображаються поля для введення серії та номера паспорта як старого зразка (серія паспорта 2 символи, номер паспорта 6 цифр), так й нового зразка (номер паспорта 9 цифр, серію вказувати не потрібно).
- У полі **На рахунок** підтримуються значення тільки у форматі IBAN (29 символів). При введенні рахунка поле **Банк** автоматично заповнюється найменуванням відповідного банку згідно коду МФО з номера рахунка.

Для створення отримувача з декількома⁴ наборами реквізитів (рахунок, призначення платежу, примітка) необхідно натиснути кнопку **Додати реквізити**, яке додає на сторінку порожні поля для введення номера рахунку, тексту призначення платежу та примітки. Для збереження отримувача необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду. Натискання кнопки **Скасувати** на панелі інструментів здійснює повернення до списку записів довідника отримувачів без створення нового запису.

Увага! _

Записи з декількома наборами реквізитів в інших АРМ відображаються у вигляді декількох записів, у яких повторюються найменування та ЄДРПОУ отримувача.

В АРМ **Web-Банкінг** також передбачена можливість створення нового запису довідника отримувачів з ряду документів та звітів:

- з гривневого платіжного доручення (докладніше див. у підрозділі **Гривневе платіжне** доручення);
- з вихідної гривневої платіжної вимоги-доручення (докладніше див. у підрозділі **Вихідна** платіжна вимога-доручення);
- з виписок по гривневому рахунку (докладніше див. у підрозділі Виписки).

⁴При виборі такого отримувача на сторінці створення гривневого платіжного доручення або вихідної платіжної вимоги-доручення буде можливість вибрати один з наборів реквізитів.

Наименування	
ЕДРПОУ	
Рахунок	
Найменування банку	
Призначення платежу	
не обов'язково	
Примітка	

Рис. 6.11. Екранна форма отримувача

Формування платежу

При перегляді реквізитів отримувача користувач має можливість сформувати гривневе платіжне доручення на користь даного отримувача. Для цього необхідно на панелі інструментів натиснути кнопку **Платіж**. У результаті буде виконаний перехід на сторінку створення гривневого платіжного доручення з обраним отримувачем.

Увага! 🗕

При формуванні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

Довідник довірених отримувачів

Довідник Довірені шаблони використовується для створення списку отримувачів, для яких діють індивідуальні ліміти по сумі при формуванні гривневих платіжних доручень. Для переходу до списку записів довідника необхідно обрати пункт меню Отримувачі із групи документів Гривневі документи та перейти на вкладку Довірені шаблони.

Увага! 🗕

Наявність вкладки **Довірені шаблони** та можливість роботи з довідником налаштовуються на стороні банку.

Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 6.12.

Для кожного довіреного отримувача у списку відображається наступна інформація:

Отриму _{шаблони}	Вачі довіре	ЕНІ ШАБЛОНИ				
Введіть наймен	чування або	о ЄДРПОУ	Введіть рахунок		ОТРИМАТИ	∆ ×
від	-	до	Будь-який		~	
Групувати з	а наймену	ванням та ЄДРПОУ				
НАЙМЕН	ування 🗸	РАХУНОК		ЄДРПОУ	СУМА	СТАТУС
ТОВ Аелі	та	UA233240	210000026002365874586	77361838	5 000.00	вимагає підтвердження
ПП Гвард	ι	UA183003	350000260007888012561	91883726	12 000.00	активний
ТОВ Фари	мланд	UA063003	350000026005221458781	98552104	50 000.00	активний
ТОВ Еліт	Груп	UA233240	210000026002365874587	77361837		блокований

Рис. 6.12. Список довірених отримувачів

- Прапор для вибору отримувача у списку;
- Найменування найменування отримувача;
- *Рахунок* номер рахунку отримувача у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів);
- **ЄДРПОУ** код ЄДРПОУ отримувача;
- Сума сума ліміту отримувача;
- Статус статус отримувача.

При виборі прапора **Групувати за найменуванням та ЄДРПОУ** список записів групується - кожен отримувач знаходиться в окремому блоці, в якому відображається (див. рис. 6.13):

- Найменування та ЄДРПОУ отримувача;
- Номер рахунку, сума ліміту та статус отримувача.

Над записами довідника довірених отримувачів доступні наступні операції:

- Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, вилучення, фільтрація списку записів (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Активація, блокування та підтвердження довіреного отримувача (докладніше див. в підрозділі Зміна статусу довіреного отримувача)

Створення довіреного отримувача

Для створення нового довіреного отримувача необхідно на сторінці **Довірені шаблони** натиснути кнопку **Сотворити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою довіреного отримувача (див. рис. 6.14).

Отримувачі				
ШАБЛОНИ ДОВІРЕНІ ШАБЛОНИ				
Введіть найменування або ЄДРПОУ	Введіть рахунок	C	отримати	۲×
Сума	Статус			
від - до	Будь-який	~		
Групувати за найменуванням та ЄДРПОУ				
РАХУНОК ^	СУМА	СТАТУС		
ТОВ Аеліта 77361838				~
UA233240210000026002365874586	5 000.00	вимагає підтверд	ження	
ПП Гвард 91883726				~
UA183003350000260007888012561	12 000.00	активний		
ТОВ Фармланд 98552104				~
UA063003350000026005221458781	50 000.00	активний		
UA733003350000026008337461047	10 000.00	активний		
ТОВ Еліт Груп 77361837				~
UA233240210000026002365874587		блокований		

Рис. 6.13. Список довірених отримувачів, згрупований за найменуванням та ЄДРПОУ

Увага! _

Кнопка **Створити** відображається при наявності прав на створення записів довідника у співробітника організації, які налаштовуються на стороні банку.

Особливості заповнення полів розділу:

- У полі Найменування вказати найменування довіреного отримувача. Ввести найменування можна вручну або вибрати значення з довідника Отримувачі. Для вибору значення з довідника отримувачів необхідно натиснути на посилання Найменування та в діалоговому вікні Отримувачі натиснути лівою кнопкою миші на запис у списку (див. рис. 6.15). При виборі отримувача із списку поля з реквізитами отримувача на сторінці Редактор заповнюються автоматично відповідними значеннями із довідника отримувачів. Інформація в діалоговому вікні містить:
 - **Найменування** найменування отримувача;
 - *ЕДРПОУ* код ЄДРПОУ отримувача;
 - Рахунок номер рахунку отримувача у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів);
 - **Призначення платежу** текст призначення платежу;

Отримувач

Найменування	
ЄДРПОУ	
Рахунок	
Найменування банку	
Встановити ліміт	
Сума	
	грн. ()

Рис. 6.14. Екранна форма довіреного отримувача

- **Примітка** — текст примітки.

Над списком отримувачів доступні наступні операції:

- 1. **Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців** (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- 2. *Фільтрація списку записів* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів**, **звітів та довідників**)

Отримувачі			×
Введіть найменуван	іня, ЄДРПОУ, рах	кунок, призначення платежу аб	о примітку ОТРИМАТИ
НАЙМЕНУВАННЯ	єдрпоу	РАХУНОК	ПРИЗНАЧЕННЯ П ПРИМІТКА
ТОВ Еліт-Груп	77361837	UA23324021000002600236587	74587 Текст призначення
ТОВ Полюс	12563257	UA34300335000002600365520	01023
ПП Фармленд	98552104	UA06300335000002600522145	58781
ПП Гвард	91883726	UA18300335000026000788801	2561 Примітка
ЗАКРИТИ			

Рис. 6.15. Діалогове вікно вибору отримувача

• При значенні поля ЄДРПОУ довжиною 9 або 10 цифр додатково відображається випадаючий список для вибору коду та назви країни отримувача. При цьому країна отримувача є обов'язковою, якщо ЄДРПОУ отримувача «000000000» (9 нулів). Якщо значення поля ЄДРПОУ «000000000» (10 нулів), то замість випадаючого списку для вибору країни від-

ображаються поля для введення серії та номера паспорта як старого зразка (серія паспорта 2 символи, номер паспорта 6 цифр), так й нового зразка (номер паспорта 9 цифр, серію вказувати не потрібно).

- У полі **На рахунок** підтримуються значення тільки у форматі IBAN (29 символів). При введенні рахунка поле **Банк** автоматично заповнюється найменуванням відповідного банку згідно коду МФО з номера рахунка.
- При необхідності обрати прапор **Встановити ліміт** та вказати суму ліміту. Якщо прапор не обраний, то сума ліміту не вказується і гривневі платіжні доручення з таким отримувачем не потребують додаткового підтвердження одноразовим паролем для відправлення в банк.

Увага! Записи довідника **Довірені шаблони** повинні бути унікальними за кодом ЄДРПОУ та номером рахунку.

Для збереження довіреного отримувача необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду. Натискання кнопки **Скасувати** на панелі інструментів здійснює повернення до списку записів довідника довірених отримувачів без створення нового запису.

При збереженні довірений отримувач переходить в статус Вимагає підтвердження.

В АРМ **Web-Банкінг** також передбачена можливість створення нового запису довідника довірених отримувачів з інших пунктів меню:

- з гривневого платіжного доручення при підтвердженні документу (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями);
- з довідника отримувачів (докладніше див. у підрозділі Довідник отримувачів).

Зміна статусу довіреного отримувача

У довіднику Довірені шаблони можливо виконувати наступні операції над записами:

- **Активація** доступна для довірених отримувачів в статусі **Блокований**. Для активації знадобиться виконати підтвердження одноразовим, в результаті якого отримувач переходить в статус **Активний**. Довірені отримувачі в статусі **Активний** враховуються при формуванні гривневих платіжних доручень у випадку налаштованого підтвердження документів з урахуванням довідника довірених отримувачів.
- **Блокування** доступне для довірених отримувачів в статусі **Активний**. При блокуванні підтвердження одноразовим паролем не потрібне і статус отримувача автоматично змінюється на статус **Блокований**.
- *Підтвердження* доступне для довірених отримувачів у статусах Вимагає підтвердження та На видаленні. В залежності від статусу отримувача при підтвердженні він змінює статус на Активний або остаточно вилучається з довідника.
- **Вилучення** доступне для довірених отримувачів, незалежно від статусу отримувача. При вилученні статус отримувача змінюється на статус **На вилученні**.

Довірені отримувачі в статусах Блокований, Вимагає підтвердження, На видаленні не впливають на створення гривневого платіжного доручення.

Підтвердження записів довідника довірених отримувачів одноразовим паролем виконується аналогічно підтвердженню документів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).

Увага! 🗕

Керування статусами довірених отримувачів регулюється встановленими правами для співробітника організації на стороні банку.

Для зміни статусу довіреного отримувача необхідно натисканням лівої кнопки миші на необхідний запис в списку перейти на сторінку **Редактор** та натиснути відповідну кнопку на панелі інструментів.

Зміна статусу підтримується як для одного, так і для групи отримувачів. Для зміни статусу групі отримувачів їх необхідно виділити у списку і натиснути на відповідну кнопку на панелі інструментів.

Довідник МФО

Довідник МФО містить у собі інформацію про українські банки. Для переходу до списку записів довідника МФО необхідно вибрати пункт меню **Довідник МФО** з групи документів **Гривневі документи**.

Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 6.16.

Довідник МФО

Введіть МФ	оО або найменування ОТРИМАТИ					
*	Сторінка 1 з 36 > » Кількість на сторінці 50 200 500					
ΜΦΟ 🔨	НАЗВА					
300001	ОПЕРАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ НБУ, М.КИЇВ					
300012	ГОУ ПРОМІНВЕСТБАНКУ, М.КИЇВ					
300023	АКБ СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ "УКРСОЦБАНК"					
300056	АКБ "ЛЕГБАНК" М.КИЇВ					
300078	АТ "ГРАДОБАНК" М.КИЇВ					
300089	АКБ "ТРАНСБАНК" М. КИЇВ					
300090	ТРЕТЯ КИЇВСЬКА Ф-Я ВАТ АБ "УКРГАЗБАНК"					
300119	АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "АЛЬЯНС"					
300120	ЗАТ "БАНК ПЕТРОКОММЕРЦ-УКРАЇНА", М.КИЇВ					
300131	КБ "ФІНАНСИ ТА КРЕДИТ" М.КИЇВ					
300142	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРІНБАНК"					
300164	АКБ "ТАС-КОМЕРЦБАНК"					
300175	АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "АЖІО"					
300205	ВАТ "УКРАЇНСЬКИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ БАНК"КИЇВ					
	АКБ "ІНТЕРБАНК" М.КИЇВ					
Записи з 1 по 50 з 1778 ОЛОТІ ВОРОТА" У М. КИЄВІ						

Рис. 6.16. Список записів довідника МФО

Для кожного банку у списку відображається наступна інформація:

• *МФО* – код МФО банку;

• Назва — найменування банку в довіднику.

Над списком записів довідника МФО доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Фільтрація списку записів* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів**, звітів та довідників).
- *Посторінковий перегляд записів* (докладніше див. у підрозділі **Посторінковий перегляд** довідників).

Розділ 7

Зарплата

Зарплатна відомість

При виборі пункту меню **Зарплатна відомість** з групи документів **Зарплата** виконується перехід на сторінку **Зарплатні відомості**, що містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Вид нарахування вид нарахування заробітної плати;
- Сума загальна сума документа;
- Статус статус документа.

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт (у форматах iBank 2 і DBF), фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі *Фільтрація документів*, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- *Формування зв'язаних платежів* (докладніше див. у підрозділі **Робота зі зв'язаними** платежами).
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Зарплатна відомість

Номер		Дата документа			Дата валютув.		
автонумер.		03.02.2020) 🛗		не обов'яз. 🇰		
Рахунок списання							
UA96300335000002600900	0000011						
Вид нарахування							
Аванс на відрядження		~					
Рахунок списання комісії за	РКО						
UA96300335000002600900							
Отримувачі							
Починайте вводити ПІБ, С	КР або ІПН			0.00			
				ДОДАТИ	ВИЛУЧИТИ ВСІ		
ПІБ	СКР	П	IH		СУМА		
 Іванов Іван Іванович 	UA72300335000002	5258 222	22255555		6 520.00 🗙		
Разом отримувачів: 1	Загальна сума:	6 520.00 UAH					
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОКУМЕНТІВ (макс. розмір 87891.19 КБ)							
перетягно файли сюди або натиснов на цю область							

Рис. 7.1. Екранна форма зарплатної відомості

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Зарплатні відомості** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 7.1).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.
Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Поле є необов'язковим для заповнення. Значення не повинно перевищувати 10 днів від дати документа.
- Поле Рахунок списання являє собою випадаючий список з гривневими рахунками клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням обирається рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу.
- Поле Вид нарахування являє собою випадаючий список з видами нарахувань, до яких має доступ співробітник організації. Залежно від обраного виду нарахування, поле Період нарахування може ставати доступним або недоступним для зміни. У разі, якщо поле є доступним для зміни, то воно є обов'язковим для заповнення. В залежності від налаштувань на стороні банку, поле Період нарахування являє собою або текстове поле, або два поля місяць, рік у вигляді випадаючих списків.
- Поле Рахунок списання комісії за РКО відображається після вибору виду нарахування, для якого на стороні банку увімкнена підтримка вибору рахунку зарахування комісії за РКО відмінного від рахунка списання основних коштів. Поле являє собою випадаючий список з гривневими рахунками клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням обирається рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу.
- Таблична частина документа **Отримувачі**. Являє собою список співробітників організації, а також загальну інформацію про кількість співробітників і суму нарахувань за всіма співробітникам зі списку. Для додавання співробітника в табличну частину необхідно виконати наступні дії:
 - У випадаючому списку Отримувачі обрати потрібних отримувачів з довідника співробітників або встановити прапор Обрати всіх для вибору всіх співробітників у списку. Для кожного співробітника у списку відображається його ПІБ, номер СКР та ІПН. Для спрощення пошуку співробітників при введенні одного з реквізитів у поле Отримувачі в списку будуть автоматично відображатися тільки відповідні співробітники з довідника.
 - Ввести суму нарахування для обраних співробітників. Сума нарахування необов'язкова для заповнення. Якщо поле заповнене, то всім співробітникам, що додаються в табличну частину, буде автоматично встановлена зазначена сума. В іншому випадку необхідно вручну вказати суму нарахування кожному співробітнику після його додавання в табличну частину.
 - Натиснути кнопку Додати.

У результаті обрані співробітники будуть додані в табличну частину документа. Для кожного співробітника в табличній частині відображається наступна інформація:

- Кольорова мітка статусу запису (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа);
- **ПІБ** ПІБ співробітника (недоступно для зміни);
- **СКР** номер СКР співробітника (недоступно для зміни);
- *IПН* IПН співробітника (недоступно для зміни);
- **Сума** сума нарахування (доступна для зміни);
- Кнопка для вилучення співробітника зі списку.

Підтримується зміна ширини, а також переміщення стовпців у табличній частині документа.

Увага! _

У табличній частині документа допустима присутність одного співробітника два і більше разів. При цьому такі співробітники виділяються кольором.

Для вилучення всіх співробітників зі списку необхідно натиснути кнопку **Вилучити всі** над табличною частиною документа.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Робота зі зв'язаними платежами

Підготовка гривневих платіжних доручень для зв'язування із зарплатною відомістю

Після збереження зарплатної відомості необхідно сформувати два гривневих платіжних доручення. Перше платіжне доручення призначене для перерахування основних коштів з рахунку клієнта на рахунок банку, призначений для зарплатного проекту. Далі знята сума буде перерахована на карткові рахунки співробітників. Друге платіжне поручення призначене для перерахування комісії банку за розрахунково-касове обслуговування за зарплатним проектом (оплата за PKO). Сума оплати за PKO обчислюється на підставі суми зарплатної відомості і встановленого банком відсотку комісії.

Увага: 🗕

Якщо згідно з тарифами банку комісія за РКО не стягується, то, у такому випадку, необхідно підготувати тільки платіж на основну суму зарплатної відомості.

У системі iBank 2 UA передбачена можливість як ручного, так і автоматичного формування гривневих платіжних доручень по зарплатній відомості.

Ручне формування платіжних доручень та налаштування зв'язків

Створити гривневі платіжні доручення для зарплатної відомості за допомогою таких дій:

- Вручну створити платіжні доручення безпосередньо в АРМ **Web-Банкінг** або іншому модулі системи iBank 2 UA.
- Підготувати документи в бухгалтерській системі, експортувати у файл імпорту формату iBank 2 або DBF. Отриманий файл з платіжними дорученнями імпортувати в систему iBank 2 UA.

Для самостійного заповнення полів платіжних доручень користувачу необхідно знати такі реквізити:

- Реквізити отримувача для основного платежу за зарплатним проектом і платежу за РКО (найменування, код ЄДРПОУ, номер рахунку і код МФО банку, в якому відкрито рахунок отримувача).
- Відсоток комісії за розрахунково-касове обслуговування.

Даний відсоток визначається банком у договорі на обслуговування за зарплатним проектом. За допомогою даного значення розраховується сума платіжного доручення для оплати за PKO: підсумкова сума зарплатної відомості помножена на відсоток оплати за PKO.

Нижче наведені рекомендації щодо заповнення полів при самостійному формуванні платіжних доручень:

- 1. У платіжному дорученні по основній сумі зарплатної відомості:
 - Вказати дату валютування, що збігається з датою валютування в зарплатній відомості (при її наявності).
 - Вказати рахунок організації-платника, що співпадає з рахунком в зарплатній відомості.
 - Заповнити реквізити отримувача згідно з інформацією, отриманою від банку (найменування, код ЄДРПОУ, номер рахунку і код МФО банку, в якому відкрито рахунок отримувача).
 - Суму платежу вказати рівній сумі зарплатної відомості.
 - У призначенні платежу вказати текст довільного змісту, наприклад: Заробітна плата та аванси ТОВ "ТЕМП" згідно відомості N 2 від 03.06.2016
- 2. У платіжному дорученні по оплаті за РКО:
 - Вказати дату валютування, що збігається з датою валютування в зарплатній відомості (при її наявності).
 - Вказати рахунок організації-платника, що співпадає з рахунком в зарплатній відомості.
 - Заповнити реквізити отримувача згідно з інформацією, отриманою від банку (найменування, код ЄДРПОУ, номер рахунку і код МФО банку, в якому відкрито рахунок отримувача).
 - Розрахувати суму платежу за описаною вище формулою і вказати її в документі.
 - У призначенні платежу вказати текст довільного змісту, наприклад: Комісія банку за зарахування коштів на СКР працівників ТОВ "ТЕМП"
 Заробітна плата та аванси згідно відомості N 2 від 03.06.2016

Після створення платіжних доручень їх необхідно зв'язати з зарплатною відомістю. Для додавання зв'язків необхідно виконати наступні дії:

- 1. Відкрити на перегляд потрібну зарплатну відомість.
- 2. На панелі інструментів натиснути кнопку Платежі і у випадаючому списку вибрати пункт Керування зв'язками. У результаті на екрані відкриється діалогове вікно Керування зв'язками, в якому відображаються поля Основний платіж і Платіж за РКО зі списками відповідних документів для зв'язування (див. рис. 7.2). Для кожного документа у списку відображається його номер, дата, сума і статус.
- 3. Вибрати потрібний документ у полі Основний платіж і Платіж за РКО. У результаті активується кнопка Застосувати.
- 4. Натиснути кнопку Застосувати.

Керування зв'язками	×
Основний платіж	
№3693 від 10.11.2016 на суму 5684.00 (Новий)	~
Платіж за РКО	
<відсутні платежі, що відповідають ЗП-відомості>	~
ЗАСТОСУВАТИ	ЗАКРИТИ

Рис. 7.2. Діалогове вікно Керування зв'язками

У списку відображаються лише документи, що відповідають таким умовам:

- Рахунок зарплатної відомості збігається з рахунком платника у платіжних дорученнях.
- Реквізити отримувача у платіжних дорученнях відповідають налаштованим реквізитами для МФО, в якому відкрито зазначений в зарплатній відомості рахунок клієнта. Для отримання цих реквізитів необхідно звернутися в обслуговуючий банк.
- Сума платежу за зарплатним проектом і розрахована сума платежу за РКО відповідають сумі зарплатної відомості.
- Зарплатна відомість і платіжні доручення знаходяться в сумісних для зв'язування статусах. Список сумісних для зв'язування статусів представлений нижче:

Зарплатна відомість,	Платіжне доручення, статуси для додавання зв'язку
статуси	
Новий	Новий
Підписаний	Новий, Підписаний, Виконано ¹
Очікуючий підписів	Новий, Підписаний, Вимагає підтвердження, Відправлений ² ,
	Виконано ³
Відправлений	Новий, Підписаний, Вимагає підтвердження, Відправлений,
	Виконано ⁴

Якщо придатні для зв'язування документи відсутні, то відповідне поле неактивне і містить відповідну підказку.

¹Після підпису зарплатної відомості усіма необхідними групами підпису вона переходить у статус Сплачений.

²При цьому зарплатна відомість переходить у статус Відправлений.

³При цьому зарплатна відомість переходить у статус Сплачений.

⁴Див. примітку 3.

Автоматичне формування платіжних доручень

Для автоматичного формування платіжних доручень необхідно відкрити на перегляд необхідну зарплатну відомість, після чого на панелі інструментів натиснути кнопку Платежі і у випадаючому списку вибрати пункт Створити платежі. У результаті будуть сформовані відповідні гривневі платіжні доручення, а також будуть додані зв'язки сформованих документів з зарплатною відомістю.

Увага! _

При автоматичному формуванні платіжних доручень створюються і зв'язуються тільки документи, яких не вистачає. Автоматичне формування платежів недоступне для зарплатних відомостей, які зв'язані з необхідною кількістю гривневих платіжних доручень.

Увага! 🗕

При формуванні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

Управління зв'язаними гривневими платіжними дорученнями

При відкритті зарплатної відомості на перегляд у верхній частині сторінки відображаються посилання <u>Основний платіж</u> і <u>Платіж за РКО</u>, при натисканні на які виконується перехід на сторінку **Редактор** відповідного зв'язаного гривневого платіжного доручення (див. рис. 7.3). Біля посилань відображаються кольорові мітки, при наведенні на які з'являється підказка з поточним статусом зв'язаного документа. При відсутності зв'язаних документів відповідні посилання неактивні

Робота з гривневими платіжними дорученнями, які зв'язані з зарплатною відомістю, не відрізняється від роботи з платіжними дорученнями без зв'язків за винятком таких особливостей:

- На сторінці **Редактор** у верхній частині відображається текст з типом платежу (основний платіж або платіж за РКО), а також посилання **Зарплатна відомість** для переходу на сторінку **Редактор** зв'язаної зарплатної відомості. Біля посилання відображається кольорова мітка, при наведенні на яку з'являється підказка з поточним статусом зв'язаної зарплатної відомості.
- Користувач не може підписати платіжне доручення, якщо зв'язана зарплатна відомість не була підписана всіма необхідними групами підписів.
- При редагуванні платіжних доручень інформація про отримувача недоступна для зміни.

Статуси окремих записів у табличній частині документа

Всі документи зарплатного проекту оперують об'єктами нижчого рівня – однією чи декількома зарплатними картками. Можуть виникнути ситуації, що співробітник звільнився, карта загубилася і була заблокована і т.д. Щоб виконання документів, що містять операції над тисячами карт, не зривалося через декілька «проблемних» карт, у системі iBank 2 UA реалізована можливість виконання операцій по коректним картками, пропускаючи «проблемні».

Для цього кожному запису в табличній частині документа вказується статус. При створенні документа усім записами присвоюється статус **Новий**. Після прийняття рішення по документу (переведення документа у статус **Виконаний частково, Виконано** або **Відхилений**) кожен запис переходить у статус **Виконано** або **Відхилений**.

Зарплатна відо	ОМІСТЬ∣∘ Осн	ювний платіж	с 🗠 Платіж з	a PKO
• Новий				
Номер 11	Д	ата документа 29.01.2020		Дата валютув.
Рахунок списання				
UA963003350000026009000	0000011			
Вид нарахування				
Аванс на командировку				
Рахунок списання комісії за	РКО			
UA963003350000026009000	0000011			
Отримувачі				
ПБ	СКР	ПН		СУМА
• Іванов Іван Іванович	UA72300335000026	258 222225555	55	5 236.00
Разом отримувачів: 1				Загальна сума: 5 236.00 UAH
СТАТУС > Новий				

ВАШ КОМЕНТАР



В АРМ **Web-Банкінг** статус окремого запису в табличній частині документа відображається у вигляді кольорової мітки: сірого кольору для статусу **Новий**, зеленого кольору для статусу **Ви**конано і червоного кольору для статусу **Відхилений**. При наведенні на мітку відображається підказка зі статусом запису. Для відхилених записів у списку також відображається і текст причини відмови.

Довідник співробітників

Довідник співробітників зарплатного проекту використовується при створенні документів, які входять у групу документів **Зарплата**. Для переходу до списку записів довідника співробітників необхідно вибрати пункт меню **Співробітники** з групи документів **Зарплата**.

Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 7.4.

Для кожного співробітника у списку відображається наступна інформація:

- ПБ ПБ співробітника;
- *ІПН* ІПН співробітника;
- Картковий рахунок номер СКР співробітника.

Співробітники		
Введіть ПІБ, СКР або ІПН		отримати Ух
« < Сторінка 1 з 1	» Кількість на сторі	нці 100 500 1000
ПІБ ^	пн	КАРТКОВИЙ РАХУНОК
Адамов Дмитро Олегович	4536787685	UA633003350000026256332569854
Гончар Володимр Іванович	3669012358	UA923003352625117362736277888
Іванов Іван Іванович	2222255555	UA723003350000026258473928177
Костенко Ілля Олександрович	3333399999	UA633003350000026259381737726
Петров Петро Петрович	000000000	UA983003350000026258337163526
Савченко Юлія Воодимирівна	2222244444	UA113003350000026253881746372
Таран Олексій Іванович	3333344444	UA733003350000026257382716372
Ткаченко Олена Вікторівна	3333312125	UA443003350000026259388271635
Хоменко Лідія Олександрівна	6985201236	UA103003350000026258118372633

Записи з 1 по 9 з 9

Рис. 7.4. Список записів довідника співробітників

Над записами довідника співробітників доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: експорт (у форматах DBF і Файл з роздільниками (.csv)), фільтрація списку записів, посторінковий перегляд записів (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

Доручення на продовження терміну дії карток

При виборі пункту меню **Продовження дії карток** з групи документів **Зарплата** виконується перехід на сторінку **Продовження терміну дії карток**, що містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🥔, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;

• Статус — статус документа.

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Продовження терміну дії карток** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 7.5).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків, в яких у клієнта відкриті рахунки. Після вибору МФО зі списку автоматично заповнюється найменування банку.
- Таблична частина документа **Картки**. Являє собою список карток співробітників організації, а також загальну інформацію про кількість карток. Для додавання картки в табличну частину необхідно виконати наступні дії:
 - У випадаючому списку Картки обрати потрібні картки співробітників з довідника співробітників або встановити прапор Обрати всі для вибору всіх карток у списку. Для кожної картки у списку відображається її номер, валюта, ПІБ, ІПН, СКР співробітника, термін дії, а також ім'я на картці. Для спрощення пошуку карток співробітників при введенні одного з реквізитів у поле Картки у списку будуть автоматично відображатися тільки відповідні картки з довідника.

Продовження терміну дії карток

			Дата документа			
автонумер.			03.02.2020			
Банк						
МФО 🗸	Найменування					
Картки						
Починайте вво	одити N картки, Г	ПБ, ІПН, СКР, термін ді	ії або ім'я на картці	ДОДАТИ	вилучити всі	
N КАРТКИ	ПБ	пн	СКР	ТЕРМІН	ІМ'Я НА КАРТЦ	
 4620*3827 UA 	АН Іванов Іван	н Іван 2222255555	UA723003350000	01/27	lvanov	\times
Разом карток:	1					
ПРИКРІПИТИ КОГ	ПІЇ ЛОКУМЕНТІВ ()	акс. розмір 87891.19	КБ)			
	п дого петто (п					
		Теретягніть файли ск	оди або натисніть на ци	ю область		
		repermiting quantitient		0.00000		

Рис. 7.5. Екранна форма доручення на продовження терміну дії карток

– Натиснути кнопку Додати.

У результаті вибрані картки співробітників будуть додані в табличну частину документа. Для кожної картки співробітника у списку відображається наступна інформація:

- Кольорова мітка статусу запису (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості);
- **N** картки номер картки співробітника в замаскованому вигляді і символьний код валюти;
- **ПІБ** ПІБ співробітника;
- *ІПН* ІПН співробітника;
- **СКР** номер СКР співробітника;
- *Термін* термін дії картки у форматі ММ/РР;
- *Ім'я на картці* ім'я співробітника на картці;
- Кнопка для вилучення картки співробітника зі списку.

Підтримується зміна ширини, а також переміщення стовпців у табличній частині документа. Для вилучення всіх карток співробітників зі списку необхідно натиснути кнопку **Вилучити всі** над табличною частиною документа.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Статуси окремих записів у табличній частині документа

За аналогією із зарплатною відомістю, для карток співробітників у табличній частині документа підтримується використання статусів, а для самого документа - статус Виконаний частково (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості).

Доручення на звільнення співробітників

При виборі пункту меню Звільнення співробітника з групи документів Зарплата виконується перехід на сторінку Доручення на звільнення, що містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Статус статус документа.

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі *Фільтрація документів*, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Доручення на звільнення** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 7.6).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

Доручення на звільнення

Номер автонумер. Банк МФО • Найменування		Дата докум 03.02.202	иента 0 🏥	
Співробітники				
Починайте вводити ПІБ, СКР аб	⊳ ІПН		ДОДАТИ	ВИЛУЧИТИ ВСІ
ПБ	СКР		ПН	
• Іванов Іван Іванович	UA723003350000	0026258473928177	2222255555	×
Разом співробітників: 1				
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОКУМЕНТІВ (М	акс. розмір 87891.19	9 КБ)		
Перет	ягніть файли сюди	або натисніть на г	цю область	

Рис. 7.6. Екранна форма доручення на звільнення співробітників

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків, в яких у клієнта відкриті рахунки. Після вибору МФО зі списку автоматично заповнюється найменування банку.
- Таблична частина документа Співробітники. Являє собою список карток співробітників організації, а також загальну інформацію про кількість співробітників. Для додавання співробітника в табличну частину необхідно виконати наступні дії:
 - У випадаючому списку Співробітники обрати потрібних співробітників з довідника співробітників або встановити прапор Обрати всіх для вибору всіх співробітників у

списку. Для кожного співробітника у списку відображається ПІБ, номер СКР та ІПН. Для спрощення пошуку співробітників при введенні одного з реквізитів у поле **Співробітники** у списку будуть автоматично відображатися тільки відповідні співробітники з довідника.

– Натиснути кнопку Додати.

У результаті обрані співробітники будуть додані в табличну частину документа. Для кожного співробітника у списку відображається наступна інформація:

- Кольорова мітка статусу запису (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості);
- **ПІБ** ПІБ співробітника;
- **СКР** номер СКР співробітника;
- *ІПН* ІПН співробітника;
- Кнопка для вилучення співробітника зі списку.

Підтримується зміна ширини, а також переміщення стовпців у табличній частині документа.

Для вилучення всіх співробітників зі списку необхідно натиснути кнопку **Вилучити всі** над табличною частиною документа.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Статуси окремих записів у табличній частині документа

За аналогією із зарплатною відомістю, для співробітників у табличній частині документа підтримується використання статусів, а для самого документа - статус Виконаний частково (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості).

Доручення на закріплення карток

При виборі пункту меню Закріплення карток з групи документів Зарплата виконується перехід на сторінку Доручення на закріплення карток, що містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Статус статус документа.

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Доручення на закріплення карток** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 7.7).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! ____

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків, в яких у клієнта відкриті рахунки. Після вибору МФО зі списку автоматично заповнюється найменування банку.
- Таблична частина документа **Картки**. Являє собою список карток співробітників. Для додавання картки в табличну частину необхідно вручну заповнити інформацію про картку та її власника, після чого натиснути кнопку **Додати**. У результаті картка із зазначеними даними буде додана в табличну частину документа.

Для кожної картки співробітника у списку відображається наступна інформація:

- Кольорова мітка статусу запису (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості);
- *N картки* номер картки співробітника в замаскованому вигляді;
- **ПІБ** ПІБ співробітника;
- **СКР** номер СКР співробітника;
- *ІПН* ІПН працівника;
- *Ім'я на картці* ім'я співробітника на карті;

Доручення на закріплення карток

Номер автонумер. Банк			Дата документ 03.02.2020 🗯	a iii	
ΜΦΟ 🗸	Найменування				
Картки	-				
N картки	СКР		ІПН		
ПБ					
Ім'я на картці					
		ДОД/	ВИЛУЧИТИ ВС	1	
N КАРТКИ	ПБ	СКР	пн	ІМ'Я НА КАРТЦІ	
• 4620*4585	Іванов Іван Іванович	UA4330033500000	26 8329428939	Ivanov Ivan	×
Разом карток: 1					
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОК	УМЕНТІВ (макс. розмір 87	7891.19 КБ)			
	Перетягніть ф	айли сюди або на	тисніть на цю область		

Рис. 7.7. Екранна форма доручення на закріплення карток

 Кнопка для вилучення картки співробітника зі списку.
 Підтримується зміна ширини, а також переміщення стовпців у табличній частині документа.

Для вилучення всіх карток співробітників зі списку необхідно натиснути кнопку **Вилучити** всі над табличною частиною документа.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Статуси окремих записів у табличній частині документа

За аналогією із зарплатною відомістю, для карток співробітників у табличній частині документа підтримується використання статусів, а для самого документа - статус Виконаний частково (докладніше див. у підрозділі Статуси окремих записів у табличній частині документа для зарплатної відомості).

Розрахункові листи

При виборі пункту меню **Розрахункові листи** з групи документів **Зарплата** виконується перехід на сторінку **Журнали розрахункових листів**, що містить список документів.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа зі списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Період період формування документа.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Імпорт у форматах iBank 2 и DBF (докладніше див. у підрозділі Імпорт документів).
- **Стандартні операції:** редагування, вилучення, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).
- Друк документа (докладніше див. у підрозділі Друк документа).
- Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає відображеній інформації про документ у списку за винятком наявності додаткового поля Містить співробітника для фільтрації документів за ПІБ, ІПН та табельним номером співробітника.

Імпорт документів

Для імпорту документів необхідно натиснути кнопку **Імпорт** на панелі інструментів, після чого обрати потрібний файл імпорту у форматі iBank 2 або DBF. У результаті буде виконано перехід до сторінки **Редактор** з екранною формою документа, на якій значення полів будуть заповнені інформацією з файлу імпорту (див. рис. 7.8).

Увага! 🛛

Для можливості імпорту документ його структура атрибутів повинна відповідати шаблону структурі розрахункового листа (докладніше див. у підрозділі **Структура роз**рахункового листа).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

- Поля документа можуть бути автоматично заповнені з файлу імпорту у форматі iBank 2 при наявності їх у файлі. В іншому випадку:
 - Номер документа не заповнюється та доступний для зміни. Для збереження документа з незаповненим номером поле заповнюється згідно автоматичної нумерації.

Увага! .

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

Номер					Дата докумен
17460	4				24.01.2020
Період	ļ				
2020-	01				
2020-	⁰¹ хункові л Піб	исти	ПН	т	ГАБЕЛЬНИЙ НОМЕ
2020- Розра	01 хункові л ПІБ Іванов Іван	исти Петрович	ПН 3458761243	1	г АБЕЛЬНИЙ НОМЕ 304-410

Журнал розрахункових листів

Разом розрахункових листів: 2

Рис. 7.8. Екранна форма журналу розрахункових листів

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою та доступна для зміни.
- Період формування документа автоматично не заповнюється та доступний для зміни.
 Поле обов'язкове до заповнення. Поле заповнюється у форматі PPP-MM.
- Таблична частина документа **Розрахункові листи**. Являє собою список співробітників організації, а також підсумкову інформацію про кількість записів. Для кожного співробітника у списку відображається його ПІБ, ІПН та табельний номер.

При натисканні лівої кнопки миші по співробітнику у списку на екрані з'явиться діалогове вікно **Розрахунковий лист** (див. рис. 7.10).

Діалогове вікно у режимі редагування містить наступну інформацію:

- Інформацію про корпоративного клієнта (найменування та його код ЄДРПОУ), доступну тільки для перегляду.
- Інформацію про співробітника (ПІБ, ІПН, табельний номер), доступну для зміни.
- Номер журналу розрахункових листів, доступний тільки для перегляду.
- Табличну частину, що являє собою список атрибутів. Для кожного атрибута у списку відображається наступна інформація:
 - **Атрибут** найменування атрибута з шаблону структури розрахункового листа (докладніше див. у підрозділі Структура розрахункового листа). Недоступно для зміни.
 - * **Значення** значення атрибута. Заповнюється з файлу імпорту та доступне для зміни.
 - Номер відомості номер зарплатної відомості, в якій відображено значення відповідного атрибута співробітника. Заповнюється з файлу імпорту та доступне для зміни.

1PDOV : 546375354	5	Прац	цівник
H ,	-	Пет	ров Іван Іванович
		ПН	
		543	6782134
мер журналу		Табе	льний номер
74604		330	4-500
ТРИБУТ	ЗНАЧЕННЯ	НОМЕР ВІДОМОСТІ	ДАТА ВІДОМОСТІ
Період	04.2019p.		
Зарплата (грн.)	50 000.00		
Аванс (грн.)	10 000.00		
	3 500.00		
Утримано (грн.)			

Рис. 7.9. Діалогове вікно Розрахунковий лист

* **Дата відомості** — дата зарплатної відомості, в якій відображено значення відповідного атрибута співробітника. Заповнюється з файлу імпорту та доступне для зміни.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **ОК**, натискання кнопки **Скасувати** закриває діалогове вікно Розрахунковий лист без збереження змін.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Друк документа

Для документа підтримується декілька режимів друку:

1. Друк окремого розрахункового листа. Для друку окремого розрахункового листа необхідно відкрити на перегляд потрібний документ у списку, після чого вибрати співробітника у табличній частині, після чого у діалоговому вікні Розрахунковий лист, що відкрилося, натиснути кнопку Друк (див. рис. 7.10).

Друкована форма являє собою список атрибутів співробітника з відповідного розрахункового листа. Друк можливий на принтер або у PDF-файл.

JPDOV · 5/637535		Пра	цівник
ді поэ . 54057555		Іва	нов Іван Петрович
		ІПН	
		34	58761243
омер журналу		Таб	ельний номер
74604		33	04-410
атрибут	ЗНАЧЕННЯ	НОМЕР ВІДОМОСТІ	ДАТА ВІДОМОСТІ
Період	Січень, 2020		
	10,000,00		
Зарплата (грн.)	10 000.00		
Зарплата (грн.) Аванс (грн.)	3 000.00		
Зарплата (грн.) Аванс (грн.) Утримано (грн.)	3 000.00		

Рис. 7.10. Діалогове вікно Розрахунковий лист у режимі перегляду

- 2. **Друк журналу розрахункових листів.** Для друку журналу розрахункових листів необхідно виконати одну з наступних дій:
 - У списку документів виділити потрібні документи у списку, після чого натиснути кнопку Друк на панелі інструментів та вибрати у випадаючому списку варіант Друк журналу.
 - Відкрити на перегляд потрібний документ у списку, після чого натиснути кнопку Друк на панелі інструментів

Друкована форма являє собою список співробітників та їх атрибутів з табличної частини документа. Друк можливий на принтер або у PDF-файл.

3. Друк реєстра розрахункових листів. Для друку реєстру розрахункових листів необхідно виділити потрібні документи у списку, після чого натиснути кнопку Друк на панелі інструментів та вибрати у випадаючому списку варіант Друк реєстру.

Реєстр розрахункових листів містить містить всі розрахункові листи з обраних документів, що друкуються на окремих сторінках. Друк можливий на принтер або у PDF-файл.

Структура розрахункового листа

При роботі з документами типу **Розрахункові листи** клієнт має можливість перегляду та управління ⁵ поточним шаблоном структури розрахункового листа. Для переходу до перегляду структури розрахункового листа необхідно вибрати пункт меню **Налаштування** з групи документів **Зарплата** та перейти на вкладку **Розрахункові листи**. Зовнішній вигляд сторінки наведено на рис. 7.11.

Структ	ура розрахунко	ового листа	
РОЗРАХУН	КОВІ ЛИСТИ		
HOMEP	АТРИБУТ	ОБОВ'ЯЗКОВІСТЬ	відомість
	ПБ		
	ПН		
	Табельний Номер		
1	Період		
2	Зарплата (Грн.)		
3	Аванс (Грн.)		
4	Утримано (Грн.)		
5	Сплачено (Грн.)		

Рис. 7.11. Перегляд шаблона структури розрахункового листа

Шаблон структури розрахункового листа являє собою список атрибутів. Для кожного атрибута у списку відображається наступна інформація:

- *Номер* номер атрибута. Не відображається для атрибутів, які повинні обов'язково бути присутніми у структурі шаблона.
- Атрибут назва атрибута;
- **Обов'язковість** ознака обов'язкової наявності значення атрибута у файлі імпорту журналу розрахункових листів;
- **Відомість** ознака обов'язкової вказівки номера та дати зарплатної відомості для атрибута.

За замовчуванням шаблон структури розрахункового листа містить наступні атрибути: ПІБ, ІПН, Табельний номер, Період, Зарплата (Грн.), Аванс (Грн.), Утримано (Грн.), Сплачено (Грн.). При цьому наявність у структурі атрибутів ПІБ, ІПН, Табельний номер є обов'язковими.

⁵Можливість клієнтом редагувати шаблон структури розрахункового листа налаштовується на стороні банку.

Управління структурою розрахункового листа

За замовчуванням шаблон структури розрахункового листа відображається у режимі перегляду. Для переходу у режим редагування необхідно натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів.

Увага! _

Можливість зміни клієнтами структури розрахункового листа налаштовується на стороні банку.

Клієнту доступні наступні дії над структурою розрахункового листа:

- **Редагування атрибута**. Клієнту доступна зміна найменування атрибута, а також увімкнення або вимкнення ознак обов'язковості і зарплатної відомості.
- **Додавання атрибута**. Для додавання атрибута необхідно у блоці **Додати атрибут** вказати найменування атрибута та натиснути кнопку **Додати**.
- **Вилучення атрибута**. Для вилучення атрибута необхідно натиснути кнопку × для потрібного атрибута зі списку.
- **Вилучення всіх атрибутів**. Для вилучення всіх доступних для зміни атрибутів необхідно натиснути кнопку **Вилучити всі**.
- **Відновити структуру**. Для відновлення шаблона структури на значення за замовчуванням необхідно натиснути кнопку За замовчуванням.

Для збереження внесених змін необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. Натискання кнопки **Скасувати** виконує перехід до сторінки перегляду шаблона структури розрахункового листа без внесення змін. Якщо при збереженні у шаблоні відсутні доступні для зміни атрибути, то виконується відновлення структури.

Розділ 8

Валютні документи

Платіжне доручення в іноземній валюті

При виборі пункту меню **SWIFT-платіж** з групи документів **Валютні документи** виконується перехід на сторінку **Валютні доручення**, що містить список документів.

Увага! 🗕

При першому переході до списку документів або створенні нового документа буде виконано завантаження довідника SWIFT. В залежності від якості каналу зв'язку, завантаження виконується протягом 10-60 секунд. Під час завантаження довідника робота в APM **Web-Банкінг** блокується, на екрані відображається відповідне повідомлення.

У разі виникнення помилок під час завантаження довідника (наприклад через нестабільний канал зв'язку), на екрані з'явиться повідомлення про помилку. Повторна спроба завантаження довідника буде здійснена при наступному переході до списку документів або створенні нового документа. Кількість спроб завантаження довідника налаштовується на стороні банку.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа у списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Рахунок або IBAN бенефіціара номер рахунку або IBAN бенефіціара;
- **Бенефіціар** найменування бенефіціара;
- Сума сума документа;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Статус статус документа (відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

• Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Валютні доручення** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 8.1).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Поле є необов'язковим для заповнення. Діапазон можливих значень від дати документа налаштовується на стороні банку.
- Поле **Прошу перерахувати** являє собою два поля: поле для введення суми і валюти платежу. Поле з валютою платежу являє собою випадаючий список, який містить символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітникові організації рахунки.
- Поле **З рахунку** являє собою випадаючий список з доступними співробітникові організації рахунками в обраній валюті. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням обраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає неактивним.
- Розділ Бенефіціар:
 - При наявності бенефіціарів у довіднику поле Бенефіціар стає випадаючим списком, який містить найменування та номера рахунків всіх бенефіціарів з довідника. При введенні найменування бенефіціара в поле Бенефіціар у списку будуть автоматично відображатися відповідні бенефіціари з довідника. При виборі бенефіціара з довідника поля розділів Бенефіціар будуть автоматично заповнені інформацією про бенефіціара.

	Найменування
	не обов'яз.
	Країна
2	не обов'яз.
Валютне доручення	Місто
Номер Дата документа Дата валютув.	не обов'яз.
автонумер. 03.02.2020 🗰 не обов'яз. 🗰	Åsnera
	не обов'яз.
0.00 USD V	
3 рахунку	
UA053003350000026054000000022	призначения платежу
Бенефіціар	
Починайте вводити найменування	
Зберегти у довідник	Витрати та комісії
Рахунок або IBAN бенефіціара	за рахунок платника і бенефіціара (SHA) 🗸 🗸
Країна	Необхідні кошти списати з рахунку
Місто	Банк
	Найменування
Адреса	
	Код операції
Банк бенефіціара	
SWIFT-код 🛩 не обов'яз.	Допоміжні реквізити
Рахунок	Строки виконання Джерело коштів
не обов'яз.	Терміновий 👻 Власні кошти 👻
Найменування	Лолаткова інформація
	не обов'яз.
Країна	
Micro	Уповноважении співробітник компанії
	ТПЬ тел.
Å aneca	
Uthere	прикрыти копії документів (макс. розмір 87891.19 КБ)
Банк-посередник Бере участь	Перетягніть файли сюди або натисніть на цю область
SWIFT-код 👻 не обов'яз.	
Рахунок	
не обов'яз.	

а) Початок екранної форми документа та

Увага!

 б) Продовження екранної форми документа

Рис. 8.1. Екранна форма платіжного доручення в іноземній валюті

У довіднику бенефіціарів не зберігається інформація про ІПН бенефіціара. Вказане поле при необхідності слід заповнити вручну.

- При відсутності бенефіціарів у довіднику всі поля розділів Бенефіціар необхідно заповнити вручну.
- Поруч з полем Бенефіціар відображається прапор «Зберегти у довідник». Якщо прапор встановлений, то при збереженні документа бенефіціар з зазначеними реквізитами буде доданий до довідника бенефіціарів. Якщо такий бенефіціар вже присутній в довіднику, то на екрані з'явиться запит з проханням підтвердити додавання не унікального запису або відмовитися від нього.
- Поле Рахунок або IBAN бенефіціара аналізується як IBAN, якщо перші два символи не цифрові. При цьому значення IBAN бенефіціара перевіряється на відповідність структурі міжнародного номера банківського рахунку.
- При виборі валюти платежу RUB (російський рубль) з'являється поле IIIH. Поле не обов'язкове для заповнення, допустимими є значення з 10 або 12 цифр.
- Поле Країна являє собою випадаючий список країн. Для кожної країни у списку відображається її цифровий код і назва на англійській мові. При введенні цифрового коду у списку автоматично відображатимуться відповідні значення.
- Для полів Найменування, Країна, Місто, Адреса є обмеження на припустимі символи:

Для документів у валюті, відмінній від валюти RUB, припустимі наступні символи:

- * латиниця (верхній і нижній регістр);
- * цифри;
- * спеціальні символи: / -? : (). , '+ <пробіл> <перенесення рядка>

Для документів у валюті RUB припустимі наступні символи:

- * латиниця (верхній і нижній регістр);
- * кирилиця (верхній і нижній регістр), за винятком символів І, І, ї, Ё, Є, Є, ґ, Ґ;
- * цифри;
- * спеціальні символи: / -? : (). , '+ <пробіл> <перенесення рядка>
- Розділи Банк бенефіціара, Банк-посередник:
 - За замовчанням поля розділу Банк-посередник приховані. Для їх відображення необхідно встановити прапор Бере участь біля назви розділу. При знятті прапора поля розділу згортаються та очищаються.
 - Якщо в якості валюти платежу вказана валюта, що відмінна від російського рубля, то поля з типом банку бенефіціара та банку-посередника стають недоступними для зміни і автоматично заповнюються значенням «SWIFT-код». Для платежу у російських рублях вказані поля являють собою випадаючі списки, що містять допустимі значення: «SWIFT-код», «Кліринговий код». За замовчуванням вибране значення «Кліринговий код».
 - Якщо тип банку бенефіціара або банку-посередника «Кліринговий код», то у поле ВІС можна вводити лише цифрові значення, при цьому максимальна довжина поля 9 символів.
 - Поля розділів Банк бенефіціара, Банк-посередник можуть бути заповнені автоматично (при виборі бенефіціара з довідника) або вручну. Якщо у полі BIC вказано значення, що присутнє у довіднику, то вся інформація про банк у відповідному розділі автоматично заповнюється значенням з довідника. При введенні коду у списку будуть автоматично відображатимуться¹ відповідні значення з довідника.

¹Випадаючий список з відповідними значеннями відображається при успішно завантажених довідниках.

Заповнення полів розділу залежить від типу банку: якщо «SWIFT-код», то поля розділу заповнюються з довідника SWIFT згідно значенню у полі **BIC**, якщо «Кліринговий код» – з довідника російських банків. Якщо у довіднику відсутнє значення з вказаним кодом, то відображається відповідне повідомлення про помилку.

- Поле Країна являє собою випадаючий список країн. Для кожної країни у списку відображається її цифровий код і назва. Якщо тип банку бенефіціара або банку-посередника «SWIFT-код», назва країни відображається на англійській мові, якщо «Кліринговий код» - на російській. При введенні цифрового коду у списку автоматично відображатимуться відповідні значення.
- Для полів **Найменування**, **Країна**, **Місто**, **Адреса** є обмеження на припустимі символи за аналогією з полями розділу Бенефіціар.
- Поле Призначення платежу є обов'язковим до заповнення. При виборі валюти платежу RUB (російський рубль) інформація в полі повинна відповідати формату «(VONNNN)» (де NNNN - код валютної операції),в кінці тексту повинна бути інформація про ПДВ у форматі «НДС» або «без НДС». Для даного поля, а також для поля Додаткова інформація є обмеження на припустимі символи за аналогією з полями розділу Бенефіціар.
- Поле Витрати та комісії являє собою випадаючий список з доступними варіантами сплати витрат і комісій: «за рахунок платника (OUR)», «за рахунок бенефіціара (BEN)», «за рахунок платника та бенефіціара (SHA)», «за рахунок платника гарантований (OUR/OUR)»². За замовчанням у полі відображається варіант «за рахунок платника та бенефіціара (SHA)».
- Розділ Необхідні кошти списати в банку:
 - Розділ не відображається, якщо у полі Витрати та комісії вибрано значення «за рахунок бенефіціара (BEN)».
 - Поле З рахунку являє собою випадаючий список з можливістю введення значень вручну, в якому містяться всі доступні співробітнику організації гривневі рахунки. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане).
- Поле **Код операції** або заповнюється вручну, або вибирається з випадаючого списку. Варіант введення, обов'язковість та склад випадаючого списку налаштовується на стороні банку.
- Поле Строки виконання являє собою випадаючий список, що випадає з допустимими варіантами терміновості платежу: «Звичайний», «Строковий» та «Терміновий». За замовчанням вибраний варіант «Строковий».

Увага! _

Відображення поля, а також наявність варіантів «Звичайний» та «Терміновий» налаштовується на стороні банку.

- Поле Джерело коштів заповнюється значенням із випадаючого списку. Відображення поля, обов'язковість та склад випадаючого списку налаштовується на стороні банку.
- Поле **Код цілі** відображається після вибору «ОАЕ» в якості країни бенефіціара або банку бенефіціара та обов'язкове для заповнення.

 $^{^2 \}rm Bigoбраження у списку варіанту «за рахунок платника гарантований (OUR/OUR)» налаштовується на стороні банку.$

- У полі **Уповноважений співробітник компанії** вказується ПІБ уповноваженого співробітника компанії. Поле є обов'язковим для заповнення.
- У полі з номером телефону уповноваженого співробітника організації значення вказується строго у форматі +380(XX)-XXX-XX. При натисканні лівою кнопкою миші в полі воно автоматично заповнюється значенням «+380(__)__-.__. Якщо номер телефону не був введений повністю, то при натисканні лівою кнопкою миші за межами поля воно очиститься. Поле є обов'язковим для заповнення.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Внутрішньобанківське валютне платіжне доручення

При виборі пункту меню Платіж у межах банку з групи документів Валютні документи виконується перехід на сторінку Валютні доручення у межах Банку, що містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа у списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Отримувач найменування отримувача;
- **Рахунок отримувача** номер рахунку отримувача у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN 29 (символів);
- Сума сума переказу;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Статус статус документа (відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

- **Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів** (докладніше див. у підрозділі **Підтвердження документів одноразовими паролями**).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів, звітів та довідників**). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення документа необхідно на сторінці **Валютні доручення у межах Банку** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 8.2).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Поле є необов'язковим для заповнення. Діапазон можливих значень від дати документа налаштовується на стороні банку.
- Поле **Просимо перерахувати** являє собою два поля: поле для введення суми і валюти платежу. Поле з валютою платежу являє собою випадаючий список, який містить символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітнику організації рахунки.
- Поле **З рахунку** являє собою випадаючий список із доступними співробітнику організації рахунками в обраній валюті. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, тип, а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням обраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Розділ Отримувач:
 - Поля Отримувач, ЄДРПОУ та На рахунок являють собою випадаючі списки, які містять інформацію з довідника отримувачів, а також інформацію про клієнта для створення переказу між власними рахунками. Для кожного отримувача у випадаючому списку Отримувач відображається його найменування та номер рахунка (якщо у отримувача єдиний набір реквізитів), або текст «дек. реквізитів» (якщо у отримувача єдиний набір реквізитів), або текст «дек. реквізитів» (якщо у отримувача декілька наборів реквізитів), а у випадаючих списках ЄДРПОУ та На рахунок коди ЄДРПОУ всіх отримувачів і номери рахунків всіх отримувачів відповідно. При введенні найменування, коду ЄДРПОУ або номера рахунку отримувача у відповідні поля у списках будуть автоматично відображатися відповідні отримувачі з довідника.

Валютне доручення у межах Банку

Номер	Дата документа	Дата валютув.
автонумер.	03.02.2020 🗰	не обов. 🛗
Просимо перерахувати		
0.00	USD 🗸	
3 рахунку		
UA0530033500000260540	00000022 USD	~
Отримувач		
Починайте вводити най	менування	
ЄДРПОУ		
Починайте вводити	Резидент	
Рахунок		
Починайте вводити		
Банк		
Найменування		
Призначення платежу		
	ucii	
UA9630033500000260090	000000011 UAH	~
0,0000000000000000000000000000000000000		
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОКУМЕ	HTIB (макс. розмір 87891.19 КБ)	
Перетягніт	ь файли сюди або натисніть на	цю область

Рис. 8.2. Екранна форма внутрішньобанківського валютного платіжного доручення

При виборі отримувача зі списку поля розділу **Отримувач**, а також поле **Призначення платежу** будуть автоматично заповнені відповідними значеннями з інформації про отримувача.

У списку виділяються наступні значення:

- 1. **Жовтим заливанням:** отримувач, обраний в останній раз при створенні документа даного типу. Виділяється та відображається першим у списку тільки у випадаючому списку **Отримувач**.
- 2. Жирним шрифтом: реквізити, які відповідають клієнту для створення переказу між власними рахунками. Відображаються на початку списку.

Якщо вибраний отримувач містить декілька наборів реквізитів, то відкриється діалогове вікно для вибору набору реквізитів. Зовнішній вигляд вікна відповідає вікну вибору реквізитів отримувача у розділі **Гривневе доручення** (див. рис. 6.3). Інформація у вікні містить найменування та код ЄДРПОУ отримувача, а також список наборів реквізитів. Для кожного набору у списку відображається номер рахунка, призначення платежу та примітка. Для вибору набору реквізитів необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібному наборі у списку.

Над списком наборів реквізитів доступні такі операції:

- 1. **Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців** (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- 2. *Фільтрація списку записів* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів, звітів та довідників**)
- При відсутності отримувачів у довіднику всі поля розділу потрібно заповнити вручну.
- Для здійснення переказу по своїм рахункам потрібно вибрати реквізит клієнта у списку, при цьому:
 - При наявності єдиного доступного рахунку, на який може бути виконаний переказ
 найменування і ЄДРПОУ отримувача автоматично заповнюються інформацією про клієнта, в поле На рахунок автоматично вибирається доступний рахунок;.
 - * При наявності декількох доступних рахунків, на які можуть бути виконані перекази - відкривається вікно для вибору рахунку. Зовнішній вигляд вікна відповідає вікну вибору реквізитів отримувача. При виборі рахунку ЄДРПОУ та найменування отримувача автоматично заповнюються інформацією про клієнта, поле На рахунок заповнюється обраним рахунком.
 - * Поле **Призначення платежу** за замовчуванням заповнюється текстом «Переказ на рахунок <номер рахунку отримувача>».
- Резидентність отримувача вказується за допомогою прапора **Резидент**. Якщо отримувач є резидентом, то прапор необхідно встановити, в іншому випадку зняти. За замовчанням прапор встановлений.
- У полі **Рахунок** підтримуються значення тільки у форматі IBAN (29 символів). При введенні рахунка автоматично заповнюється поле **Банк** назвою відповідного банку.
- Поле **Призначення платежу** є обов'язковим для заповнення і призначене для введення тексту призначення платежу. Поле може бути заповнене автоматично при виборі отримувача з довідника, при цьому якщо для обраного отримувача є декілька варіантів призначення платежу - відкривається вікно для вибору призначення платежу. Зовнішній вигляд вікна відповідає вікну вибору реквізитів отримувача.
- Поле Рахунок для списування комісії являє собою випадаючий список, який містить доступні співробітнику організації гривневі рахунки, відкриті в тому ж МФО, що і валютний рахунок. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, тип, а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Заява про продаж іноземної валюти

При виборі пункту меню **Продаж** з групи документів **Валютні документи** виконується перехід на сторінку **Продаж валюти**, яка містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа у списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Сума сума списання іноземної валюти;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Статус статус документа (відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку, за виключенням наявності поля Рахунок для фільтрації по валютному рахунку для списання іноземної валюти.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Продаж валюти

Номер	Дата документа	Дата валютув.
автонумер.	03.02.2020	не обов'яз. 🇰
Прошу продати		
0.00	USD 🗸	
за курсом банку	~	
C 115D		
Суму в USD з рахуни ПА05300335000002	SV 5400000022	~
0/105500555000002	005400000022	
доручаю банку спи	сати 👻	
Відповідну суму в грі	ивнях доручаю зарахуват	и в банк
найменування		
на рахунок		
Комісія, %		
15.550		
Рахунок для поверне	ення валюти	
UA05300335000002	6054000000022	~
Мета продажу		
не обов'яз.		
Уповноважений спів	робітник компанії	
Піб		тел.
Строк дії		
04.03.2020		
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розмір 8	7891.19 КБ)
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розмір 8	7891.19 КБ)
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розмір 8	7891.19 КБ)
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розмір 8	7891.19 КБ)
прикріпити копії до	жументів (макс. розмір 8 айли сюди або натисніті	7891.19 КБ) ь на цю область
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розмір 8 айли сюди або натисніти	7891.19 КБ) ь на цю область

Рис. 8.3. Екранна форма заяви про продаж іноземної валюти

Заповнення полів документа

Для створення документа необхідно на сторінці **Продаж валюти** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної форми документа (див. рис. 8.3).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! .

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Діапазон можливих значень від дати документа налаштовується на стороні банку. При введенні дати валютування очищується і стає недоступним для зміни поле **Строк дії**.
- Поле Строк дії автоматично заповнюється значенням «<дата документа> + 30 днів». Поле очищується і стає недоступним для зміни, якщо заповнено поле Дата валютування.
- Поле **Прошу продати** являє собою два поля: поле для введення суми і валюти платежу. Поле з валютою платежу являє собою випадаючий список, який містить символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітнику організації рахунки.
- Поле з варіантами курсу продажу валюти являє собою випадаючий список, який містить допустимі варіанти: «за курсом банку» використання в документі курсу, який встановлено банком; «за курсом» курсу, введеного клієнтом.
- Поле з рахунком списання являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації рахунками в обраній валюті. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано).
 За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле з варіантами списання іноземної валюти являє собою випадаючий список, який містить припустимі варіанти «зобов'язуюсь перерахувати на» та «доручаємо банку списати». При виборі необхідного варіанта з'являється недоступне для зміни поле, яке автоматично заповнене номером транзитного рахунка банку.

Увага! Наявність поля з транзитним рахунком банку налаштовується на стороні банку.

- Поле **Суму в гривнях** відображається при варіанті курсу «за курсом». Поле недоступне для зміни і містить значення, що розраховане за формулою: сума в іноземній валюті * курс продажу.
- Поле на рахунок являє собою випадаючий список з можливістю введення значень вручну. У випадаючому списку містяться усі доступні співробітнику організації гривневі рахунки. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане). При введенні рахунка поле доручаю зарахувати в банк автоматично заповнюється найменуванням відповідного банку згідно коду МФО з номера рахунка.
- Поле **Комісія**, %, підтримує введення нульових значень. Поле автоматично заповнюється значенням, що налаштовується на стороні банку, при цьому можливість редагування даного поля налаштовується на стороні банку.

- Поле Рахунок для повернення валюти являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації рахунками в обраній валюті, які відкриті у тому ж МФО, що й рахунок списання. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- У полі **Уповноважений співробітник компанії** вказується ПІБ уповноваженого співробітника компанії. Поле є обов'язковим для заповнення.
- У полі з номером телефону уповноваженого співробітника організації значення вказується строго у форматі +380(XX)-XXX-XX. При натисканні лівою кнопкою миші в полі воно автоматично заповнюється значенням «+380(__)__-.__. Якщо номер телефону не був введений повністю, то при натисканні лівою кнопкою миші за межами поля воно очиститься. Поле є обов'язковим для заповнення.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Заява про купівлю іноземної валюти

При виборі пункту меню **Купівля** з групи документів **Валютні документи** виконується перехід на сторінку **Купівля валюти**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа у списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- *Сума* сума списання іноземної валюти. Не заповнюється, якщо заповнено поле **Еквіва**лент;
- **Рахунок** номер рахунку зарахування у форматі аналітичного рахунка (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів);
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- **Еквівалент** гривневий еквівалент суми списання іноземної валюти. Не заповнюється, якщо заповнено поле **Сума**;
- Статус статус документа (відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку, за виключенням відсутності поля Еквівалент.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення документа необхідно на сторінці **Купівля валюти** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 8.4).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Діапазон можливих значень від дати документа налаштовується на стороні банку. При введенні дати валютування очищується і стає недоступним для зміни поле **Строк дії**.
- Поле Строк дії автоматично заповнюється значенням «<дата документа> + 30 днів». Поле очищується і стає недоступним для зміни, якщо заповнено поле Дата валютування.
- Поле **Прошу купити** являє собою три поля: поле із зазначенням валюти платежу, поле з варіантом зазначення суми покупки і поле для введення суми. Поле з валютою платежу являє собою випадаючий список, який містить символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітнику організації рахунки. Поле з варіантом зазначення суми покупки являє собою випадаючий список зі значеннями «у сумі», «еквівалент суми» (за замовчуванням відображається значення «у сумі»).

Особливості заповнення полів розділу:

Купівля валюти

Номер автонумер.	Дата документа 03.02.2020 🎬	,	Дата валю не обов'я	тув. 13.
Прошу купити EUR	· •			
у сумі	✓ 0.00		EUR	
та зарахувати на рах	унок			
UA29300335000002	605300000012			*
за курсом банку	~			
Необхідну суму у гри	вні			
Зобов'язуємося пер	ерахувати самостійн	0		*
на рахунок банку				
UA74300335000002	9208377261746			
Комісія, %				
за тарифами банку				
Підстава купівлі				
Кол країни перерах				
Невикористані кошт	и у гривні перерахува	ати до банк	у	
Найменування			-	
на рахунок				
. v.	<u></u>			
уповноважении спів	робітник компанії	тел		
110		101.		
Строк дії				
04.03.2020				
прикріпити копії до	КУМЕНТІВ (макс. розм	rip 87891.19	(КБ)	
Перетягніть ф	айли сюди або нати	сніть на цк	о область	

Рис. 8.4. Екранна форма заяви про купівлю іноземної валюти

– Якщо в полі Варіант зазначення суми покупки вибрано значення «у сумі», то в полі Сума покупки вказується сума в іноземній валюті, при цьому біля поля відображається символьний код валюти, що купується.

- Якщо в полі Варіант зазначення суми покупки вибрано значення «еквівалент суми» вказується сума гривневого еквіваленту іноземної валюти,що купується, при цьому біля поля відображається символьний код «UAH».
- Поле та зарахувати на рахунок являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації рахунками в обраній валюті. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, тип, а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле з варіантами курсу купівлі валюти являє собою випадаючий список, який містить допустимі варіанти: «за курсом банку» використання в документі курсу, який встановлено банком; «за курсом» курсу, введеного клієнтом, «за курсом НБУ» курсу НБУ.

Увага! _

Наявність у списку варіантів «за курсом НБУ» і «за курсом банку» налаштовується на стороні банку.

- Поле **Необхідну суму у гривні** являє собою випадаючий список, який містить припустимі варіанти «зобов'язуємося перерахувати самостійно» та «доручаємо уповноваженому банку списати».
- Поле на рахунок банку недоступне для зміни і автоматично заповнюється номером транзитного рахунка. Наявність поля налаштовується на стороні банку.
- Поле з рахунка відображається при варіанті списання «доручаємо уповноваженому банку списати». Поле являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації гривневими рахунками, що відкриті в тому ж МФО, що й валютний рахунок. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни. При виборі даного варіанта з'являється недоступне для зміни поле, яке автоматично заповнене номером транзитного рахунка банку. Наявність поля з транзитним рахунком банку налаштовується на стороні банку.
- Поле **Комісія**, %, підтримує введення нульових значень. Поле автоматично заповнюється значенням, що налаштовується на стороні банку, при цьому можливість редагування даного поля налаштовується на стороні банку.
- Поле на рахунок являє собою випадаючий список з можливістю введення значень вручну. У випадаючому списку містяться усі доступні співробітнику організації гривневі рахунки. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане).
- У полі **Уповноважений співробітник компанії** вказується ПІБ уповноваженого співробітника компанії. Поле є обов'язковим для заповнення.
- У полі з номером телефону уповноваженого співробітника організації значення вказується строго у форматі +380(XX)-XXX-XX. При натисканні лівою кнопкою миші в полі воно автоматично заповнюється значенням «+380(__)_____». Якщо номер телефону
не був введений повністю, то при натисканні лівою кнопкою миші за межами поля воно очиститься. Поле є обов'язковим для заповнення.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Заява про конвертацію валюти

При виборі пункту **Конвертація** з групи документів **Валютні документи** виконується перехід на сторінку **Конвертація валюти**, яка містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа у списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Сума сума іноземної валюти, що купується;
- **Валюти обміну** символьні коди конвертованих валют у форматі <символьний код валюти списання> → <символьний код валюти зарахування>;
- Статус статус документа (відсутній у списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, імпорт у форматі iBank 2, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).
- Підтвердження документа за допомогою одноразових паролів (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення документа необхідно на сторінці **Конвертація валюти** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 8.5).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Дата валютування документа автоматично не заповнюється і доступна для зміни. Діапазон можливих значень від дати документа налаштовується на стороні банку. При введенні дати валютування очищується і стає недоступним для зміни поле **Строк дії**.
- Поле Строк дії автоматично заповнюється значенням «<дата документа> + 30 днів». Поле очищується і стає недоступним для зміни, якщо заповнено поле Дата валютування.
- Поля **Прошу обміняти** являють собою по два поля для введення суми і валют продажу та купівлі. Поля з валютами продажу і покупки являють собою випадаючі списки, які містять символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітнику організації рахунки. У списку з валютами покупки відсутня валюта, яка обрана в якості валюти продажу.
- Поле з варіантами курсу конвертації валюти являє собою випадаючий список, який містить допустимі варіанти: «за курсом банку» використання в документі курсу, який встановлено банком; «за курсом» курсу, введеного клієнтом.
- Поле з рахунком списання являє собою випадаючий список, який містить доступні співробітнику організації рахунки в обраній валюті продажу. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле з варіантами списання іноземної валюти представляють собою випадаючий список, який містить припустимі варіанти «зобов'язуюсь перерахувати на» та «доручаю банку списати». При виборі варіанта «зобов'язуюсь перерахувати на» з'являється недоступне для зміни поле, яке автоматично заповнене номером транзитного рахунка банку.
- Поле з рахунком зарахування являє собою випадаючий список, який містить доступні співробітнику організації в обраній валюті купівлі, відкриті в тому ж МФО, що і рахунок списання. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.

Конвертація валюти

Номер	Дата документа		Дата в	залютув.
автонумер.	03.02.2020 🛗		не об	бов'яз. 🇰
Прошу обмінати				
0.00	USD ✓ →	0.00		FUR 🗸
0100	030	0.00		2011
за курсом банку 🔹 👻				
Суму в USD з рахунку				
UA053003350000026054	00000022			~
доручаю банку списати	~			
Суму в EUR зарахувати н	a			
UA293003350000026053	00000012			~
Підстави для обміну				
Комісія. %				
за тарифами банку				
Списати з рахунку				
UA963003350000026009	00000011			~
	_			
Уповноважений співробі	тник компанії			
ПЬ			тел.	
5				
Строк дії				
04.03.2020				
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОКУМІ	ЕНТІВ (макс. розмір	87891.19	КБ)	
Переторијан	файли сюли эбо н			
перетягние	факти стоди або н		ים קוס סטוומבו ש	

Рис. 8.5. Екранна форма заяви про конвертацію валюти

• Поле **Комісія**, %, не підтримує введення нульових значень. Поле автоматично заповнюється значенням, що налаштовується на стороні банку, при цьому можливіть редагування даного поля налаштовується на стороні банку.

- Поле Списати з рахунку являє собою випадаючий список, який містить доступні співробітнику організації гривневі рахунки, відкриті в тому ж МФО, що й валютні рахунки. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задано). За замовчанням вибраний рахунок, який використовувався в останній раз при створенні документа даного типу. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- У полі **Уповноважений співробітник компанії** вказується ПІБ уповноваженого співробітника компанії. Поле є обов'язковим для заповнення.
- У полі з номером телефону уповноваженого співробітника організації значення вказується строго у форматі +380(XX)-XXX-XX-XX. При натисканні лівою кнопкою миші в полі воно автоматично заповнюється значенням «+380(__)__-.__. Якщо номер телефону не був введений повністю, то при натисканні лівою кнопкою миші за межами поля воно очиститься. Поле є обов'язковим для заповнення.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Розділ 9

Корпоративні картки

Сервіс «Корпоративні картки» являє собою додатковий сервіс системи iBank 2 UA, у межах якого клієнту відкривається корпоративний рахунок (**KP**). Для тих співробітників, яким дозволено користуватися корпоративним рахунком, випускаються корпоративні картки, які прив'язані до одного з KP клієнта. Сервіс надає корпоративним клієнтам можливість переказу коштів з використанням KP, а також управління корпоративними картками співробітників.

Сервіс «Корпоративні картки» включає в себе наступні документи та звіти:

- Документ **Переказ між власними рахунками** доручає банку перерахувати вказану суму грошових коштів з одного рахунку клієнта на інший його рахунок. При цьому хоча б один з рахунків, які вказані в документі, повинен бути корпоративним.
- Документ **Переказ на платіжну картку** доручає банку перерахувати вказану суму грошових коштів іншому одержувачу за номером картки.
- Документ **Переказ на вільні реквізити** доручає банку перерахувати вказану суму грошових коштів на рахунок іншого отримувача за вказаними реквізитами.
- Документ **Заява на блокування картки** доручає банку заблокувати вказану корпоративну картку.
- Документ **Заява на активацію картки** доручає банку розблокувати вказану корпоративну картку.
- Документ **Заява на закриття картки** доручає банку закрити вказану корпоративну картку.
- Документ **Заява на продовження терміну дії картки** доручає банку продовжити термін дії вказаної корпоративної картки.
- Документ **Заява на увімкнення запиту сvv-коду** доручає банку увімкнути запит сvv-коду до вказаної картки.
- Документ **Заява на вимкнення запиту сvv-коду** доручає банку вимкнути запит сvv-коду до вказаної картки.
- Документ **Заява на зміну ліміту** доручає банку змінити ліміт на вказану корпоративну картку;
- Документ **Заява на випуск корпоративної картки** доручає банку відкрити нову корпоративну картку співробітнику клієнта.
- Звіт *Корпоративні картки* надає клієнту інформацію про випущені корпоративні картки клієнта.
- Звіт **Виписки** надає клієнту детальну інформацію про рух коштів у рамках корпоративного рахунку організації.
- Звіт **Операції по карткам** надає клієнту детальну інформацію про рух коштів у розрізі корпоративної картки співробітника.
- Звіт **Обороти** надає клієнту консолідовану інформацію про рух коштів у рамках корпоративного рахунку організації.

Робота сервісу докладно описана у документації **Система iBank 2 UA. Корпоративні картки.** Інструкція користувача.

Розділ 10

Бюджетування

Cepsic «Корпоративне бюджетування» являє собою додатковий сервіс системи iBank 2 UA, який призначений для формування та контролю виконання бюджету організації, в тому числі корпоративних клієнтів з територіально розподіленою мережею дочірніх компаній, що обслуговуються у різних філіях банку.

Найбільш повні можливості по роботі з сервісом мають Центри Фінансового Контролю (далі -ЦФК). Для корпоративних клієнтів можливості даного сервісу обмежені створенням документів Бюджетний розпис, роботі з платіжними дорученнями по певних статтях бюджету, а також формування звітів по бюджетам.

Бюджетний розпис

При виборі пункту **Бюджетний розпис** з групи документів **Бюджетування** виконується перехід на сторінку **Бюджетний розпис**, яка містить список документів.

За замовчанням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Увага! 🗕

У списку відображаються документи, період дії яких менше або дорівнює періоду фільтру за датою.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа у списку;
- **Рахунок** номер бюджетного рахунку у форматі аналітичного рахунку (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів);
- Довідник найменування довідника статей бюджету;
- Початок дата початку дії бюджету;
- Кінець дата закінчення дії бюджету;
- Сума сума бюджету;

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Стандартні операції:* створення, редагування, копіювання, вилучення, друк на принтер, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

Бюджетний розпис

Діє з	ПО					
01.01.2020 🛗	31.12.2020 🛗	Встанов	ити для всіх	статей		
Банк						
300335 🗸	АКЦ.ПОШТОВО-	ПЕНС. БАНК "А	ВАЛЬ"			
Рахунок						
UA843003350000	026004738278173			~		
Довідник						
Бюджет департа	менту розвитку			~	ДОДАТИ	ДОДАТИ В
код	НАЙМ	ЕНУВАННЯ	ЛІМІТ	ПОЧАТОК	КІНЕЦІ	Þ
• 1	Матері	али	1 500 000.00	01.01.202	0 31.12.	2020 ×
Усього статей кін	цевого рівня: 1				Загальна сума:	1 500 000.00 UAH

Рис. 10.1. Екранна форма бюджетного розпису

Заповнення полів документа

Для створення документа необхідно на сторінці **Бюджетний розпис** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою документа (див. рис. 10.1).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

- Дати початку і закінчення дії бюджету автоматично не заповнюються і доступні для зміни.
- Натискання на посилання **Встановити для всіх статей** автоматично встановлює дату початку і закінчення дії бюджету для всіх статей бюджету у табличній частині.
- Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків, в яких у клієнта відкриті бюджетні рахунки. Після вибору МФО зі списку автоматично заповнюється найменування банку.
- Поле **Рахунок** являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації бюджетними рахунками. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле Довідник являє собою випадаючий список назв довідників статей бюджету, які були створені призначеним клієнту ЦФК.
- Таблична частина документа. Являє собою список статей бюджету з вибраного довідника статей, а також підсумкову інформацію про кількість статей кінцевого рівня та сум лімітів. Для додавання статті у табличну частину необхідно виконати наступні дії:

- Натиснути кнопку Додати. У результаті на екрані з'явиться діалогове вікно Додавання рядка бюджету (див. рис. 10.2).

Додавання рядка бюджету	×
Код статті	Статус
~	Активна 💙
Найменування	
Ліміт	
Період з	по
i	iii
Контролювати перевищення л	іміту по статті
ок відміна	

Рис. 10.2. Діалогове вікно Додавання рядка бюджету

- Поле Код статті являє собою випадаючий список кодів статей бюджету самого верхнього рівня (які не є дочірніми по відношенню до іншої статті бюджету).
- Поле Статус являє собою випадаючий список з доступними значеннями «Активна», «Блокована». Вибране значення визначає статус статті бюджету після її додавання у табличну частину.
- Поле Найменування недоступне для зміни і автоматично заповнюється найменуванням статті, яка була вибрана в полі Код статті.
- Поле Ліміт недоступне для зміни і автоматично заповнюється значенням «0.00», якщо вибрана стаття бюджету має дочірні статті. Якщо вибрана стаття бюджету є статтею кінцевого рівня, то поле доступне для зміни.
- Поле Період з .. по автоматично не заповнюється і доступне для зміни. Якщо період дії статті не вказаний, то він відповідає періоду дії бюджету. При заповненні одного з полів стає обов'язковим для заповнення інше поле.

Увага! _

У табличній частині документа припустима наявність однакових статей бюджету за різні дати.

- Встановлення прапора Контролювати перевищення ліміту по статті не дозволить користувачу підписувати гривневі платіжні доручення з цією статтею бюджету, якщо сума документа буде перевищувати доступний ліміт статті.
- Натиснення кнопки **ОК** додає вказану статтю у табличну частину документа, натиснення кнопки **Відміна** закриває діалогове вікно **Додавання рядка бюджету** без збереження змін.

У результаті обрана стаття бюджету буде додана у табличну частину документа.

Для кожної статті бюджету у табличній частині відображається наступна інформація:

- Кольорова мітка статусу статті. Зелена мітка відповідає активним статтям, червона блокованим.
- Прапор для вибору статті у списку. Одночасно у табличній частині може бути вибрана тільки одна стаття бюджету.
- **Код** код статті. Коди підстатей (дочірніх статей) відображаються з відступом.
- **Найменування** найменування статті.
- Ліміт сума ліміту статті. Для статей верхнього рівня відображається сума всіх дочірніх статей.
- Початок дата початку дії статті. Якщо поле не заповнене, то дата співпадає з датою початку дії бюджету.
- *Кінець* дата закінчення дії бюджету. Якщо поле не заповнене, то дата співпадає з датою закінчення дії бюджету.
- Кнопка 🗙 для вилучення статті зі списку.

Підтримується зміна ширини, а також переміщення стовпців у табличній частині документа.

Для додавання дочірньої статті необхідно виділити статтю верхнього рівня у табличній частині і натиснути кнопку **Додати в**. У результаті на екрані з'явиться діалогове вікно **Додавання рядка бюджету**, в якому поле **Код статті** містить список дочірніх статей для обраної статті верхнього рівня. Подальші дії для додавання дочірньої статті аналогічні додаванню статті верхнього рівня у табличну частину.

Для зміни статті бюджету необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібній статті у списку. У результаті на екрані відкриється діалогове вікно **Додавання рядка бюджету**, в якому всі поля заповнені відповідними значеннями, а поле **Код статті** недоступне для зміни.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Звіт з бюджету

Звіт з бюджету призначений для відстеження інформації щодо динаміці зміни стану бюджету. Для отримання звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати пункт меню Звіт з бюджету з групи документів Бюджетування.
- 2. За замовчанням вибраний один з бюджетних рахунків клієнта. Для вибору іншого рахунку необхідно в полі **Бюджет по рахунку** вибрати потрібний рахунок зі списку. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі аналітичного рахунку (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане).
- 3. За замовчанням вибраний один з бюджетів по обраному бюджетному рахунку. Для вибору іншого бюджету необхідно у полі за період вибрати потрібний бюджет зі списку. Для кожного бюджету у списку відображається його період, а також статус бюджету (Затверджений, Діючий, Закритий).
- 4. Натиснути кнопку Отримати.

Звіт з бн	оджету								
Бюджет по рахун	UA32300335000002	5003881948372	~						
за період	01.01.2020 - 31.12.20	020 (Діючий)	~	ОТРИМАТИ					
HOMEP CTATTI	НАЙМЕНУВАННЯ	ЛІМІТ	ПОЧАТОК	КІНЕЦЬ	НА ОБРОБЦІ	виконано	ЗАЛИШОК	% ВИКОНАННЯ	СТАТУС
1	Расходы на матер	740 000.00	01.01.2020	31.12.2020	21 240.14	4 125.40	714 634.46	3.43	активна
1.1	Образцы	240 000.00	01.01.2020	31.12.2020	6 214.14	1 023.40	232 762.46	3.02	активна
1.2	Kopu	500.000.00	01 01 2020	21 12 2020	15 026 00	2 102 00	481 872 00	2.62	активна
	Корм	500 000.00	01.01.2020	51.12.2020	15 020.00	5 102.00	401 07 2:00	5.05	aktiviona

Рис. 10.3. Сформований звіт з бюджету

Зовнішній вигляд сторінки сформованого звіту представлено на рис. 10.3 Для кожної статті бюджету у списку відображається наступна інформація:

- *Номер статті* код статті бюджету. Коди підстатей (дочірніх статей) відображаються з відступом.
- Найменування статті найменування статті бюджету.
- *Ліміт* загальна сума ліміту статті. Для статей верхнього рівня відображається сума лімітів всіх дочірніх статей.
- Початок дата початку дії статті. Якщо поле не заповнено, то дата співпадає з датою початку дії бюджету.
- *Кінець* дата закінчення дії статті. Якщо поле не заповнено, то дата співпадає з датою закінчення дії бюджету.
- *На обробці* сума грошових коштів гривневих платіжних доручень за статтею у статусі Відправлений, Одержаний банком, На виконанні.
- *Виконано* сума грошових коштів гривневих платіжних доручень за статтею у статусі **Виконано**.
- Залишок сума доступного залишку.
- % виконання процент виконання статті бюджету. Являє собою відношення витрачених по статті сум (ліміт за вирахуванням доступного залишку) до ліміту по статті.
- Статус статус статті бюджету.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

Звіт по рядку

Звіт по рядку призначений для відстеження інформації щодо динаміки зміни стану бюджету у розрізі окремих рядків бюджету.

Для отримання звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати пункт меню Звіт по рядку з групи документів Бюджетування.
- 2. За замовчанням вибраний один з бюджетних рахунків клієнта. Для вибору іншого рахунка необхідно в полі **Бюджет по рахунку** вибрати потрібний рахунок зі списку. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі аналітичного рахунку (від 5 до 14 цифр) або IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане).
- 3. За замовчанням вибраний один з бюджетів по обраному бюджетному рахунку. Для вибору іншого бюджету необхідно у полі за період вибрати потрібний бюджет зі списку. Для кожного бюджету у списку відображається його період, а також статус бюджету (Затверджений, Діючий, Закритий).
- 4. За замовчанням вибрана стаття «Невідомі операції» для формування звіту за дебетовими виписками. Для вибору іншої статті і формування звіту на підставі гривневих платіжних доручень необхідно у полі Стаття вибрати потрібну статтю зі списку. Для кожної статті у списку відображається її код та найменування. У списку відображаються статті тільки кінцевого рівня (статті, що не мають дочірніх статей).
- 5. Поля **за період з .. по** недоступні для заповнення і автоматично заповнюються періодом дії обраної статті.
- 6. Натиснути кнопку Отримати.

Зовнішній вигляд сторінки сформованого звіту представлено на рис. 10.4

Звіт по ря	ядку								
Бюджет по рахунку	UA7330033500000260	03772635162	•	за період	01.01.2020 - 31.01	.2020 <mark>(</mark> Д	іючий)	~	
Стаття	1. Матеріали		•	за період з	01.01.2020	по	31.01.2020		ОТРИМАТИ
ДАТА ДОК.	N ДОК.	СТАТТЯ			СУМА		HAPOCT	чючі ві	ИТР. 🛛 % ВИТР.
08.01.2020	2	1			44 645.00			44 64	5.00 89.29
19.01.2020	3	1			1 645.00			46 29	0.00 92.58
Ліміт: 50 000.00 Отримувач:							Витраче	но: 4	6 290.00 (92.58%)

Рис. 10.4. Сформований звіт по рядку

Для кожного запису у списку відображається наступна інформація:

- Дата док. дата гривневого платіжного доручення, по якому відбулося списання коштів по даній статті.
- *N* **док.** номер гривневого платіжного доручення, по якому відбулося списання коштів по даній статті.
- Стаття код статті бюджету.

- Сума сума списання.
- Наростаючі витр. наростаючі витрати. Визначається як сума усіх коштів, списаних по даній статті, до цього гривневого платіжного доручення включно.
- % витр. процент витрат встановленого ліміту по статті.

У нижній частині сторінки відображається рядок з загальною інформацією, що містить:

- Ліміт загальна сума ліміту по статті.
- Витрачено загальна сума витрачених коштів.
- Отримувач найменування отримувача грошових коштів. Відображається при наведені курсору на запис у списку.

Над звітом доступні наступні операції:

- Зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).
- **Перегляд детальної інформації.** Для перегляду детальної інформації про операції необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібній операції у списку. У результаті буде здійснено перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою детальної інформації про операції у режимі перегляду (див. рис. 10.5).

Дебетова операція

за рахунком UA73300335000002600377184	7362 UAH
Номер документа	Дата документа
2	19.01.2020
Сума	
44645.00 UAH	
Кореспондент	

ТОВ Аеліта			
Банк			
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛДИРЕК	ЦІЯ АППБ "АВАЛЬ"		
Рахунок		€,	дрпоу
UA633115280000026003882	736273	9	96630125
Призначення платежу Сплата за договором №443	від 29.12.2019 р.		
Стаття витрат 1.1 Найменування			

Рис. 10.5. Екранна форма детальної інформації про операції

Розділ 11

Рахунки

Ваші рахунки

При виборі пункту меню **Ваші рахунки** з розділу **Рахунки** виконується перехід на сторінку **Ваші рахунки**, що містить список рахунків клієнта, до яких має доступ його співробітник, який здійснив вхід в АРМ. Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 11.1.

Ваші рахунки							
НАЙМЕНУВАННЯ РА МФО	РАХУНОК 🛩	ТИП РАХУНКУ	ЗАЛИШОК	ВЛАСНІ КОШТИ	доступний овер	ВАЛЮТА	
Найменування 🥢 300335	UA963003350000026259111111122	Корпоративний	1 900.00	900.00	1 000.00	EUR	
Найменування 🦉 300335	UA9630033500002600900000011	Поточний	11 320.00	1 320.00	10 000.00	UAH	1
Найменування 🖉 300335	UA913003350000026256600001111	Корпоративний	59 805.00	9 805.00	50 000.00	UAH	
Найменування 🖉 300335	UA853003350000026256600001122	Корпоративний	70 450.00	10 450.00	60 000.00	USD	
Найменування 🦉 300335	UA29300335000002605300000012	Поточний	1 897.99	897.99	1 000.00	EUR	e
Найменування 🦉 300335	UA23300335000002600800000001	Поточний	50 486.99	10 486.99	40 000.00	RUB	a i
Найменування 🥢 300335	UA0530033500002605400000022	Поточний	2 900.00	4 500.00	10 500.00	USD	A

Рис. 11.1. Список рахунків клієнта

Для кожного рахунку у списку відображається наступна інформація:

• Найменування рахунку — псевдонім рахунку;

Псевдонім рахунку вказується користувачем і відображається у всіх випадаючих списках вибору рахунку. Якщо для рахунку псевдонім не заданий, то у стовпці **Найменування** сірим кольором відображається текст «Найменування не задане». Для зміни псевдоніма необхідно виконати наступні дії:

- 1. Натиснути кнопку *(Змінити)*, яка відображається праворуч від псевдоніма рахунку. У результаті поле з найменуванням рахунку перейде до режиму редагування.
- 2. Ввести необхідне найменування рахунку.
- 3. натиснути лівою кнопкою миші за межами поля для збереження змін.
- *МФО* код МФО банку, в якому відкрито рахунок;
- **Рахунок** номер рахунку у форматі IBAN (29 символів);
- Тип рахунку;
- Залишок сума доступного залишку у валюті рахунку;
- **Власні кошти** сума власних коштів на рахунку. Стовпчик відображається, якщо хоча б для одного рахунку присутнє значення.
- **Доступний овердрафт** сума доступного овердрафту (кредитних коштів) на рахунку. ССтовпчик відображається, якщо хоча б для одного рахунку присутнє значення.
- Валюта тризначний символьний код валюти рахунку;

- кнопка ^{(П}латіж)</sup> для швидкого переходу до створення документа. Для гривневих рахунків виконується перехід до створення гривневого платіжного доручення, для валютних рахунків до платіжного доручення в іноземній валюті. Наявність кнопки Платіж для конкретного рахунку залежить від типу рахунку, а також від встановлених прав співробітнику організації на роботу з документом і рахунком.
- кнопка (Виписка) для швидкого переходу до отримання виписок за обраним рахунком за поточну дату. Для гривневих рахунків виконується перехід до отримання гривневих виписок, для валютних рахунків - до отримання валютних виписок. Наявність кнопки Виписка залежить від встановлених прав співробітнику організації на роботу з рахунком і звітом.

Доступно сортування списку рахунків по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (детальніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

Для відкриття нового рахунку необхідно на сторінці **Ваші рахунки** натиснути кнопку **відкрити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою документа **Відкриття рахунку** (детальніше див. у підрозділі **Відкриття ра хунку**).

Відкриття рахунку

При виборі пункту меню **Відкриття рахунку** з розділу **Рахунки** виконується перехід на сторінку **Відкриття рахунку**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа в списку відображається наступна інформація:

- Іконка наявності вкладених файлів 🥔, відсутня для документів без вкладень;
- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Тип тип рахунку, який відкривається;
- Статус статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсора на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації,що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Відкриття рахунку** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою документа (див. рис. 11.2).

Відкриття	я рахунку	
Номер	Дата докум	ента
автонумер.	03.02.2020	i
Банк		
300335 🗸	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ"	
Підрозділ		
Шевченківське	відділення у м. Київ	~
Валюта	Тип	
UAH 🗸	Поточний	~
Розпорядник		
Hi		*
Додаткова інфор	мація	
не обов'яз.		
ПРИКРІПИТИ КОП	II ДОКУМЕНТІВ (макс. розмір 87891.19 КБ)	
	······································	
Перетягні	ть файли сюди або натисніть на цю область	

Рис. 11.2. Екранна форма відкриття рахунку

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи. У такому випадку номер документа необхідно заповнити вручну.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків. При виборі коду МФО найменування банку буде автоматично заповнено відповідним значенням із довідника.
- Поле Підрозділ являє собою випадаючий список з підрозділами банку.
- Поле з валютою являє собою випадаючий список, який містить символьні коди валют, у яких можливо відкрити рахунок. За замовчуванням доступні валюти «UAH», «USD», «EUR», «RUB».

Увага! ____

Склад списку налаштовується на стороні банку.

- Поле **Тип** являє собою випадаючий список, який містить допустимі варіанти: «Кредитний», «Поточний», «Поточний(бюджетний)», «Транзитний».
- Поле **Розпорядник** являє собою випадаючий список, який містить ПІБ співробітників клієнта, а також варіант «Ні». За замовчуванням у полі вибраний варіант «Ні».

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Ліміти

У рамках сервісу **Ліміти** клієнти мають можливість встановлювати і переглядати ліміти на рахунки і валюту, які будуть враховуватися при створенні та підписуванні гривневого платіжного доручення, платіжного доручення в іноземній валюті та внутрішньобанківського валютного платіжного доручення. При перевищені ліміту дані платежі не будуть створені та підписані, про що користувач буде повідомлений відповідним повідомленням про помилку.

Для переходу до списку лімітів необхідно вибрати пункт меню **Ліміти** з розділу **Рахунки**. В залежності від налаштувань на стороні банку співробітник організації переглядає або власні ліміти, або ліміти вибраного співробітника. При перегляді лімітів окремого співробітника необхідно на сторінці **Співробітники** вибрати потрібного співробітника.

За замовчуванням відображається список лімітів на рахунки. Для перегляду налаштованих лімітів на валюту необхідно перейти на вкладку **Ліміти на валюту**.

Для кожного ліміту у списку відображується наступна інформація:

- *Номер рахунку* номер рахунку у форматі IBAN (29 символів), відсутній на вкладці Ліміти на валюту;
- Валюта тризначний символьний код валюти ліміту;

- *Сума* сума ліміту;
- Тип тип ліміту;
- *Період* період дії ліміту;
- **Початок** дата початку дії ліміту;
- Кінець дата закінчення дії ліміту;
- Статус статус ліміту.

Доступно сортування списку лімітів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (детальніше див. у підрозділі **Інформаційна панель**).

Зміна ліміту

При виборі пункту меню **Зміна ліміту** з розділу **Рахунки** виконується перехід на сторінку **Заява на зміну ліміту**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документу у списку відображується наступна інформація:

- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Співробітник ПІБ співробітника, ліміт якого змінюється;
- **Номер рахунку** номер рахунку у форматі IBAN (29 символів), по якому змінюються ліміти. Поле не заповнюється, якщо вибраний тип ліміту **Ліміт на валюту**;
- Валюта тризначний символьний код валюти ліміту;
- Тип тип ліміту;
- Сума сума ліміту;
- Статус статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсора на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документом доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Стандартні операції:* створення, редагування, копіювання, вилучення, підпис, фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі **Управління до-**кументами, звітами і довідниками).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Заява на зміну ліміту** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою документа (див. рис. 11.3).

Номер				Дата докумен	нта
автонумер.				03.02.2020	İ
ПІБ співробітника					
Алексеев Дмитро О	леговіч				~
 Ліміт на рахунок UA05300335000 	0026054000	000022 USD	~		
○ Ліміт на валюту -					
О Ліміт на валюту Тип		Період			
О Ліміт на валюту Тип На період	~	Період День	•		
 Ліміт на валюту Тип На період Сума 	~	Період День	~		
 Ліміт на валюту Тип На період Сума 0.00 	~	Період День	•		
 Ліміт на валюту Тип На період Сума 0.00 Початок дії 	~	Період День	*	Кінець дії	

Рис. 11.3. Екранна форма зміну ліміту

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчанням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! 🗕

Номер документа не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього документа містяться літери або спецсимволи. У такому випадку номер документа необхідно заповнити вручну.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле **ПІБ співробітника** являє собою випадаючий список, який містить ПІБ співробітників і призначене для зміни ліміту іншому співробітнику. Якщо поле відсутнє, то співробітник організації змінює свій власний ліміт. Відображення даного поля налаштовується на стороні банку.

- Тип ліміту встановлюється за допомогою перемикача, який містить доступні варіанти: «Ліміт на рахунок» і «Ліміт на валюту». В залежності від обраного типу необхідно заповнювати наступні поля:
 - Поле Рахунок являє собою випадаючий список, який містить доступні співробітникові організації рахунки. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів) і символьний код валюти. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни. Відображається при виборі виду ліміту Ліміт на рахунок.
 - Поле з валютою являє собою випадаючий список з валютами ліміту. Відображається при виборі виду ліміту Ліміт на валюту.
 - Поле Банк являє собою випадаючий список, який містить коди МФО банків. При виборі коду МФО назва банку буде автоматично заповнена відповідним значенням для поля МФО. Відображається при виборі виду ліміту Ліміт на валюту.
- Поле **Тип** являє собою випадаючий список з доступними варіантами: «На період», «На документ».
- Поле **Період** являє собою випадаючий список з доступними варіантами: «День», «Місяць», «Рік». Відображається при виборі типу ліміту «На період».
- Поле Сума обов'язкове для заповнення і призначене для введення суми ліміту.
- Поле Початок дії не обов'язкове і призначене для введення дати початку дії ліміту.
- Поле Кінець дії не обов'язкове і призначене для введення дати закінчення дії ліміту.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Розділ 12

Депозити

Ваші депозити

Звіт **Ваші депозити** являє собою зведену інформацію про відкриті та закриті депозитні договори клієнта. Договір називається закритим, якщо термін його дії минув.

Для формування звіту необхідно вибрати пункт меню **Ваші депозити** з розділу **Депозити**. За замовчуванням звіт формується по відкритим депозитам клієнта. Для формування звіту по закритим депозитам необхідно перейти на вкладку **Закриті**.

Зовнішній вигляд сформованого звіту представлено на рис. 12.1.

Ваші д	епозити						
ВІДКРИТІ	ЗАКРИТІ						
відкрито	РАХУНОК ^	НАЙМЕНУВАННЯ	залишок	ВАЛ.	% CTABKA	НЕВИПЛ. %	МІН. ПОПОВНЕННЯ
01.12.2019	UA353003350000026305220123621	Класичний	15 000.00	USD	20.50	2 800.00	1 000.00
Разом рахункі	в в USD - 1 на суму 15 000.00 🏾 🔿	405 000.00 UAH				Невипл. % на суму 2 800.00	USD → 75 600.00 UAH

Рис. 12.1. Список депозитів

Сформований звіт являє собою список відкритих або закритих депозитів клієнта. Для кожного депозиту у списку відображається наступна інформація:

- Відкрито дата відкриття депозиту.
- Рахунок номер депозитного рахунка у форматі IBAN (29 символів).
- Найменування найменування депозитного договору.
- Залишок сума депозиту.
- Вал. символьний код валюти депозиту.
- % ставка розмір процентної ставки за депозитом.
- **Невипл. %** сума нарахованих, але несплачених клієнту грошових коштів за процентної ставки.
- Мін поповнення мінімально припустима сума, на яку можливо поповнити депозит.

У нижній частині сторінки відображається згрупована за валютою підсумкова інформація про депозити клієнта: загальна сума депозитів та загальна сума несплачених процентів. Для іноземних валют ці суми відображаються також у гривневому еквіваленті.

Над звітом доступні наступні операції:

• Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).
- *Перегляд детальної інформації про депозит* (докладніше див. у підрозділі **Перегляд** детальної інформації про депозит).

Перегляд детальної інформації про депозит

Для перегляду детальної інформації про депозит необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібному депозиту у списку. У результаті буде виконано перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою детальної інформації про депозит у режимі перегляду (див. рис. 12.2).

Депозит			1	Дані актуальн	іі на 15.08.2	2019 12:00
Назва						
Короткостроковий	і депозит					
Договір					% ставка	
889/38					13.056	
Відкрито	Дата вилу	чення			Строк у д	нях
01.06.2019	01.10.20	19			92	
Рахунок						
UA3830033500000	2630483928	31746				
Капіталізація						
Автопролонгація						
Поточний залишок						
4 503.49		EUR	\rightarrow	130 601.21		UAH
Невиплачені %						
39.55		EUR	\rightarrow	1 146.95		UAH
Сума за договором						
4 200.00		EUR	\rightarrow	121 800.00		UAH
Мінімальна сума по	повнення					
100.00		EUR				

Рис. 12.2. Екранна форма детальної інформації про депозит

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Перегляд історії зміни процентної ставки* (докладніше див. у підрозділі **Перегляд історії** зміни процентної ставки).
- Поповнення депозиту (докладніше див. у підрозділі Поповнення депозиту).
- Вилучення депозиту (докладніше див. у підрозділі Вилучення депозиту).

• Отримання виписок за депозитним договором (докладніше див. у підрозділі Виписки за депозитним договором).

Перегляд історії зміни процентної ставки

Історія зміни процентної ставки показує, у які періоди часу відбувалися зміни розміру процентної ставки за депозитом. Для формування звіту необхідно в екранній формі детальної інформації про депозит натиснути на посилання <u>**% ставка**</u>. При наявності історії зміни процентної ставки буде виконано перехід на сторінку Історія змінювання відсоткової ставки (див. рис. 12.3) зі списком процентних ставок, в іншому випадку на екрані з'явиться відповідне повідомлення про помилку.

Історія змінювання відсоткової ставки

ПОЧАТОК ДІЇ 🔨	КІНЕЦЬ ДІЇ	ЗНАЧЕННЯ СТАВКИ, %
01.01.2017	01.03.2017	20.15
02.03.2017	10.03.2017	23.056

Рис. 12.3. Список процентних ставок

Для кожної процентної ставки у списку відображається наступна інформація:

- Початок дії дата початку дії періоду процентної ставки.
- Кінець дії дата закінчення дії періоду процентної ставки.
- Значення ставки, % розмір процентної ставки.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

Поповнення депозиту

У рамках сервісу «Депозити» клієнти мають можливість поповнення своїх депозитів. При поповненні депозитного рахунку для вкладів в українських гривнях створюється гривневе платіжне доручення, в якому кошти списуються з поточного рахунку клієнта на його депозитний рахунок. При поповненні депозитного рахунку для вкладів в іноземній валюті створюється платіжне доручення в іноземній валюті.

Увага! .

Можливість поповнення депозиту налаштовується на стороні банку.

Для поповнення депозиту необхідно виконати наступні дії:

1. На сторінці **Редактор** з екранною формою детальної інформації про депозит натиснути кнопку **Поповнити** на панелі інструментів. У результаті буде виконано перехід на сторінку **Поповнення депозитного рахунку** (див. рис. 12.4).

Поповнення депозитного рахунку

№ UA353003350000026305220123621 за договором № 12

Сума поповнення			
1 000.00	USD		
Рахунок списання			
UA0530033500002605400000022		~	
Комісію списати з			
UA96300335000002600900000011		~	UAH

Рис. 12.4. Сторінка поповнення депозиту

- 2. У полі Суму поповнення вказати суму поповнення депозиту. За замовчуванням поле заповнюється мінімальною сумою поповнення.
- 3. У полі **Рахунок списання** вибрати гривневий рахунок, з якого будуть списуватися кошти. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане).
- 4. У полі Комісію списати з вибрати гривневий рахунок для списання комісії. Для кожного рахунка у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане). Поле відображається при поповненні депозитного рахунку для вкладів в іноземній валюті.
- 5. Натиснути кнопку **Платіж** на панелі інструментів. У результаті буде виконано перехід на сторінку результатів, яка містить номер і суму сформованого платежу, а також результат формування. Номер сформованого документа відображається у вигляді посилання для швидкого переходу до його екранної форми(див. рис. 12.5).

Увага! 🗕

При формуванні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

Поповнення депозитного рахунку

дія	РЕЗУЛЬТАТ
Поповнення деп. рахунку № UA353003350000026305220123621 : сформовано Платіжне доручення в іноземній валюті у межах банку №101739 на суму 1 000.00 USD	ok



Виписки за депозитним договором

Даний звіт надає інформацію про рух коштів у межах депозитного рахунка. Для формування звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. На сторінці **Редактор** з екранною формою детальної інформації про депозит натиснути кнопку **Виписка по договору** на панелі інструментів. У результаті буде виконано перехід на сторінку **Виписка за деп. рахунком**.
- 2. За замовчуванням у полі **Тип операцій** вибраний перший пункт **Всі** для вибору всіх типів операцій по депозитному рахунку. Для вибору інших типів операцій необхідно вибрати очистити значення в полі та вибрати потрібний тип з випадаючого списку.
- 3. Вказати період отримання звіту. Для цього необхідно у поля **Період з** та **по** вказати вручну або вибрати за допомогою графічного календаря потрібний період дат. За замовчуванням звіт формується з дати відкриття депозиту по поточну дату.
- 4. Натиснути кнопку Отримати.

Зовнішній вигляд сформованого звіту наведено на рис. 12.6.

ВИПИСКА ЗА ДЕПОЗИТНИМ РАХУНКОМ дані актуальні на 16.01.2020 00:00							
UA3530033500000	D26305220123621 USD 🗸 Bci	~	з	14.01.2020 🇰	по	03.02.2020 🛗	ОТРИМАТИ
ДАТА ОПЕР. 🔨	НАЙМЕНУВАННЯ ОПЕРАЦІЇ	СУМА	\	% CTABKA		ДНІВ НАРАХ. %	
15.01.2020	Нарахування відсотків	300.00)	20.5		30	

Рис. 12.6. Список операцій за депозитним договором

Сформований звіт являє собою список операцій за депозитним рахунком. Для кожної операції у списку відображається наступна інформація:

- Дата опер. дата проведення операції.
- Найменування операції вид операції.
- *Сума* сума операції.
- % ставка розмір процентної ставки за депозитом.
- Днів нарах. % кількість днів, за які відбулося нарахування процентів.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).
- **Перегляд детальної інформації про операцію.** Для перегляду детальної інформації про операцію необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібному запису у списку. У результаті буде виконано на сторінку **Редактор** з екранною формою детальної інформації про операцію у режимі перегляду (див. рис. 12.7).

Інформація про операцію

Дата операції			
15.01.2020			
Депозитний рахунок			
UA35300335000002630522012362	1		
Найменування операції			
Нарахування відсотків			
Сума			% ставка
300.00 USD			20.5
Грн. екв.			
8 100.00			
Період нарахування відсотків			
з 15.12.2019 по 15.01.2020	днів у періоді	30	
Призначення платежу			
Виплата нарахованих відсотків			

Рис. 12.7. Екранна форма детальної інформації про операцію

Запит на транш

При виборі пункту меню Запит на транш з розділу Депозити виконується перехід на сторінку Запити на розміщення траншів, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа в списку відображаються наступна інформація:

- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата документа дата відкриття депозитного траншу;
- Тип вкладу тип депозитного вкладу;
- Сума сума документа;
- Ставка розмір процентної ставки за депозитом;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Дата повернення дата повернення вкладу;

• Статус — статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документом доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- **Стандартні операції:** створення, редагування, копіювання, видалення, підпис, відкликання, друк (на принтер і в PDF-файл), фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Запити на розміщення траншів** натиснути на кнопку **Створити** на панелі інструментів. В результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** с з екранною формою документа (див. рис. 12.8).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчуванням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документу не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього створеного документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле **Назва** являється випадаючим списком, який містить найменування діючих депозитних продуктів.
- Поле Ставка недоступно для зміни і автоматично заповнюється значенням відповідно до обраного типу депозитного вкладу.
- Поле Термін обов'язкове для заповнення і призначене для введення терміну вкладу в днях.
- Поле Початок автоматично заповнюється поточною датою і доступно для зміни.
- Поле Закінчення автоматично заповнюється датою, розрахованою за формулою:

<Дата початку> + <Термін вкладу>

- Поле Сума вкладу обов'язкове для заповнення і призначене для введення суми.
- Поле Валюта являється випадаючим списком, який містить доступні символьні коди валют для обраного депозитного продукту.
- Поле Депозитні кошти являється випадаючим списком, який містить допустимі варіанти: «доручаємо банку списати з нашого поточного рахунку» і «зобов'язуємося перерахувати». За умовчанням вибраний варіант «доручаємо банку списати з нашого поточного рахунку».

Запит на розміщення траншу

Номер				Дата документу
автонумер.				04.02.2020
Назва				Ставка. % річних
Лепозитний пролукт "Макси	IMVM"		~	16.00
депозитний продукт макей	ini y m			10.00
Термін		Початок		Закінчення
100 дн.		04.02.2020	```	14.05.2020
Сума вкладу	Валюта			
0.00	UAH 🗸			
депозитні кошти				
доручаємо банку списати з н	нашого поточ	ного рахунку		*
Рахунок списання				
UA9630033500000260090000	000011			~
Виплата %				
Щомісяця (1-й календ.день м	иісяця)			*
Рахунок повернення вкладу				
UA9630033500000260090000	000011			~
Поповнення				
Капіталізація				
Автопролонгація				
Часткове зняття				
Дострокове розірвання				

Рис. 12.8. Екранна форма запиту на розміщення траншу

- Поле Рахунок списання відображається, якщо обраний варіант «доручаємо банку списати з нашого поточного рахунку». Являє собою випадаючий список з доступними співробітнику організації рахунками у валюті траншу. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле Виплата % являє собою випадаючий список з варіантами виплати процентів. Склад списку налаштовується на стороні банку і залежить від терміну та валюти траншу. При наявності тільки одного варіанту виплати процентів він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле **Рахунок повернення вкладу** являється випадаючим списком з доступними співробітнику організації рахунками у валюті траншу. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.

- Стан та активність прапору **Поповнення** налаштовується на стороні банку та залежить від вибраних умов траншу (валюта + термін + варіант виплати процентів). В залежності від налаштувань на стороні банку, при виставленому прапорі також може додатково відображатися мінімальна та максимальна сума поповнення.
- Стан та активність прапорів **Капіталізація**, **Автопролонгація** та **Часткове зняття** налаштовується на стороні банку та залежить від вибраних умов траншу (валюта + термін + варіант виплати процентів).
- Стан та активність прапору Дострокове розірвання налаштовується на стороні банку та залежить від вибраних умов траншу (валюта + термін + варіант виплати процентів).
 В залежності від налаштувань на стороні банку, при виставленому прапорі також може додатково відображатися розмір відсоткової ставки при достроковому розірванні.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Вилучення депозиту

При виборі пункту меню **Вилучення депозиту** з групи документів **Депозити** виконується перехід на сторінку **Заява на вилучення депозитних коштів**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа в списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Депозитний рахунок депозитний рахунок клієнта;
- Вилучення варіант вилучення депозиту;
- Сума сума документа;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;
- Статус статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документом доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- **Стандартні операції:** створення, редагування, копіювання, видалення, підпис, відгук, друк (на принтер і в PDF-файл), фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Заява на вилучення депозитних** коштів натиснути на кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 12.9).

Вилучення депозиту

Номер			Дата докуме	нта
автонумер.			04.02.2020	i
Назва				
Д епозитний проду	кт "Максимум"			•
Відділення				
Шевченківське від	ділення у <mark>м.</mark> Київ			
Депозитний рахуно	к			
UA35300335000002	26305220123621			•
Закінчення	% ставка			
01.12.2020	12.00			
Сума				
15 000.00	USD	Повне розірвання в	кладу	
Рахунок зарахуванн	я			
UA05300335000002	26054000000022			~
Додаткова інформа	ція			
не обов'яз.				

Рис. 12.9. Екранна форма вилучення депозиту

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

 Номер документа за замовчуванням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документу не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього створеного документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Назва являється випадаючим списком, який містить найменування доступних депозитних продуктів.
- У полі Відділення відображається найменування відділення банку в якому відкрито депозитний рахунок.
- Поле Депозитний рахунок являється випадаючим списком з депозитними рахунками клієнта. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.

- Поля Закінчення, % ставка автоматично заповнюються згідно обраного депозитного продукту та недоступні для зміни.
- Поле Сума обов'язкове і призначене для введення суми вилучення депозиту. Якщо встановлений прапор «Повне розірвання вкладу» поле містить суму вкладу і стає недоступним для зміни.
 - Увага! ____

Відображення прапора «Повне розірвання вкладу» налаштовується на стороні банку.

• Поле **Рахунок зарахування** являється випадаючим списком, який містить доступні співробітнику організації рахунки у валюті депозиту. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Управління депозитом

При виборі пункту меню **Управління депозитом** з групи документів **Депозити** виконується перехід на сторінку **Заяви на зміну умов депозиту**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа в списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Депозитний рахунок номер депозитного рахунку клієнта;
- Статус статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документом доступні наступні операції:

- Сортування списку документів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Стандартні операції:* створення, редагування, копіювання, видалення, підпис, відгук, фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі **Управління** документами, звітами і довідниками).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Заяви на зміну умов депозиту** натиснути на кнопку **Створити** на панелі на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 12.10).

Зміна умов дег	тозиту	
Номер		Дата документа
автонумер.	04.02.2020 🗰	
Назва		
Депозитний продукт "Мако	симум"	~
Відділення		
Шевченківське відділення	у м. Київ	
Депозитний рахунок		
UA353003350000026305220	0123621	 USD
Закінчення		
01.12.2020		
опція	ПОТОЧНА	НОВА
Капіталізація %		
Автопролонгація		

Рис. 12.10. Екранна форма зміни умов депозиту

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

• Номер документа за замовчуванням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! _

Номер документу не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього створеного документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле Назва являється випадаючим списком, який містить найменування доступних депозитних продуктів.
- В поле Відділення відображається найменування відділення банку в якому відкрито депозитний рахунок.
- Поле Депозитний рахунок являється випадаючим списком з депозитними рахунками клієнта. При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає недоступним для зміни.
- Поле Закінчення автоматично заповнюється згідно обраному депозитному продукту та недоступне для зміни.
- У табличній частині документа відображається наступна інформація:

- Опція найменування умови депозиту;
- Поточна ознака капіталізації/автопролонгації процентів по вкладу на даний момент;
- Нова ознака капіталізації/автопролонгації процентів по вкладу, встановлена клієнтом.
- Поле **Термін** та **% ставка** відображаються при виставленому прапорі «Нова» опції «Автопролонгація» та автоматично заповнюються значенням згідно обраного депозитного продукту. Можливість редагування поля налаштовується на стороні банку.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Розділ 13

Кредити

Ваші кредити

Звіт **Ваші кредити** надає зведену інформацію щодо відкритих та закритих кредитних договорах клієнта. Договір називається закритим, якщо термін його дії вийшов.

Для формування звіту необхідно вибрати пункт меню **Ваші кредити** з розділу **Кредити**. За замовчанням звіт формується по відкритим кредитам клієнта. Для формування звіту по закритим кредитам необхідно перейти на закладку **Закриті**.

Зовнішній вигляд сформованого звіту представлений на рис. 13.1.

Ваші кредиті	И					
КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР	сума 🔨 Валюта	% CTABKA	ПОЧАТОК	ЗАКІНЧЕННЯ	РАХУНОК	КРЕДИТНА ПРОГРАМА
1750	100 000.00 UAH	19.54	15.12.2019	14.11.2022	UA673003350000026307488372637	Кредитна програма Стандарт
Разом рахунків в UAH - 1 на о	суму 100 000.00					

Рис. 13.1. Список кредитів

Сформований звіт являє собою список відкритих або закритих кредитів клієнта. Для кожного кредиту у списку відображається наступна інформація:

- Кредитний договір номер кредитного договору.
- Сума сума кредиту.
- Валюта символьний код валюти кредиту.
- % ставка розмір процентної ставки за кредитом.
- Початок дата початку дії кредитного договору.
- Закінчення дата закінчення дії кредитного договору.
- **Рахунок** номер кредитного рахунка у форматі IBAN (29 символів).
- Кредитна програма коротка назва кредитної програми банку, по якій відкрито кредит.

У нижній частині сторінки відображається згрупована за валютами підсумкова інформація щодо кількості та сум кредитів клієнта. Для іноземних валют також відображається гривневі еквіваленти сум.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

ВСЬОГО 20 708.05 1 000.00

850.00

950.00

ПРОСТРОЧ. ДНІВ

2

32

5

• *Перегляд детальної інформації про кредит* (докладніше див. у підрозділі **Перегляд детальної інформації про кредит**).

Перегляд детальної інформації про кредит

Для перегляду детальної інформації про кредит необхідно натиснути лівою кнопкою миші на потрібний кредит у списку. У результаті буде здійснено перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою детальної інформації про кредит у режимі перегляду (див. рис. 13.2).

Заборгованість	ь до пога	ашення	Дані актуаль	ні на 05.09.2017 1	7:49
Кредитний договір		Дата початку дії			
545	UAH	01.02.2017			
% ставка		Планова дата пога	ашення		
23.00		12.10.2017			
Графік погашення					
ВИД ЗАБОРГОВАНОСТІ		ВАЛЮТА	поточ	HA	ПРОСТРОЧЕ
Основний борг		UAH	20 000.	00	708.05
Проценти		UAH	900.00		100.00
Комісії		UAH	200.00		650.00
Пеня, штраф		UAH	350.00		600.00

Рис. 13.2. Екранна форма детальної інформації про кредит

Екранна форма являє собою загальну інформацію про кредит, а також список заборгованостей по кредиту. Для кожної заборгованості у списку відображається наступна інформація:

- **Вид заборгованості** найменування виду заборгованості. У системі iBank 2 UA виділяються наступні види заборгованостей по кредитним договорам:
 - Основний борг.
 - Проценти.
 - Комісії.
 - Пеня, штраф.

Кожний вид заборгованості відображається у звіті не більше одного разу. При відсутності будь-якої заборгованості вона не відображається у звіті.

- Валюта символьний код валюти заборгованості.
- Поточна сума поточної заборгованості, тобто сума до погашення на поточний період.
- *Прострочена* сума простроченої заборгованості, тобто сума, яка не була сплачена за попередні періоди.
- Всього загальна сума заборгованості.
- Простроч. днів кількість днів від дня несплати заборгованості.

Над звітом доступні наступні операції:

• Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Перегляд історії зміни процентної ставки* (докладніше див. у підрозділі Історія зміни процентної ставки).
- Перегляд графіка погашення (докладніше див. у підрозділі Графік погашення).
- Погашення кредиту (докладніше див. у підрозділі Погашення кредиту)
- Отримання виписок по кредитному договору (докладніше див. у підрозділі Виписки по кредитному договору).

Історія зміни процентної ставки

Історія зміни процентної ставки показує, у які періоди часу відбувалися зміни у розмірі процентної ставки по кредитному договору. Для формування звіту необхідно в екранній формі детальної інформації про кредит натиснути на посилання <u>% ставка</u>. У результаті буде виконаний перехід на сторінку Історія змінювання відсоткової ставки (див. рис. 13.3), що містить список змін процентних ставок.

Історія змінювання відсоткової ставки

ΠΟΥΑΤΟΚ ΔΙΪ	КІНЕЦЬ ДІЇ	ЗНАЧЕННЯ СТАВКИ, %
01.02.2017	20.02.2017	21.00
21.02.2017	03.04.2017	21.40
04.04.2017	20.06.2017	22.01
21.06.2017	29.08.2017	22.99

Рис. 13.3. Список процентних ставок

Для кожної процентної ставки у списку відображається наступна інформація:

- Початок дії дата початку дії періоду дії процентної ставки.
- Кінець дії дата закінчення дії періоду дії процентної ставки.
- Значення ставки, % розмір процентної ставки.

Якщо розмір процентної ставки по кредитному договору не змінювався, то замість списку ставок буде відображатися відповідне повідомлення.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

Графік погашення

Даний звіт надає інформацію про то, до якого строку необхідно погасити певну суму кредиту. Графік погашення формується тільки за основним боргом і не враховує інші види заборгованостей. Для формування звіту необхідно в екранній формі детальної інформації про кредит натиснути на посилання **Графік погашення**. У результаті буде виконано перехід на сторінку

Графік погашення за кредитним договором

ТЕРМІН ОПЛАТИ	СУМА ДО ОПЛАТИ	ЗАЛИШОК ОСН. БОРГУ
01.02.2017	40 000.00	110 000.00
15.03.2017	40 000.00	70 000.00
01.05.2017	50 000.00	20 000.00
12.05.2017	20 000.00	0.00

Всього: 150 000.00 UAH

Рис. 13.4. Сторінка Графік погашення за кредитним договором

Графік погашення за кредитним договором (див. рис. 13.4), що містить список планованих платежів для погашення суми кредиту.

Для кожного платежу у списку відображається наступна інформація:

- Термін оплати гранична дата оплати.
- Сума до оплати сума, яку необхідно сплатити до вказаного терміну.
- Залишок осн. боргу сума основного боргу після оплати.

У нижній частині сторінки відображається рядок з загальною сумою кредиту. Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

Погашення кредиту

У рамках сервісу «Кредити» клієнти мають можливість погашення своїх кредитів. При погашенні гривневого кредиту створюється гривневе платіжне доручення, в якому кошти списуються з поточного рахунку клієнта. При погашенні кредиту в іноземній валюті створюється внутрішньобанківське валютне доручення.

Увага! 🗕

Можливість погашення кредиту налаштовується на стороні банку.

Для погашення кредиту необхідно виконати наступні дії:

- 1. На сторінці **Редактор** з детальною інформацією про кредит натиснути кнопку **Погасити** на панелі інструментів. В результаті буде виконаний перехід на сторінку **Погашення кредиту**(см. рис. 13.5).
- 2. В полі **Валюта боргу** вибрати необхідну валюту (для гривневих кредитів поле недоступно до зміни).

Погашення кредиту

за кредитним договором №444-11

Валюта боргу	Рахунок списання				
USD	UA383003350000	0260084773	62736		~
Види заборгован	остей				
			~	ДОД	АТИ
Вид заборгован	ості Фактична	а сума	Сума д	о сплати	
Основний борг		1078.05		1078.05	×
Проценти		1000.00		1000.00	×
		Загалы	на сума: 2	078.05 US	D
Рахунок списання	і комісії за РКО				
UA833003350000	026001774637283	~	UAH		

Рис. 13.5. Сторінка погашення кредиту

Увага! _

Для валютних кредитів підтримується погашення заборгованостей лише у валюті кредиту або національній валюті.

- 3. В полі Рахунок списання вибрати рахунок, з якого будуть списуватися кошти.
- За замовчанням у полі Види заборгованостей вибраний перший пункт Всі для вибору усіх видів заборгованості. Для вибору інших видів заборгованостей необхідно у полі вибрати потрібні види зі списку.
- 5. Натиснути кнопку Добавити.

У результаті обрані заборгованості будуть добавлені у табличну частину. Для кожної заборгованості у табличній частині відображається наступна інформація:

- Вид заборгованості найменування виду заборгованості(недоступно для зміни).
- Фактична сума нарахована сума заборгованості(недоступна для зміни);
- Сума до сплати сума погашення заборгованості (доступна для зміни);
- Кнопка для вилучення заборгованості зі списку.
- 6. За замовчанням сума до сплати кожного виду заборгованості дорівнює сумі заборгованостей (<Сума поточної заборгованості> + <Сума простроченої заборгованості>). Для зміни суми необхідно в поле **Сума до сплати** ввести значення, яке перевищує значення за замовчуванням. Не допускається сплата меншої суми.
- 7. Поле Рахунок списання комісії за РКО відображається при погашенні заборгованостей в іноземній валюті. Поле являє собою випадаючий список з гривневими рахунками клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунка у списку відображається

його номер у форматі IBAN (29 символів), а також найменування рахунка (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, і поле стає недоступним для зміни.

8. Натиснути кнопку Платіж на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку результатів, яка містить номер і суму сформованого платежу, а також результат формування. Номер сформованого документа відображається у вигляді посилання для швидкого переходу до його екранної форми(см. рис. 13.6).

Увага! 🗕

При формуванні гривневого доручення найменування платника і одержувача скорочується до 38 символів, якщо найменування перевищує 38 символів.

Погашення кредиту

ДІЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Погашення заборгованостей "Пеня, штраф, Комісії, Проценти, Основний борг" за кредитним договором № 1 : сформовано Гривневе платіжне доручення №11 на суму 4 878.05 USD	ok

Рис. 13.6. Сторінка результатів погашення кредиту

Виписки по кредитному договору

Даний звіт надає користувачу інформацію про рух грошових коштів (списання, зарахування) у межах кредитного договору. Для формування звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. На сторінці **Редактор** з детальною інформацією про кредит натиснути на кнопку **Виписка по договору** на панелі інструментів. У результаті буде виконано перехід на сторінку **Виписка по договору**.
- 2. Вказати період отримання звіту. Для цього необхідно у поля **Період з** та **по** вказати вручну або вибрати за допомогою графічного календаря потрібний період дат. За замовчуванням звіт формується з дати відкриття кредиту до поточної дати.
- 3. Натиснути кнопку Отримати.
 - Увага! _

Можливість роботи зі звітом «Виписки по кредитному договору» налаштовується на стороні банку.

Зовнішній вигляд сформованого звіту представлено на рис. 13.7.

Сформований звіт являє собою список нарахувань або погашень по кредитному договору. Для кожної операції у списку відображається наступна інформація:

• **Тип операції** — тип проведеної операцій: нарахування або погашення. Нарахування – сума, нарахована банком до сплати. Погашення – оплата, що проведена клієнтом.

Номер 5458		Період з	01.06.2017 🇰 по	04.09.2017 🗰	ОТРИМАТИ	
ТИП ОПЕРАЦІЇ	ВАЛ.	ДАТА ОПЕР. 🥎	ОСНОВНИЙ БОРГ	ПРОЦЕНТИ	КОМІСІЇ	ПЕНЯ, ШТРАФИ
Нарахування	UAH	02.06.2017	2 032.95	31.72	250.00	0.00
Погашення	UAH	01.07.2017	13 000.00	502.99	950.00	262.67
Нарахування	UAH	02.08.2017	4 900.00	20.25	405.12	125.67
Погашення	UAH	04.09.2017	35 200.00	925.52	555.25	125.67

Виписка по договору

Рис. 13.7. Список операцій по кредитному договору

- Вал. символьний код валюти операції.
- Дата опер. дата проведеної операції.
- Основний борг сума нарахування або погашення основного боргу.
- Проценти сума нарахування або погашення процентів по кредитному договору.
- Комісії сума нарахування або погашення комісії.
- Пеня, штрафи сума нарахування або погашення пені та штрафів.

Над звітом доступні наступні операції:

- Сортування списку записів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Друк звіту на принтер (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).

Відкриття траншу

При виборі пункту меню **Відкриття траншу** з розділу **Кредити** виконується перехід на сторінку **Відкриття кредитного траншу**, що містить список документів.

За замовчуванням відображається список робочих документів. Для перегляду виконаних документів необхідно перейти на вкладку **Виконані**.

Для кожного документа в списку відображаються наступна інформація:

- Прапор для вибору документа в списку;
- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Кредитний договір номер кредитного договору;
- Сума сума документа;
- Валюта тризначний символьний код валюти документа;

• Статус — статус документа (відсутній в списку виконаних документів).

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Над документом доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- **Стандартні операції:** створення, редагування, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відгук, фільтрація списку документів за датою і за статусом (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).

Заповнення полів документа

Для створення нового документа необхідно на сторінці **Відкриття кредитного траншу** натиснути на кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа (див. рис. 13.8).

Увага! _

Для відображення кнопки **Створити** необхідно, щоб у клієнта був хоча б один кредитний договір із заданим кредитним лімітом.

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

 Номер документа за замовчуванням не заповнюється і доступний для зміни. При збереженні документа з незаповненим номером поле заповнюється відповідно до автоматичної нумерації.

Увага! ____

Номер документу не буде автоматично формуватися, якщо в номері останнього створеного документа містяться літери або спецсимволи.

- Дата документа автоматично заповнюється поточною датою і доступна для зміни.
- Поле **Кредитний договір** являє собою випадаючий список, який містить діючі кредитні договори. При наявності одного кредитного договору він автоматично вибирається, поле стає неактивним.
- Поле Сума кредиту обов'язкове для заповнення і призначене для введення суми траншу в обраній валюті.
- Поле Валюта являє собою випадаючий список, який містить символьні коди всіх валют, в яких відкриті доступні співробітникові організації рахунки.
- Поле **Еквівалент** відображається, якщо транш відкривається в валюті, відмінній від базової валюти кредитного договору. Заповнюється автоматично значенням, яке розраховується за формулою:

```
\frac{<\!\mathrm{курс}продажу обраної валюти>}<\!\mathrm{сума}кредиту>\times
```

Відкриття кредитного траншу

Номер			Дата документа
автонумер.			04.02.2020
Кредитний договір			Термін дії
Contract №1750		~	14.09.2022
Сума кредиту	Валюта		Термін (дн.)
0.00	UAH 🗸		953
Ліміт	% ставка		
6000.00 UAH	5.00		
Рахунок для зарахуван UA9630033500000260	ня кредитних коштів 09000000011		
Цільове призначення	кредиту		
Уповноважений співро	обітник компанії		
ПІБ (не обов'яз.)			тел. (не обов'яз.)
ПРИКРІПИТИ КОПІЇ ДОК	/MEHTIB (макс. розмір 87891.19 КБ)		
Пере	тягніть файли сюди або натисніт	ъ на цю об	бласть

Рис. 13.8. Екранна форма відкриття кредитного траншу

- Поле **Термін** (дн.) призначене для введення терміну кредиту в днях. Термін кредиту не повинен перевищувати термін кредитної лінії.
- Поля Термін дії, Ліміт, % ставка автоматично заповнюються значеннями згідно вибраного кредитного договору та недоступні для зміни.
- Поле Рахунок для зарахування кредитних коштів являється випадаючим списком з доступними співробітникові організації рахунками у валюті траншу. Для кожного рахунку у списку відображається його номер (у форматі аналітичного рахунка від 5 до 14 цифр або IBAN 29 символів), а також найменування рахунку (якщо воно задане). При наявності тільки одного відповідного рахунку він автоматично вибирається, поле стає неактивним.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде в режим перегляду.

Розділ 14

Звіти

Виписки

За допомогою звіту **Виписки** клієнт може отримати оперативну інформацію про рух грошових коштів по рахунку за обраний період часу з докладною інформацією про контрагента та призначення платежу. Для отримання звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати пункт меню Виписка.
- 2. За замовчанням вибраний один з кодів МФО, в якому у клієнта відкриті рахунки. Для вибору іншого МФО необхідно в полі МФО вибрати зі списку потрібне значення. У результаті у списку рахунків будуть відображатися тільки відкриті в обраному МФО рахунки.
- 3. За замовчанням вибраний один з рахунків клієнта, відкритий в обраному МФО. Для вибору інших рахунків необхідно в полі Рахунок встановити прапори потрібних рахунків зі списку або встановити перший прапор Всі для вибору всіх рахунків, які відкриті в обраному МФО. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, тип, а також найменування рахунку (якщо воно задано). При введенні значення у списку автоматично відображатимуться відповідні рахунки.
- 4. Вказати період отримання звіту. Для цього необхідно в поля з і по ввести вручну або вибрати за допомогою графічного календаря потрібний діапазон дат. За замовчанням звіт формується за поточну дату.
- 5. Натиснути кнопку Отримати.

Увага! ____

Кнопка **Отримати** активується тільки після коректного заповнення номера рахунку.

Інформація про операції у звіті

Зовнішній вигляд сторінки сформованого звіту за одним рахунком представлений на рис. 14.1.

Виписка дата по	опередньої операції: 29.12.2019					
300335 V UA96300335	50000026009000000011 UAH		з 03.01.2020 🛗	по 03.02.2020 🇰	ОТРИМАТИ	y . T/x
НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА ОПЕРАЦІЇ 🗸	КОРЕСПОНДЕНТ	СУМА	ПРИЗНАЧЕННЯ		
16	16.01.2020 15:29:00	ТОВ Аеліта	3 500.00	Авансовий платіж за матеріа.	ли згідно договору	№443 від 10
15	03.01.2020 12:02:00	ТОВ "Професіонал"	- 2 500.00	Сплата за договором №772-3	від 27.12.2019 р.	
Залишки: вх. 16 600.50 , ви	к. 17 600.50 . Разом оборотів: де	бет 2 500.00 , кредит 3 500.0	00.			

Рис. 14.1. Список операцій

Над полями фільтра відображаються остання дата актуалізаціі¹ звіту і дата попередньої операції (у разі її відсутності відображається текст «операції відсутні»).

Для кожної операції у списку відображається наступна інформація:

- Документ номер документа.
- Дата операції дата проведення операції.
- Кореспондент найменування кореспондента. Якщо значення вміщується не повністю, то у кінці додається три крапки. При цьому повний текст призначення відображається при наведені курсору на поле.
- **Сума** сума операції. Суми зарахувань на рахунок відображаються зеленим кольором, суми списань від'ємним значенням червоного кольору.
- **Призначення** текст призначення платежу. Якщо значення вміщується не повністю, то у кінці додається три крапки. При цьому повний текст призначення відображається при наведені курсору на поле.

Інформаційні операції, тобто операції, дата валютування яких пізніше поточної дати, виділяються у списку жовтим кольором. Такі операції не враховуються при підрахунку підсумкових сум виписок.

У нижній частині сторінки відображається рядок з підсумковою інформацією, яка містить:

- Залишки: вх. сума грошових коштів на рахунку на початок першого дня обраного періоду;
- **Залишки: вих** сума грошових коштів на рахунку на кінець останнього дня обраного періоду;
- **Всього оборотів: дебет** підсумкова сума операцій списання коштів з рахунку за обраний період;
- **Всього оборотів: кредит** підсумкова сума операцій зарахування коштів на рахунок за обраний період.

Якщо виписки отримані за декількома або всіма рахунками, то на сторінці відображаються наступні зміни:

- У верхній частині сторінки не відображається остання дата актуалізації звіту і дата попередньої операції.
- Над списком операцій відображається прапор Групувати за рахунком.
- У список операцій додаються стовпці Рахунок і Валюта.
- У нижній частині сторінки не відображається рядок з підсумковою інформацією.

При встановленні прапора **Групувати за рахунком** список операцій групується за рахунками (див. рис. 14.2). У рамках кожного рахунку відображається:

- Номер і валюта рахунку. При натисканні відбувається згортання або відображення списку операцій за цим рахунком.
- Список операцій за рахунком.
- Підсумкова інформація з залишками та оборотами.

Виписка					
300335 🖌 Обрано рахунків: 2	з 03.01	.2020 🗰 no	03.02.2020	отримати	
Групувати за рахунком					
НОМЕР ДОКУМЕНТА ДАТА ОПЕРАЦІЇ 🗸	кореспондент	СУМА	ПРИЗНАЧЕННЯ		
UA96300335000002600900000011 UAH					~
16 16.01.2020 15:29:00	ТОВ Аеліта	3 500.00	Сплата за договор	оом №74 від 10.01.2020 р., без ПДВ	
15 03.01.2020 10:12:00	ТОВ "Професіонал"	- 2 500.00	Сплата за договор	оом №772-3 від 27.12.2019 р.	
Залишки: вх. 16 600.50 , вих. 17 600.50 . Разом оборотів: дебет 2 500.0	0 , кредит 3 500.00 .				
UA053003350000026054000000022 USD					>



Над виписками доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Стандартні операції:* друк (на принтер та в PDF-файл), експорт (у форматах файл з роздільниками (.csv), IBIC, Profix, DBF) (докладніше див. у підрозділі **Управління доку**ментами, звітами і довідниками).
- **Перегляд і робота з окремими операціями у списку** (докладніше див. у підрозділі **Перегляд детальної інформації про операції**).
- Друк реєстру операцій на принтер та в PDF-файл (докладніше див. у підрозділі Друк звіту).
- *Фільтрация* (докладніше див. у підрозділі **Фільтрація документів**, звітів та довідників).
- *Фільтрація списку операцій за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі **Розширений фільтр операцій**).

Друк звіту

Для звіту Виписки підтримується декілька режимів друку:

- 1. Друк списку операцій. Можливий друк наступних форм списку операцій: стандартної форми, скороченої форми, розширеної форми, розширеної (альбомної) форми. Виконується на сторінці зі списком операцій при натисканні кнопки Друк на панелі інструментів і виборі у випадаючому списку відповідного варіанту друку. Друкована форма являє собою список операцій по вибраному рахунку за вказаний період. Інформаційні операції друкуються окремою таблицею.
- 2. Друк реєстру операцій за типом. Виконується на сторінці зі списком операцій при натисканні кнопки Друк на панелі інструментів і виборі у випадаючому списку варіанта Реєстру по дебету або Реєстру по кредиту. Друкована форма являє собою короткий перелік операцій з відповідним типом. Звіт можна надрукувати на принтер або в PDF-файл.

Увага! _

До реєстру операцій не потрапляють інформаційні операції, а також операції, які не задовольняють умовам розширеного фільтра.

¹Наявність дати актуалізації налаштовується на стороні банку.

3. Друк гривневих доручень. Виконується на сторінці зі списком операцій при натисканні кнопки Друк на панелі інструментів і виборі у випадаючому списку варіанта Гривневих доручень. Друкована форма являє собою список гривневих операцій за вказаний період. Для можливості друку гривневих доручень необхідна наявність виписки хоча б по одному гривневому рахунку для якого є хоча б одна операція. Звіт можна надрукувати на принтер або в PDF-файл.

Увага!

Можливість друку гривневих доручень налаштовується на стороні банку.

Розширений фільтр операцій

Розширений фільтр операцій застосовується не тільки для пошуку потрібної інформації, але також і для формування реєстру операцій перед друком. Для відображення розширеного фільтра необхідно натиснути кнопку **У** (Більше параметрів фільтра) на інформаційній панелі.

За допомогою розширеного фільтра можна проводити фільтрацію операцій за такими критеріями:

- За типом операції (поле Тип операції).
- За номером документа (поле Номер документа)
- За сумою операції (поле **Сума від ... до**). При цьому можна встановити як діапазон сум, так і максимальну або мінімальну суми.
- За призначенням платежу (поле **Призначення платежу**). Фільтрація за призначенням платежу виконується з урахуванням регістра.
- За кореспондентом (поле **Кореспондент**). При цьому можна задати найменування кореспондента вручну або вибрати зі списку.
- За ЄДРПОУ кореспондента (поле **ЄДРПОУ**). При цьому можна задати код ЄДРПОУ кореспондента вручну або вибрати зі списку.
- За рахунком кореспондента (поле **Рахунок**). При цьому можна задати номер рахунку кореспондента вручну або вибрати зі списку.

При введенні значень у поля розширеного фільтра **Кореспондент, ЄДРПОУ, Рахунок** у списках відображатимуться відповідні значення.

Для фільтрації необхідно заповнити поля необхідними значеннями і натиснути кнопку **Отри**мати. Для здійснення фільтрації немає необхідності повністю вводити номер рахунку, код ЄДР-ПОУ, найменування кореспондента або текст призначення платежу: досить просто ввести в поля розширеного фільтра одну або декілька цифр, або символів.

Приховування розширеного фільтра виконується натисканням кнопки **У** (Сховати фільтр) на інформаційній панелі. При цьому, якщо поля фільтра були заповнені, то замість полів розширеного фільтра буде відображатися перелік заповнених полів з відповідними значеннями, а також список операцій буде відфільтрований. Біля кожного значення поля буде додатково відображатися кнопка для очищення даного значення. Для очищення всіх полів фільтра необхідно натиснути кнопку **У** (Встановити значення за замовчуванням) на інформаційній панелі.

Перегляд детальної інформації про операції

Щоб переглянути детальну інформацію про операцію необхідно натиснути лівою кнопкою миші по кнопці в рядку відповідної операції у списку. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою детальної інформації про операцію в режимі перегляду (див. рис. 14.3). Залежно від типу операції (дебет, кредит) назва сторінки відповідно буде **Дебетова операція** або **Кредитова операція**.

Дебетова операція за 03.02.2020 15:29:00

Номер документа	Дата докумен	нта Дата валютув.
15	03.02.2020	
Рахунок		
UA96300335000002600900000011 UAH		
Сума		
2 500.00 UAH		
Кореспондент		
ТОВ "Професіонал"		
Найменування банку		
АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ"		
Рахунок		ЄДРПОУ
UA733003350000026003728174637		86320125
Призначення платежу		
Сплата згідно договору №647 від 28.01.2	2020 р, без ПДВ	

Рис. 14.3. Екранна форма докладної інформації про операції

Зі сторінки Редактор користувачу доступні такі операції:

• Друк окремої операції. Доступно тільки для операцій по гривневим рахункам.

Виконується при натисканні кнопки **Друк** на панелі інструментів. Друкована форма відповідає друкованій формі гривневого платіжного доручення.

Увага! Можливість друку окремих операцій налаштовується на стороні банку.

• Копіювання операції. Доступно тільки для операцій з типом «дебет» по гривневим рахункам.

Для копіювання операції необхідно натиснути кнопку **Копія** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку створення гривневого платіжного доручення, в якому вся інформація (сума документа, рахунок клієнта, реквізити отримувача та текст призначення платежу) буде скопійована з вихідної операції.

• Додавання кореспондента в довідник. Доступно тільки для операцій по гривневим рахункам.

Для додавання кореспондента в довідник отримувачів необхідно натиснути кнопку **Додати кореспондента** на панелі інструментів. У результаті на екрані з'явиться інформаційне повідомлення про успішне додавання кореспондента в довідник або повідомлення про помилку, що такий кореспондент вже присутній в довіднику.

Обороти

За допомогою звіту **Обороти** клієнт може отримати підсумкову інформацію про рух грошових коштів по рахунку із зазначенням тільки підсумкових сум оборотів по дебету і кредиту, вхідних і вихідних залишків за кожен день із зазначеного періоду. Для отримання звіту необхідно виконати наступні дії:

- 1. Вибрати пункт меню Обороти.
- 2. За замовчанням вибраний один з кодів МФО, в якому у клієнта відкриті рахунки. Для вибору іншого МФО необхідно в полі МФО вибрати зі списку потрібне значення. У результаті у списку рахунків будуть відображатися тільки відкриті в обраному МФО рахунки.
- 3. За замовчанням вибраний один з рахунків клієнта, відкритий в обраному МФО. Для вибору інших рахунків необхідно в полі Рахунок встановити прапори потрібних рахунків зі списку або встановити перший прапор Всі для вибору всіх рахунків, які відкриті в обраному МФО. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, тип, а також найменування рахунку (якщо воно задано). При введенні значення у списку автоматично відображатимуться відповідні рахунки.
- 4. Вказати період отримання звіту. Для цього необхідно в поля з і по ввести вручну або вибрати за допомогою графічного календаря потрібний діапазон дат. За замовчанням звіт формується за поточну дату.
- 5. Натиснути кнопку Отримати.

Увага! _

Кнопка **Отримати** активується тільки після коректного заповнення номера рахунку.

Для повторного отримання звіту по іншому рахунку необхідно очистити відповідне поле і заповнити його новим значенням.

Зовнішній вигляд сформованого звіту представлений на рис. 14.4.

Для кожного обороту у списку відображається наступна інформація:

- Дата дата, за яку сформований оборот;
- **Вх.залишок** сума грошових коштів на рахунку на початок дня, за який сформований оборот;
- **Обороти дт.** підсумкова сума операцій списання коштів з рахунку за дату, за яку сформований оборот;
- Обороти кт. підсумкова сума операцій нарахування коштів на рахунок за дату, за яку сформований оборот;

Обороти

300335 🗸	UA96300	03350000026009000000011 U	JAH	з 03.01.2020 🛗	по 03.02.2020 🛗	ОТРИМАТИ
дата 🗸		ВХ.ЗАЛИШОК	обороти дт. Обо	РОТИ КТ.	ВИХ.ЗАЛИШОК	
15.01.2020		8 100.54	5 213.56	1 255.36	4 142.34	
14.01.2020		7 450.54	1 850.00	2 500.00	8 100.54	

Разом оборотів: дебет 7 063.56 , кредит 3 755.36 .

Рис. 14.4. Список оборотів

• **Вих. залишок** — сума грошових коштів на рахунку на кінець дня, за який сформований оборот.

У нижній частині сторінки відображається рядок з підсумковою інформацією про суми операцій списання та зарахування коштів за обраний період.

Якщо обороти отримані по декількома або всіма рахунками, то на сторінці відображаються наступні зміни:

- Над списком оборотів відображається прапор Групувати за рахунками.
- У список оборотів додаються стовпці Рахунок та Валюта.
- У нижній частині сторінки не відображається рядок з підсумковою інформацією.

При встановленні прапора **Групувати за рахунком** список оборотів групується за рахунками – кожний з рахунків стає окремим блоком, у рамках якого відображається:

- Номер і валюта рахунку. При натисканні відбувається згортання або відображення списку операцій за цим рахунком.
- Список оборотів за рахунком.
- Підсумкова інформація з сумами оборотів за рахунком.

Над оборотами доступні наступні операції:

- Сортування списку записів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- **Стандартні операції:** друк (на принтер та в PDF-файл), експорт (у форматі «Файл з роздільниками (.csv)») (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).
- **Перехід до списку операцій.** При натисканні лівою кнопкою миші на оборот у списку виконується перехід до звіту **Виписки**, який автоматично формується по відповідному рахунку і датою обраного обороту.

Розділ 15

Документообіг

Сервіс «Документообіг» являє собою додатковий сервіс системи iBank 2 UA, що надає можливість клієнтам узгоджувати з банком договори у електронному вигляді. А також відстежувати стадії обробки кожного документа. Можливість накладання ЕП зі сторони клієнта та банку прирівнює такі електронні документи до документів на паперовому носії з мокрою печаткою. Робота сервісу докладно описана у документації *Система iBank 2 UA. Сервис «Документооборот». Руководство пользователя.*

Розділ 16

Листи

В АРМ **Web-Банкінг** передбачена робота з вхідними листами, що адресовані банком клієнту, і вихідними листами, що адресовані клієнтом банку. Щоб перейти до списку листів необхідно вибрати пункт меню **Листи**. Вхідні та вихідні листи об'єднані в одному розділі: для перегляду вхідних листів необхідно вибрати вкладку **Вхідні**, для перегляду вихідних листів – вибрати вкладку **Робочі** або **Вихідні**. За замовчанням відображається список вхідних листів.

Вхідні листи

У списку документів непрочитані вхідні листи відображаються жирним шрифтом, крім того, загальне число непрочитаних листів відображається біля назви пункту меню **Листи**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для листів без вкладень;
- Прапор для вибору листа зі списку;
- *Номер* номер листа;
- **Дата** дата листа;
- Тема тема листа.

Зовнішній вигляд екранної форми вхідного листа представлений на рис. 16.1.

Лист	
 Доставлений клієнту 	
Тема	
Нові умови нарахування комісій	
Повідомлення	
Шановний клієнт!	

Рис. 16.1. Екранна форма вхідного листа

Над листами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі *Фільтрація документів*, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.

СТАТУС > Доставлений клієнту

- Друк одного/групи документів на принтер та в PDF-файл (докладніше див. у підрозділі Друк документів і звітів на принтер й в PDF-файл).
- **Відповідь на лист.** Для створення відповіді на вхідний лист необхідно натиснути лівою кнопкою миші по потрібному листу у списку, щоб перейти на сторінку **Редактор**, і натиснути кнопку **Відповісти** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** нового листа, в якому:
 - Тема листа буде сформована наступним чином: Re: + <тема вхідного листа>.
 - Вкладені файли не вибрані.
 - Текст листа буде сформований таким чином: символ > + <текст вхідного листа>.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Вихідні листи

Щоб переглянути список вихідних листів необхідно після вибору пункту меню **Листи** перейти на вкладку **Робочі** (листи, які ще не відправлені до банку) або **Вихідні** (листи, які відправлені до банку або відхилені банком листи).

Для кожного листа у списку відображається наступна інформація:

- Піктограма наявності вкладених файлів 🧖, відсутня для листів без вкладень;
- Прапор для вибору листа зі списку;
- *Номер* номер листа;
- **Дата** дата листа;
- *Тема* тема листа;
- Статус статус листа.

Над листами доступні наступні операції:

- Сортування списку документів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- **Стандартні операції:** створення, копіювання, редагування, вилучення, підпис, друк (на принтер та в PDF-файл), відкликання, фільтрація списку документів за датою (докладніше див. у підрозділі **Управління документами, звітами і довідниками**).
- *Фільтрація списку документів за допомогою розширеного фільтра* (докладніше див. у підрозділі Фільтрація документів, звітів та довідників). Склад полів розширеного фільтра відповідає інформації, що відображається для документа у списку.
- Робота з вкладеннями (докладніше див. у підрозділі Робота з вкладеннями).

Лист

ема	
РИК	РІПИТИ ФАЙЛ (макс. розмір 87891.19 КБ)
	Перетягніть файли сюди або натисніть на цю область
Товід	омлення

Рис. 16.2. Екранна форма вихідного листа

Заповнення полів листа

Для створення листа необхідно на сторінці **Листи** натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою листа (див. рис. 16.2).

Нижче наведені основні рекомендації щодо заповнення полів документа:

- Якщо на боці банку налаштовані шаблони для створення листів, то тема листа стає випадаючим списком з можливістю введення значень вручну. У списку містяться налаштовані банком шаблони для створення листів. При виборі значення зі списку будуть автоматично заповнені поля **Тема** і **Повідомлення** з інформацією про вибраний шаблон. При цьому текст листа може бути доповнений або змінений.
- Якщо на боці банку шаблони для створення листів не налаштовані, то тема листа являє собою однорядкове поле, що може редагуватися.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Редактор** перейде до режиму перегляду.

Розділ 17

Регулярні платежі

У рамках сервісу **Регулярні платежі** клієнт має можливість налаштувати графік проведення регулярних платежів у національній валюті шляхом створення угоди про підключення регулярного платежу. При необхідності скасування проведення раніше створених регулярних платежів, клієнт створює угоду про відключення регулярного платежу.

Календар

При виборі пункту меню **Календар** відображається календар регулярних платежів з можливістю створення угоди про підключення регулярного платежу, а також перегляду раніше створених угод (див. рис. 17.1). По замовчуванню відображається календар за поточний місяць, в якому виділена поточна дата.



Рис. 17.1. Зовнішній вигляд календаря регулярних платежів

Вибрати потрібний місяць можна одним з наступних способів:

- перегорнути поле з зазначеним місяцем за допомогою кнопок < або >;
- натиснути лівою кнопкою миші по найменуванню місяця і у вікні вибрати необхідний місяць.

Для зміни року необхідно необхідно вибрати значення із випадаючого списку **Рік**. Для швидкого переходу до поточного місяця необхідно натиснути кнопку **Поточний місяць**. Для кожного дня в календарі відображається наступна інформація:

- Кнопка + для переходу до створення нової угоди про підключення регулярного платежу. Відображається при наведенні курсором миші на комірку календаря. Не відображається для минулих дат.
- Список налаштованих регулярних платежів за дану дату. Регулярні платежі в статусі **Неактивний** (для яких не виконана відповідна угода на підключення регулярного платежу), а також **Відключений** (для яких виконана відповідна угода про відключення регулярного платежу) відображаються сірим кольором. Для кожного платежу у списку відображається сума і символьний код валюти.

Якщо на вказаний день налаштовано більш двох регулярних платежів, то додатково відображається кнопка Ще N, де N - кількість додаткових регулярних платежів. При натисканні на кнопку на екрані відображається вікно з повним списком налаштованих регулярних платежів. Для закриття вікна необхідно натиснути кнопку Згорнути.

Увага! 🗕

У календарі не відображаються регулярні платежі, дата яких перевищує дату виконання відповідної угоди про відключення регулярного платежу.

Створення нового регулярного платежу

Для створення нового регулярного платежу необхідно навести курсор на комірку календаря і у правому верхньому кутку натиснути кнопку +. У результаті відкриється діалогове вікно **Новий** регулярний платіж (див. рис. 17.2).

Нижче наведені основні рекомендації щодо по заповнення полів документа:

- Поле **Рахунок списання** являє собою випадаючий список із гривневими рахунками клієнта, до яких має доступ співробітник організації.
- Заповнення полів розділу **Отримувач** виконується аналогічно заповненню даних полів у гривневому платіжному дорученні(детальніше див. у підрозділі **Гривневе платіжне до-ручення**).
- Розділ Розклад платежів:
 - Поле Дата першого платежу автоматично заповнюється вибраною датою у календарі та недоступна для зміни.
 - Поле Дата останнього платежу автоматично не заповнюється та доступна для зміни. Поле необов'язкове для заповнення, при цьому якщо поле не заповнено, то платіж буде проводитися постійно.
 - Поле Час проведення платежу автоматично не заповнюється і доступно для зміни.
 Поле є необов'язковим для заповнення, при цьому якщо поле не заповнено, то платіж буде проводитися опівночі.
 - Поле Періодичність платежів являє собою випадаючий список з допустимими варіантами періодичності платежу: «день», «тиждень», «місяць», «квартал», «півріччя», «рік».
- Встановити прапор згоден з умовами договору для підтвердження умов договору. Відображення прапора налаштовується на стороні банку. При наявності прапора, його встановлення є обов'язковим.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Зберегти**. У результаті в календарі регулярних платежів за вказаний період з вибраною періодичністю будуть добавлені нові неактивні платежі.

Рахунок списання	
UA9630033500000260090000	00011 ~
Отримувач	
Починайте вводити наймену	вання
ЄДРПОУ	
Починайте вводити	
Рахунок отримувача	
Починайте вводити	
Найменування банку	
0.00 пере	ерахувати суму з урахуванням ПДВ
0.00 пере	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу не обов'яз. 🗰
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020 Час проведення платежу	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу не обов'яз. 🗰
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020 Час проведення платежу не обов'яз.	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу не обов'яз.
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020 Час проведення платежу не обов'яз. Періодичність платежів	арахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу Не обов'яз.
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020 Час проведення платежу не обов'яз. Періодичність платежів день	ерахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу Не обов'яз.
0.00 пере Призначення платежу Розклад платежів Дата першого платежу 18.02.2020 Час проведення платежу не обов'яз. Періодичність платежів день згоден з умовами договор	арахувати суму з урахуванням ПДВ ПДВ 20% Без ПДВ Дата останнього платежу Не обов'яз. 🗰

Рис. 17.2. Діалогове вікно Новий регулярний платіж

Перегляд інформації про регулярний платіж

При натисканні лівої кнопки миші по одному з регулярних платежів у комірці календаря відкривається діалогове вікно **Регулярний платіж**(див. рис. 17.3).

Для кожного регулярного платежу відображається наступна інформація:

Регулярний платіж • На відключенні 103.02.2020 300.00 UAH • щотижня о 00:00
Відправник 🗸
ТОВ ПП "ЗіП Ф/М"
Рахунок списання
UA74300335000002600900000011
Отримувач × ТОВ "Спорт"
Рахунок отримувача
UA813003350000026009558412555
Найменування банку
КРД АППБ "АВАЛЬ", СІМФЕРОПОЛЬ
Призначення Регулярний платіж згідно договору №773

Рис. 17.3. Діалогове вікно Регулярний платіж

- • статус регулярного платежу;
- 🗰 дата поточного платежу;
- 🖻 сума платежу;
- • період та час проведення регулярного платежу;
- **Відправник** розділ, який містить інформацію про найменування та номер рахунку відправника;
- **Отримувач** розділ, який містить інформацію про найменування, банк та номер рахунку отримувача;
- Призначення текст призначення платежу.

Із діалогового вікна Регулярний платіж можна виконати наступні дії:

- **Перегляд угоди про підключення.** Для перегляду відповідної угоди про підключення регулярного платежу необхідно лівою кнопкою миші натиснути на кнопку у правому верхньому кутку вікна і вибрати пункт **Подивитися угоду про підключення**. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа у режимі перегляду (див. рис. 17.5(a)).
- Відключення регулярного платежу (детальніше див. у підрозділі Відключення регулярного платежу).
- **Перегляд угоди про відключення.** Для перегляду відповідної угоди про відключення регулярного платежу необхідно лівою кнопкою миші натиснути на кнопку у правому верхньому кутку вікна і вибрати пункт **Подивитися угоду про відключення**. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою документа у режимі перегляду (див. рис. 17.5(б)).

Увага! _

Пункт **Подивитися угоду про відключення** неактивний, якщо для регулярного платежу відсутня відповідна угода на відключення.

Для закриття діалогового вікна необхідно натиснути лівою кнопкою миші по системному хрестику у правому верхньому кутку вікна.

Відключення регулярного платежу

Для відключення регулярного платежу необхідно виконати наступні дії:

- 1. У календарі регулярних платежів відкрити діалогове вікно **Регулярний платіж** для потрібного платежу в статусі **Активний**.
- 2. У діалоговому вікні натиснути на кнопку і у правому верхньому кутку вікна та вибрати пункт **Видалити регулярний платіж**.

У результаті на екрані відкриється діалогове вікно **Угода про відключення регулярного** платежу(см. рис. 17.4).

Увага! __

Видалення регулярного платежу можливе тільки для регулярного платежу в статусі **Активний**.

У діалоговому вікні **Угода про відключення регулярного платежу** відображається наступна інформація:

- 🛢 сума платежу;
- 🔍 період та час проведення регулярного платежу;
- **Причина відключення** причина відключення регулярного платежу. Поле доступно для зміни та необов'язкове для заповнення.

Для збереження документа необхідно натиснути кнопку **Відключити**, натискання кнопки **Закрити** закриває діалогове вікно без збереження змін. При збереженні угоди вона автоматично підписується. При цьому регулярний платіж переходить в статус **На відключенні**.

Угода про відключення регулярного	
 30.00 UAH щодня о 00:00 (з 05.05.2018 по 06.05.2018) 	
Причина відключення не обов'яз.	
ВІДКЛЮЧИТИ ЗАКРИТИ	

Рис. 17.4. Діалогове вікно Угода про відключення регулярного платежу

Угоди

При виборі пункту меню **Угоди** з розділу **Регулярні платежі** виконується перехід на сторінку **Угоди**, яка містить список документів.

За замовчанням відображається вкладка **Підключення**, яка містить список документів про підключення регулярних платежів. Для перегляду документів про відключення регулярних платежів необхідно перейти на вкладку **Відключення**.

Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- *Номер* номер документа;
- Дата дата документа;
- Отримувач найменування отримувача;
- *Сума* сума платежу;
- **Періодичність** періодичність платежу;
- Статус статус документа.

Для кожного документа в списку в статусі «Підписаний (М з N)» (де М - кількість підписів, якими підписаний документ, N - кількість необхідних підписів) відображається рядок з переліком всіх груп підписів. Групи підписів, якими підписано документ, обведені кругом. При наведенні курсору на такі групи підписів відображається підказка з ПІБ власника відповідного ключа ЕП, яким був підписаний документ.

Зовнішній вигляд сторінки **Редактор** екранної форми угоди про підключення та відключення регулярного платежу представлено на рис. 17.5.

Над документами доступні наступні операції:

• Сортування списку документів, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель). • Стандартні операції: вилучення, підпис, фільтрація списку документів за датою та за статусом (детальніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

Угода про підключення регулярного платежу		Угода про відключення регулярного платежу				
• Виконано		• Одержании банком				
Номер 12	Дата документа 15.01.2020	Номер 6	Дата документа 16.01.2020			
		Причина відключення				
Рахунок списання		Припинення дії договору				
UA96300335000002600900000011						
Сума платежу 1 000.00		Параметри платежу Дата першого платежу 24.11.2019	Дата останнього платежу 24.07.2020			
		Час проведення платежу	Періодичність платежів			
		00:00	місяць			
		Сума платежу				
EZPITOY		5000.00				
12505257		Рахунок списання				
Рахунок отримувача		UA96300335000002600900000011				
АКП ПОПІТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ"		Отримувач				
		ТОВ Фармланд				
Призначення платежу Регулярний платіж за договором №838		€ДРПОУ				
Гегулярний платіж за договором неозо		98552104				
		Рахунок отримувача				
Параметри платежу		UA063003350000026005221458781				
Дата першого платежу	Дата останнього платежу	Найменування банку				
15.01.2020	15.09.2020	АКЦ, ПОШТОВО-ПЕНС, БАНК "АВАЛЬ"				
Час проведення платежу	Періодичність платежів	Призначення платежу				
00:00	місяць	Регулярний платіж згідно договору №	372			
в згоден з умовами договору		згоден з умовами договору				
СТАТУС > Виконано		СТАТУС > Одержаний банком				
ВАШ КОМЕНТАР		ВАШ КОМЕНТАР				

а) Екранна форма підключення регулярного б) Екранна форма відключення регулярного платежу в режимі перегляду платежу в режимі перегляду

Рис. 17.5. Екранні форми угод

Розділ 18

Моніторинг

В АРМ **Web-Банкінг** у розділі **Моніторинг** передбачене налаштування роботи модуля по розсилці повідомлень клієнту. У рамках даного розділу клієнту доступне:

- Налаштування «каналів доставки», тобто способів отримання повідомлень.
- Налаштування розсилки повідомлень, які будуть приходити клієнту за вказаним каналом доставки при настанні відповідної події.
- Перегляд повідомлень безпеки, налаштованих для клієнта співробітником банку.

При виборі пункту меню **Моніторинг** здійснюється перехід до списку каналів доставки. Для переходу до списку налаштованих повідомлень або повідомлень безпеки необхідно перейти на вкладку **Мої повідомлення** або **Повідомлення безпеки** відповідно.

Канали

Для кожного каналу доставки у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору каналу доставки у списку;
- **Активність** іконка увімкненого (\checkmark) або вимкненого (\times) каналу доставки;
- Назва найменування каналу доставки;
- Тип каналу відображається один з можливих типів: SMS або E-mail;
- *Номер/адреса* номер мобільного телефону або адреса електронної пошти, на які будуть приходити повідомлення.

Над каналами доставки доступні наступні операції:

- Сортування списку каналів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, вилучення (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками);

Увага! 🗕

При вилученні каналу доставки автоматично вилучаються всі повідомлення, які були налаштовані на даний канал.

• Увімкнення/вимкнення каналу (докладніше див. у підрозділі Зміна активності каналу доставки).

Канал розсилки повідомлень

Назва	
не обов.	
активувати	
Відправляти повідомлення по	
SMS	~
за номером	
+380	
Мова повідомлення	
українська	~
транслітерація	

Рис. 18.1. Екранна форма каналу доставки

Створення каналу доставки

Для створення каналу доставки необхідно на сторінці зі списком каналів доставки натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранної формою каналу доставки (див. рис. 18.1).

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

- Поле Назва являє собою поле для введення, яке клієнт може заповнити довільним значенням.
- Прапор активувати регулює активність каналу доставки після його створення. Якщо прапор встановлений, то канал після створення буде увімкнений (тобто на нього будуть приходити повідомлення), в іншому випадку – вимкнений (тобто на нього не будуть приходити повідомлення).
- Поле Відправляти повідомлення по являє собою випадаючий список з доступними способами відправлення повідомлень («SMS», «E-mail»). За замовчанням вибраний варіант «SMS».
- Якщо обраний тип відправлення повідомлень «SMS», то в поле за номером слід ввести номер мобільного телефону, на який будуть приходити повідомлення. Номер телефону вказується строго у форматі +380 (XX) -XXX-XX. При натисканні лівою кнопкою миші в полі воно автоматично заповниться значенням +380 (__) _____. Якщо номер телефону був введений не повністю, то при натисканні лівою кнопкою миші за межами поля воно очищається.
- Якщо обраний тип відправлення повідомлень «Е-mail», то в поле за адресою необхідно ввести адресу електронної пошти, на яку будуть приходити повідомлення.
- Поле Мова повідомлення являє собою випадаючий список з доступними мовами текстів повідомлень.

• Для отримання повідомлень обраною мовою з використанням транслітерації¹ (тобто латинськими літерами) необхідно встановити прапор **транслітерація**. За замовчанням прапор не встановлений.

Для збереження каналу доставки необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Канал розсилки повідомлень** перейде до режиму перегляду.

Зміна активності каналу доставки

Увімкнути або вимкнути канал доставки можна двома способами:

- натиснути лівою кнопкою миші по потрібному каналу доставки у списку, щоб перейти до перегляду каналу доставки, і натиснути кнопку Змінити на панелі інструментів. У результаті екранна форма каналу доставки перейде до режиму редагування, після чого слід встановити або зняти прапор активувати і зберегти зміни (кнопка Зберегти на панелі інструментів).
- 2. Виділити у списку один або групу каналів доставки і натиснути кнопку **Увімк./Вимк.** на панелі інструментів. У результаті вимкнені канали доставки будуть увімкнуті, а увімкнені канали вимкнуті.

Мої повідомлення

Для переходу до списку налаштованих повідомлень необхідно в розділі **Моніторинг** перейти на вкладку **Мої повідомлення**.

Для кожного повідомлення у списку відображається наступна інформація:

- Прапор для вибору повідомлення у списку;
- Активність іконка увімкненого (\checkmark) або вимкненого (\times) повідомлення;
- Повідомлення найменування події, при настанні якої буде приходити повідомлення;
- Канал найменування каналу доставки, який використовується для розсилки повідомлень.

Над повідомленнями доступні наступні операції:

- Сортування списку повідомлень по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
- Стандартні операції: створення, редагування, вилучення (докладніше див. у підрозділі Управління документами, звітами і довідниками).

Увага! При редагуванні повідомлення неможливо змінити тип події.

• Увімкнення/вимкнення розсилки (докладніше див. у підрозділі Зміна активності повідомлення).

¹Транслітерація - точна передача знаків однієї писемності знаками іншої писемності, при якій кожен знак (або послідовність знаків) однієї системи письма передається одним і тим же знаком (або послідовністю знаків) іншої системи письма.

Створення розсилки повідомлень

В АРМ **Web-Банкінг** клієнт може створювати такі види повідомлень:

- *Про відхилення документа* інформує про зміну статусу документа клієнта на **Відхилений**;
- Про вхідні банківські листи інформує про доставку до клієнта нового листа від банку;
- **Про рух коштів по рахунку** інформує про списання або зарахування коштів на обраний рахунок клієнта;
- *Про вхід до системи* інформує клієнта про вхід до системи iBank 2 UA з використанням ключа одного з його співробітників;
- **Виписка за рахунком** надає інформацію про рух коштів на обраному рахунку клієнта з даними про операції за попередній або поточний робочий день;
- Поточні залишки надає інформацію про поточний залишок на обраному рахунку клієнта.

Для створення нового повідомлення необхідно на сторінці зі списком повідомлень натиснути кнопку **Створити** на панелі інструментів. У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Редактор** з екранною формою повідомлення.

Увага! _

Для можливості створення повідомлення необхідна наявність хоча б одного активного каналу доставки.

Поле **Відправляти повідомлення** являє собою випадаючий список з доступними для створення видами повідомлень. Залежно від обраного виду змінюється склад полів в екранній формі (опис екранної форми для кожного виду повідомлень представлено нижче).

Для збереження повідомлення необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. При відсутності помилок сторінка **Налаштування повідомлень** перейде до режиму перегляду.

Повідомлення про відхилення документа

Для налаштування повідомлень про відхилення документа необхідно в полі **Відправити по**відомлення вибрати варіант «Про відхилення документа» (див. рис. 18.2).

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення полів екранної форми:

- Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.
- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».
- Поле для документів являє собою випадаючий список з доступними типами документів, про відхилення яких будуть приходити повідомлення. Список містить як окремі типи, так і групи документів, першим у списку знаходиться варіант «Всі типи вихідних документів».
- Поле по рахунку являє собою випадаючий список рахунків клієнта. Залежно від обраного типу документів, у списку можуть відображатися гривневі та/або валютні рахунки клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, а також найменування (якщо воно задано).

Налаштувани Відправляти повідомлен	ня повідс	DM.	лень	
Про відхилення докуме	нта			~
по каналу			у форматі	
Канал Email		•	txt	~
для документів				
Всі типи вихідних доку	ментів			~
по рахунку				
UA963003350000026009	9000000011 UAH			~
на суму вище				
0.00	UAH			
активувати				
ДОДАТКОВО ВКАЗА	ги:			
Найменування кліе	нта			

Рис. 18.2. Екранна форма повідомлення про відхилення документа

- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Повідомлення про вхідні банківські листи

Для налаштування повідомлень про вхідні банківські листи необхідно в полі **Відправити** повідомлення вибрати варіант «Про вхідні банківські листи» (див. рис. 18.3).

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

- Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.
- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».
- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Налаштування повідомлень

Відправляти повідомлення	
Про вхідні банківські листи	~
по каналу	у форматі
Канал E-mail 🗸 🗸	txt 🗸
активувати	
Додатково вказати:	
Тема листа	
Найменування клієнта	

Рис. 18.3. Екранна форма повідомлення про вхідні банківські листи

Повідомлення про рух коштів по рахунку

Для налаштування повідомлень про рух коштів по рахунку необхідно в полі **Відправити** повідомлення вибрати варіант «Про рух коштів по рахунку» (див. рис. 18.4).

Налаштування по	овідомле	ЭНЬ	
Про рух коштів по рахунку			~
по каналу		у формат	i
Канал Email	~	txt	~
по рахунку			
UA9130033500000262566000011	11 UAH		~
для операції			
Bci 🗸			
на суму вище			
0.00 UAH			
активувати			
ДОДАТКОВО ВКАЗАТИ:			
Номер документа			
Кореспондент			
Призначення платежу			
Дата документа			
Рахунок кореспондента			
Найменування клієнта			

Рис. 18.4. Екранна форма повідомлення про рух коштів по рахунку

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

- Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.
- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».
- Поле по рахунку являє собою випадаючий список рахунків клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, а також найменування (якщо воно задано).
- Поле для операції являє собою випадаючий список з допустимими варіантами операцій «Всі», «Списання», «Зарахування».
- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Повідомлення про вхід до системи

Для налаштування повідомлень про вхід до системи необхідно в полі **Відправити повідом**лення вибрати варіант «Про вхід до системи» (див. рис. 18.5).

Увага! _

Варіант «Про вхід до системи» відсутній в полі **Відправляти повідомлення**, якщо є налаштоване повідомлення безпеки про вхід до системи.

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

- Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.
- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».
- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Налаштування повідомлень

Відправляти	повідомлення

Про	о вхід до системи			~
Inter синх	rnet-Банкінг, Web-Банкіні кронізації в РС-Банкінг	г для ю	р. осіб та пр	м
по к	аналу		у форм	аті
Кан	нал E-mail	~	txt	~
	активувати			
Дод	цатково вказати:			
	ПІБ співробітника			
	ID ключа			
	Назва організації			

Рис. 18.5. Екранна форма повідомлення про вхід до системи

виписка по рахунк	у				~
по каналу				у формат	i
Канал Email			~	txt	~
по рахунку					
UA96300335000002	260090000	00011 UA	'H		~
за робочий день					
попередній	~	o 11	1 : 00		
активувати					

Рис. 18.6. Екранна форма повідомлення про виписку за рахунком

Повідомлення про виписку за рахунком

Для налаштування повідомлень про виписку за рахунком необхідно в полі Відправити повідомлення вибрати варіант «Виписка за рахунком» (див. рис. 18.6).

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

• Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.

- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».
- Поле по рахунку являє собою випадаючий список рахунків клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, а також найменування (якщо воно задано).
- Поле за робочий день являє собою випадаючий список з допустимими варіантами періоду формування виписки («попередній», «поточний») і поля для введення часу (годин і хвилин) отримання повідомлення.
- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Повідомлення про поточні залишки

Для налаштування повідомлень про поточні залишки необхідно в полі Відправити повідомлення вибрати варіант «Про поточні залишки» (див. рис. 18.7).

Налаштування по	звідом	лень	
Про поточні залишки			~
по каналу		у фор	маті
Канал Email	~	txt	~
по рахунку			
UA9130033500000262566000011	11 UAH		~
Кожен робочий день о 11	: 00		
активувати			
ДОДАТКОВО ВКАЗАТИ:			
Найменування клієнта			

Рис. 18.7. Екранна форма повідомлення про поточні залишки

Нижче представлені основні рекомендації щодо заповнення екранної форми:

- Поле по каналу являє собою випадаючий список, який містить створені клієнтом і увімкнені канали доставки.
- Поле **у форматі** являє собою випадаючий список з доступними форматами повідомлень. При обраному каналі доставки «SMS» у списку є тільки значення «txt», якщо обраний канал доставки «E-mail», то у списку присутні значення «txt» і «html».

- Поле по рахунку являє собою випадаючий список рахунків клієнта, до яких має доступ співробітник організації. Для кожного рахунку у списку відображається його номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти, а також найменування (якщо воно задано).
- Прапор активувати регулює активність повідомлення після його створення. Якщо прапор встановлений, то повідомлення після створення буде приходити клієнту при настанні обраної події, в іншому випадку – повідомлення приходити не будуть.
- Розділ Додатково вказати являє собою перелік реквізитів, які можуть бути додатково вказані в тексті повідомлень. Щоб встановити реквізит необхідно встановити відповідний прапор. Перелік реквізитів залежить від обраного документа і від налаштувань на стороні банку.

Зміна активності повідомлення

Увімкнути або вимкнути повідомлення можна двома способами:

- 1. натиснути лівою кнопкою миші по потрібному повідомленню у списку, щоб перейти до перегляду повідомлення, і натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів. У результаті екранна форма повідомлення перейде до режиму редагування, після чого слід встановити або зняти прапор **активувати** і зберегти зміни (кнопка **Зберегти** на панелі інструментів).
- Виділити у списку одне або групу повідомлень і натиснути кнопку Увімк./Вимк. на панелі інструментів. У результаті вимкнені повідомлення будуть увімкнуті, а увімкнені повідомлення – вимкнуті.

Повідомлення безпеки

Повідомлення безпеки являють собою аналог повідомлень клієнта з тією різницею, що їх налаштування і активація виконуються на стороні банку, а клієнт може тільки змінювати формати активних повідомлень. Крім того, повідомлення безпеки можуть бути налаштовані тільки за двома подіями: активація ключа ЕП і вхід до системи.

Для переходу до списку повідомлень безпеки необхідно в розділі **Моніторинг** перейти на вкладку **Повідомлення безпеки**.

Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 18.8.

МОНІТОРИНГ канали і мої повідомлення і повідомлення безпеки

Налаштування повідомлень проводиться співробітником банку.

Для активованих повідомлень Ви можете змінити формат відправки повідомлень - для цього виберіть потрібний формат зі списку.

повідомлення	ΦΟΡΜΑΤ	ТЕЛЕФОНИ	АКТИВНІСТЬ
Про активацію ключа	Українська транслітерація	2	\checkmark
Про вхід до системи	Російська	4	×

Рис. 18.8. Список повідомлень безпеки

Для кожного повідомлення у списку відображається наступна інформація:

- Повідомлення один з видів повідомлення безпеки;
- Формат мова повідомлення безпеки;
- Телефони кількість номерів телефонів, на які будуть приходити повідомлення;
- Активність іконка увімкненого (🗸) або вимкненого (🗙) повідомлення безпеки.

Доступне сортування списку повідомлень безпеки, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).
Розділ 19

Мої дані та налаштування

Для переходу в розділ **Мої дані та налаштування** необхідно натиснути лівою кнопкою миші по найменуванню клієнта у верхньому правому куту сторінки. У даному розділі знаходиться інформація про реквізити клієнта, ключів його співробітників, налаштування отримання одноразових паролів за допомогою мобільного додатку Google Authenticator, а також перегляд та зміна прав спіробітників на документи, звіти та рахунки у межах сервісу «Матриця повноважень», а також підтримувані формати імпорту та експорту.

Ключі

За замовчанням виконується перехід на сторінку **Ключі** (див. рис. 19.1), на якій відображається список ключів ЕП співробітника організації, який здійснив вхід в АРМ.

Ν	Лої дані та нала	штування						
	КЛЮЧІ РЕКВІЗИТИ GOOG	ILE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИК	КІВ НАЛАШТУВАННЯ РОБС	ОТИ ОБМІН ДАНИМИ			
ві За до автом Увага	відображати тільки активні і допомогою кнопки "Замінити ключ ЕП дистанційно" Ви можете виконати заміну ключа, яким було здійснено вхід до системи. При цьому Ваш поточний ключ буде заблокований, а новому ключу будуть томатично надані всі права і реквізити поточного ключа. зага! Перед проведенням дистанційної заміни ключа переконайтеся, що серед Ваших документів немає таких, які підписані обраним для заміни ключем і ще не оброблені Банком.							
	ID КЛЮЧА/ВЛАСНИК СЕРТИФІКАТА	ТЕРМІН ДІЇ 🔦	ГРУПА ПІДПИСУ	СТАТУС	МАКС. СУМА			
	13730071150932461	05.07.2013 - 02.11.2013	1	Блокований	2 722.00			
Ō	14829317208935343	28.12.2016 - 28.12.2021	1	Активний				
	13479581102341501	18.09.2012 - 16.01.2025	1	Активний				
	13655782773431981	10.04.2013 - 10.04.2063	Hi	Видалений				



Для кожного ключа ЕП у списку відображається наступна інформація:

- Іконка типу сховища ключа: 🖹 ключ ЕП у файлі, 🖥 ключ ЕП на USB-токені, 🖵 ключ, що використовується у модулі **Smartphone-Банкінг**;
- *ID ключа* ідентифікатор ключа ЕП;
- **Термін дії** термін дії ключа ЕП;
- Група підпису група підпису, що встановлена на ключ ЕП;
- Статус статус ключа ЕП;
- *Макс. сума* максимальна сума, на яку можливо підписати гривневе платіжне доручення цим ключем ЕП. При перевищенні максимальної суми платіж не буде підписаний, про що співробітник організації буде повідомлений відповідним повідомленням про помилку. Встановлення даної суми і відображення даного стовпчика налаштовується на стороні банку.

Для відображення в списку тільки активних ключів ЕП необхідно встановити прапор «відображати тільки активні».

Доступне сортування списку ключів по одному або групі стовпців, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (докладніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

При натисканні лівою кнопкою миші по ключу ЕП у списку здійснюється перехід на сторінку Детальна інформація про ключ (див. рис. 19.2), на якій співробітник організації може переглянути детальну інформацію про ключ ЕП, а також історію змін статусу ключа ЕП. Для ключів ЕП внутрішнього формату доступний друк сертифіката відкритого ключа ЕП у форматі внутрішнього документа системи iBank 2 UA.

Детальна інформація про ключ

ID	D												Гру	па п	ідпису	/
134	13479581102341501											1				
Власник																
Грі	Григор'єв Петро Іванович															
Терм	лін										Д	ата	peec	тра	ції	
18.	09.20	012 -	16.0	01.20	025							18.0	9.20	12		
Відк	рити	ій кл	юч													
01	C6	3C	65	1A	15	EA	0C	91	54	96	2D	06	75	95	0A	
СС	5D	7A	7A	30	A8	FO	B7	49	37	F8	CA	89	56	9F	DD	
A6																

СТАТУС > Активний

Рис. 19.2. Сторінка Детальна інформація про ключ

Для ключа ЕП з посиленим сертифікатом на сторінці **Детальна інформація про ключ** додатково відображається посилання **Сертифікат** для відображення або приховування інформації, що заванатажена з сертифікату (див. рис. 19.3).

Для збереження сертифіката у файл необхідно натиснути кнопку **Зберегти сертифікат у** файл.

Докладніше про реєстрації ключів з посиленими сертифікатами див. у документації Система iBank 2 UA. Web-Банкінг для корпоративних клієнтів. Реєстрація ключів ЕП з посиленими сертифікатами відкритого ключа. Інструкція користувача.

Реквізити

Для переходу на сторінку **Мої реквізити**, на якій відображаються реквізити і контакти клієнта, а також його внутрішній ідентифікатор у системі iBank 2 UA, необхідно у розділі **Мої** дані та налаштування перейти на вкладку **Реквізити**. Вся інформація на сторінці доступна тільки для перегляду.

Зовнішній вигляд сторінки наведений на рис. 19.4.

Налаштування Google Authenticator

Якщо для клієнта на стороні банку налаштоване підтвердження документів за допомогою SMS, то клієнт має можливість самостійно налаштувати використання альтернативного способу отримання одноразових паролів за допомогою мобільного додатка Google Authenticator.

Детальна інформація про ключ

ID													Гру	упа і	підпису
15	1636	715	6365	5596	1								1		
Вла	Власник														
Грі	Григорьев Петр Иванович														
Тері	иін											Дата	pee	стра	щії
19.	01.2	018	- 19	.01.2	025							19.0	01.20	018	
Відк	риті	ий к.	люч												
01	46	E4	BF	8D	85	B2	14	69	2A	09	4E	E1	F5	E5	8A
09	CF	B8	82	FC	F7	90	D6	55	69	9E	AC	38	90	59	BE
18															

СТАТУС > Активний

СЕРТИФІКАТ 🗸

Серійний номер	01 4d 0c
Видавець	АЦСК "Integra CA" ТОВ "ДБО Софт"
Використання ключа	Цифровий підпис, Неспростовність
Статус	Дійсний
Статус CRL	Відсутній в CRL
	Дані власника
Організація	1-я Международная Ассоциация
ЄДРПОУ	5211025840
Країна	UA
Область	Днепропетровская
Нас. пункт	Днепр
Поштова адреса	
Підрозділ	Подразделение
Посада	Должность
Прізвище	Григорьев
Ім'я та по батькові	Петр Иванович
Повне ім'я	Григорьев Петр Иванович
ПН	

ЗБЕРЕГТИ СЕРТИФІКАТ У ФАЙЛ

Рис. 19.3. Сторінка Детальна інформація про ключ для ключа ЕП з посиленим сертифікатом

Увага! __

Можливість використання клієнтами мобільного додатка Google Authenticator для входу в APM і підтвердження Гривневих доручень налаштовується на стороні банку.

Мої дані та налаштування						
ключі	РЕКВІЗИТ	GOOGLE A	UTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ
ЄДРПОУ Внутрішній ID 23228577 33432 Найменування українською мовою ТОВ "ТЕМП" Адреса українською мовою М. Київ, вул. Костянтинівська 232/43						
Найменуванн Ltd TEMP	я англійською	мовою				
Адреса англійською мовою Kyiv, Kostyantynivska st 232/43						
Телефон E-mail +380 (43) 443-33-22 info@temp.ua						

Рис. 19.4. Сторінка Реквізити

Кожен співробітник організації може мати тільки один обліковий запис Google Authenticator.

Для налаштування Google Authenticator необхідно в розділі Мої дані та налаштування перейти на вкладку Google Authenticator.

Якщо для співробітника організації Google Authenticator ще не активовано для роботи, то буде виконано перехід на сторінку із загальною інформацією про додаток (див. рис. 19.5). При активованому Google Authenticator буде виконаний перехід на сторінку з інформацією про активацію Google Authenticator (див. рис. 19.6).

Moï 4	цані та н	алаштування					
ключі	РЕКВІЗИТИ	GOOGLE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ		
Якщо у Вас є смартфон або планшетний комп'ютер, то замість отримання одноразових паролів по SMS, Ви можете використовувати Google Authenticator. Це безкоштовний додаток для мобільних платформ iOS, Android, BlackBerry.							
Для активації цього способу отримання одноразових паролів скачайте Google Authenticator і встановіть його на своєму мобільному пристрої, натисніть кнопку "Активувати".							

Рис. 19.5. Загальна інформація про Google Authenticator

Для активації **Google Authenticator** (за умови, що додаток встановлений на мобільному пристрої співробітника організації) необхідно виконати наступні дії:

1. На сторінці з інформацією про Google Authenticator натиснути кнопку Активувати на панелі інструментів. У результаті на сторінці з'явиться блок SMS-підтвердження (див. рис. 19.7), а клієнту буде надіслано SMS з одноразовим паролем.

Мої дані та н	алаш <mark>т</mark> ування						
КЛЮЧІ РЕКВІЗИТИ	GOOGLE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ			
Google Authenticator активовано! При необхідності ввести одноразовий пароль для • входу в систему • відправки в банк документа використовуйте паролі, які створює цей додаток.							
При необхідності відновити роботу Google Authenticator (у Вас новий мобільний пристрій, Google Authenticator було видалено і т.п.) натисніть кнопку "Оновити секретний ключ". Для деактивації можливості отримувати паролі Google Authenticator натисніть "Деактивувати".							
Рис. 19.6. Інформація про активацію Google Authenticator							

Мої дані та н	алаштування			
ключі реквізити	GOOGLE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ
SMS-ПІДТВЕРДЖЕННЯ На ваш номер було надіслан введіть код з sms в полі:	Я o sms з паролем підтвердження,			
ПІДТВЕРДИТИ ОТРИ	ІМАТИ SMS ВІДМІНИТИ			

Рис. 19.7. Активація Google Authenticator

- 2. У блоці SMS-підтвердження ввести отриманий одноразовий пароль і натиснути кнопку Підтвердити. У результаті буде виконаний перехід на сторінку підтвердження активації Google Authenticator (див. рис. 19.8).
- 3. Додати новий обліковий запис у мобільному додатку Google Authenticator одним із таких способів:
 - за допомогою камери на мобільному пристрої відсканувати штрих-код зі сторінки підтвердження активації Google Authenticator;
 - вручну додати новий обліковий запис. Для цього необхідно на сторінці підтвердження активації Google Authenticator натиснути на посилання <u>Не вдається сканувати</u> штрих-код? і слідувати подальшим інструкціям.
- 4. Ввести згенерований в мобільному додатку одноразовий пароль і у блоці Google Authenticator натиснути кнопку Підтвердити. У результаті буде активовано використання Google Authenticator для входу в APM (докладніше див. у підрозділі Багатофакторна аутентифікація) та підтвердження гривневих доручень (докладніше див. у підрозділі Підтвердження документів одноразовими паролями). При цьому буде виконаний перехід на сторінку з інформацією про активацію Google Authenticator (див. рис. 19.6).

Для оновлення облікового запису **Google Authenticator** (наприклад, при повторному встановленні мобільного додатка, зміні пристрою і т.п.) необхідно на сторінці з інформацією про



ysna dwis abgt n7id

У полі "Тип ключа" залиште значення "За часом".
 Натисніть "Додати".



активацію Google Authenticator, яка відображається при переході на вкладку Налаштування розділу Мої дані та налаштування, натиснути кнопку Оновити секретний ключ на панелі інструментів. Процедура оновлення аналогічна активації нового облікового запису Google Authenticator.

Для вилучення облікового запису Google Authenticator необхідно на сторінці з інформацією про активацію Google Authenticator, яка відображається при переході на вкладку Налаштування розділу Мої дані та налаштування, натиснути кнопку Деактивувати на панелі інструментів. Для підтвердження операції знадобиться ввести отриманий одноразовий пароль по SMS.

Права співробітників

У рамках сервісу «Матриця повноважень» уповноважений співробітник клієнта має можливість перегляду, а також зміни прав на документи, звіти та рахунки інших співробітників клієнта.

Увага!

Можливість перегляду, а також зміни прав у рамках сервісу «Матриця повноважень» налаштовується на стороні банку.

Для переходу до списку співробітників необхідно у розділі **Мої дані та налаштування** перейти на вкладку **Права співробітників**

Зовнішній вигляд сторінки представлений на рис. 19.9.

У списку відображаються усі співробітники клієнта(у тому числі видалені) за виключенням співробітника, який здійснив вхід у АРМ. Для кожного співробітника у списку відображається наступна інформація:

Мої дані та н	алаштування			
КЛЮЧІ РЕКВІЗИТИ	GOOGLE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ
Введіть ПІБ, посаду чи статус		пошук		
ПБ	ПОСАДА		СТАТУС	
Соколова Ольга Юрьевна	Бухгалтер		активний	
Сидоров Василий Николаевич	Аналитик		активний	
Филат Дмитрий Александрович	Директор		активний	
Юрченко Светлана Владимировна	а Бухгалтер		активний	

Рис. 19.9. Список співробітників організації

- **ПІБ** ПІБ співробітника;
- Посада посада співробітника;
- Статус статус співробітника;

Доступно сортування (по одному або групі стовпців) та фільтрація списку співробітників, зміна ширини стовпців, переміщення стовпців (детальніше див. у підрозділі Інформаційна панель).

Права на документи

При натисканні лівою кнопкою миші по співробітнику в списку здійснюється перехід на сторінку прав відповідного співробітника. За замовчуванням відображається список прав на документи на вкладці Документи. Для перегляду прав співробітника на рахунки або звіти необхідно перейти на вкладку **Рахунки** або **Звіти** відповідно.

Інформація на вкладці **Документи** являє собою список всіх документів, з якими може працювати клієнт, а також відповідний кожному документу набір прав обраного співробітника клієнта. Для кожного документа у списку відображається наступна інформація:

- Тип документа найменування документа.
- Блок з переліком всіх можливих прав на документ. При наявності права роботи у співробітника клієнта – прапор у відповідному стовпці відображається виставленим, при відсутності права – прапор відображається знятим. У списку не відображаються прапори для тих прав, які не передбачені для відповідного типу документа. Блок містить такі стовпці:
 - 🔲 (**Усі**) усі доступні права на документ.
 - (Перегляд) доступна можливість перегляду документа. Автоматично встановлюється при виставленні будь-якого іншого права. Недоступно для зміни при наявності будь-якого іншого права.
 - • (Створення) доступна можливість створення, копіювання, зміни документа.
 - 🖉 (Підпис) доступна можливість підпису документа.
 - **(***Імпорт*) доступна можливість імпорту документа. Присутня для документів, які підтримують імпорт.

- 🔟 (**Вилучення**) доступна можливість вилучення документа.
- じ (*Робота з вкладеннями*) доступна можливість роботи з вкладеннями. Присутня для документів, які підтримують вкладення.

За замовчуванням інформація про права на документи відображається в режимі перегляду. Для зміни прав необхідно натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів (див. рис. 19.10). Зміна прав можлива лише для активних або заблокованих співробітників.

Филат Дмитрий Александрович							
ДОКУМЕНТИ РАХУНКИ ЗВІТИ							
ТИП ДОКУМЕНТА		Ō,	٥		ł	Ē	
Гривневі документи							
Платіжне доручення							
Вихідна платіжна вимога-доручення							
Вхідна платіжна вимога-доручення							
Зарплата							
Зарплатна відомість							
Доручення на продовження терміну дії карток							
Доручення на звільнення							
Доручення на закріплення карток							
Валютні документи							
Платіжне доручення в іноземній валюті							
Заява про продаж іноземної валюти							
Заява про купівлю іноземної валюти							
Заява про конвертацію іноземної валюти							
Внутрішньобанківське платіжне доручення в іноземній валюті							
Загальні документи							
Відкликання							
Листи							

Рис. 19.10. Екранна форма в режимі редагування прав співробітника на документи

Для збереження прав необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. Натискання кнопки **Скасувати** повертає інформацію про права на документи в режим перегляду без внесення змін.

Права на рахунки

Для переходу до списку прав на рахунки необхідно на сторінці прав співробітника перейти на вкладку **Рахунки**.

Інформація на вкладці **Рахунки** являє собою список усіх рахунків клієнта, а також відповідний кожному рахунку набір прав обраного співробітника клієнта.

Для кожного рахунку у списку відображається наступна інформація:

- Рахунок номер у форматі IBAN (29 символів), символьний код валюти и тип рахунку.
- Блок з переліком всіх можливих прав на рахунок. При наявності права роботи у співробітника клієнта – прапор у відповідному стовпці відображається виставленим, при відсутності права – прапор відображається знятим. Блок містить такі стовпці:

- (Підпис) — доступна можливість підписувати документи по рахунку. При встановленні також автоматично встановлюються права Збереження, Перегляд.

- 🗎 (Збереження) доступна можливість зберігати документи по рахунку. При встановленні також автоматично встановлюється право Перегляд. Дане право недоступне для зміни, якщо встановлено право Підпис.
- (Перегляд) доступна можливість перегляду документів і формування звітів по рахунку. Дане право недоступне для зміни, якщо встановлено право Підпис або Збереження.

За замовчуванням інформація про права на рахунки відображається в режимі перегляду. Для зміни прав необхідно натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів (див. рис. 19.11). Зміна прав можлива лише для активних або заблокованих співробітників.

Зінченко Віталі	й Лео	нідовіч				
документи Рахунки	ЗВІТИ					
РАХУНОК			1º	Ľ	Q	
UA05300335000002605400000022	USD	Поточний				
UA23300335000002600800000001	RUB	Поточний				Історія
UA29300335000002605300000012	EUR	Поточний				Історія
UA853003350000026256600001122	USD	Корпоративний				
UA913003350000026256600001111	UAH	Корпоративний				
UA96300335000002600900000011	UAH	Поточний				
UA963003350000026259111111122	EUR	Корпоративний				

Рис. 19.11. Екранна форма в режимі редагування прав співробітника на рахунки

Для збереження прав необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. Натискання кнопки **Скасувати** повертає інформацію про права на документи в режим перегляду без внесення змін.

Права на звіти

Для переходу до списку прав на звіти необхідно на сторінці прав співробітника перейти на вкладку **Звіти**.

Інформація на вкладці **Звіти** являє собою список усіх звітів, з якими може працювати клієнт, а також відповідне кожному звіту право роботи обраного співробітника клієнта.

Для кожного звіту у списку відображається наступна інформація:

- Тип звіту найменування звіту;
- **Право роботи** при наявності права роботи у співробітника клієнта прапор відображається виставленим, при відсутності права прапор відображається знятим.

За замовчуванням інформація про права на звіти відображається в режимі перегляду. Для зміни прав необхідно натиснути кнопку **Змінити** на панелі інструментів (див. рис. 19.12). Зміна прав можлива лише для активних або заблокованих співробітників.

Для збереження прав необхідно натиснути кнопку **Зберегти** на панелі інструментів. Натискання кнопки **Скасувати** повертає інформацію про права на документи в режим перегляду без внесення змін.

Филат Дмитрий Александрович						
ДОКУМЕНТИ РАХУНКИ	ЗВІТИ					
ТИП ЗВІТУ	ПРАВО РОБОТИ					
Гривневі виписки						
Валютні виписки						
Звіт з бюджетування						
Звіт з еквайрингу						
Звіт про кредити						
Виписки по кредиту						
Звіт про депозити						
Звіти сервісу «Корпоративні картки»						

Рис. 19.12. Екранна форма в режимі редагування прав співробітника на звіти

Історія зміни прав

З метою безпеки ведеться історія змін прав у рамках сервісу «Матриця повноважень». Для документів і рахунків передбачено окремий журнал змін для кожного типу документа або рахунку, для звітів - загальний журнал по всіх звітах.

Для переходу на сторінку перегляду історії зміни прав необхідно натиснути лівою кнопкою миші посилання Історія на відповідній вкладці. Посилання відображається при наявності хоча б одного запису в журналі зміни прав на документи, рахунки або звіти для даного співробітника.

Зовнішній вигляд сторінки перегляду історії змін прав (на прикладі історії змін прав на документи) представлений на рис. 19.13

Филат Дмитрий Александрович

Історія змін прав на документ Зарплатна відомість

ДАТА	відповідальний	зміни	ПРАВА ПІСЛЯ ЗМІНИ
10.04.2018 15:06:55	Луценко Вадим Викторович	 Перегляд Створення/Збереження Імпорт Робота з вкладеннями Вилучення Підпис 	Перегляд Створення/Збереження Імпорт Робота з вкладеннями Вилучення Підпис
10.04.2018 15:06:35	Луценко Вадим Викторович	 Перегляд Створення/Збереження Імпорт Робота з вкладеннями Вилучення Підпис 	

Рис. 19.13. Екранна форма перегляду історії зміни прав на документ

Інформація на сторінці являє собою список змін прав. Для кожного запису у списку відображається наступна інформація:

- Дата дата і час внесення змін;
- Відповідальний ПІБ співробітника, який вніс зміни;
- Зміни внесені зміни. 🕈 означає додавання права, - зняття;
- Права після зміни права на роботу з відповідним типом документа, рахунку або звіту після змін.

Налаштування роботи

При виборі вкладки **Налаштування роботи** розділу **Мої дані та налаштування** виконується перехід на сторінку, що містить налаштування для встановлення дат за замовчуванням у фільтрах документів та звітів (см. рис. 19.14).

Мої дані та налаштування						
ключі р	РЕКВІЗИТИ	GOOGLE AUTHENTICAT	OR ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ	
Фільтри Показувати роб 30	бочі документи дн. від пото	за рчної дати				
Показувати вин	конані докумен	ти за				
Оказувати лис	дн. від пол	очної дати				
5	дн. від пото	очної дати				
Гюказувати виг 5	писки та оборо дн. від пото	ти за очної дати				

Рис. 19.14. Сторінка Налаштування роботи

На даній сторінці клієнт може налаштувати значення за замовчуванням для наступних фільтрів дат:

- робочі документи (загальне значення для всіх видів документів);
- виконані документи (загальне значення для всіх видів документів);
- листи;
- виписки та обороти.

За замовчуванням поля заповнені значеннями, що налаштовані на стороні банку.

Увага! _

Внесені зміни на даній сторінці зберігаються у «кеші» Web-браузера, тому вони не будуть застосовуватися під час роботи за іншим комп'ютером або Webбраузері.

Обмін даними

При виборі вкладки **Обмін даними** розділу **Мої дані та налаштування** виконується перехід на сторінку, що містить перелік підтримуваний у системі iBank 2 UA форматів імпорту та експорту (див. рис. 19.15).

Мої дані та налаштування						
ключі	РЕКВІЗИТИ	GOOGLE AUTHENTICATOR	ПРАВА СПІВРОБІТНИКІВ	НАЛАШТУВАННЯ РОБОТИ	ОБМІН ДАНИМИ	
Налаштува	ання імпорту					
ΦΟΡΜΑΤ	кодування	ТИП ДАНИХ				
iBank2	Тільки СР1251	Гривневі, валютні, зарг	платні документи, довідники отримув	зачів та бенефіціарів		
ІБІС	Тільки СР112	Гривневі документи				
DBF	CP1251	 Зарплатна відомість 				
Налаштува	ання експорту	,				
ΦΟΡΜΑΤ	кодуванн	ТИП ДАНИХ				
CSV	Тільки СР12	51 Виписка за поточними	и та корпоративними рахунками, обо	ороти за поточними та корпоративним	и рахунками, поточні залі	ишки, довідники курсів валют, співробітників
Profix	CP1251	 Виписка за поточними 	1 рахунками			
DBF	Тільки СР12	51 Виписка за поточними	і рахунками, довідник співробітникіє	3		
IEIC	Тільки СР11	25 Виписка за поточними	1 рахунками			
iBank2	Тільки СР12	51 Довідники отримувачі	в і бенефіціарів			

Рис. 19.15. Сторінка Обмін даними

Для кожного формату у списку відображається наступна інформація:

- Формат найменування формату імпорту або експорту.
- **Кодування** найменування кодування, в якій підтримується імпорт або експорт. Якщо підтримується більше одного кодування, то поле являє собою випадаючий список з доступними кодуваннями.
- **Тип даних** перелік документів, звітів або довідників, в яких підтримується імпорт або експорт у відповідному форматі.

Розділ 20

Дистанційна заміна ключа

Сервіс Дистанційна заміна ключа призначений для віддаленої заміни діючого ключа ЕП без відвідування банку. За допомогою сервісу можна замінити тільки той ключ, яким клієнт увійшов в АРМ Web-Банкінг. У результаті дистанційної заміни ключа буде згенеровано новий ключ ЕП, для якого ПІБ власника, група підпису і сума ліміту будуть автоматично перенесені з поточного ключа. Для генерації нового ключа ЕП з іншими реквізитами слід скористатися розділом Реєстрація (докладніше див. у розділі Реєстрація в системі iBank 2 UA).

Увага! _

Доступ до сервісу **Дистанційна заміна ключа** налаштовується співробітником банку відповідно до чинної політики безпеки обслуговуючого банку або за запитом керівництва організації клієнта.

Для переходу до дистанційної заміни ключа ЕП необхідно виконати одну з наступних дій:

- натиснути лівою кнопкою миші по найменуванню клієнта у верхньому правому куті сторінки, після чого перейти до вкладки **Ключі** і натиснути кнопку **Замінити ключ ЕП дистанційно** на панелі інструментів.
- На стартовій сторінці у блоці з попереджуючим повідомленням про закінчення дії ключа ЕП натиснути кнопку Замінити ключ ЕП дистанційно. Кількість днів до закінчення терміну дії ключа, за яке почне відображатися повідомлення, налаштовується на стороні банку.

У результаті буде виконаний перехід на сторінку **Створення ключа ЕП** (див. рис. 20.1), на якій:

- Встановлений і неактивний прапор мій ключ активний, але термін його дії завершується.
- У розділі **Власник ключа** відображається ПІБ та посада співробітника організації, ключ якого замінюється дистанційно.
- Встановлений прапор Я дозволяю обробку моїх персональних даних.

Для виконання дистанційної заміни ключа необхідно на сторінці **Створення ключа ЕП** виконати наступні дії:

- 1. У розділі **Сховище для нового ключа** вказати інформацію про новий ключ ЕП залежно від типу сховища:
 - Якщо ключ ЕП на USB-токені (попередньо підключити USB-токен до ПК):
 - (a) Вибрати тип сховища «Апаратний пристрій».
 - (b) Якщо до ПК підключено більше одного USB токена, то вибрати потрібний пристрій зі списку. При відсутності у списку потрібного USB-токена слід натиснути кнопку Оновити. Увага!

USB-токен може бути відсутнім у списку, якщо він використовується іншою програмою. Для його відображення необхідно закрити всі програми, в яких використовується пристрій.

Створення ключа ЕП

📕 мій ключ активний, але термін його дії завершується

Власник ключа

ПБ
Алєксєєв Дмитро Олеговіч
Посада в організації
Директор

Сховище для нового ключа

Тип сховища	
Файл на диску 🗸	
Файл з ключами ЕП	
	Вибрати
Найменування ключа	
Пароль	
Пароль ще раз	
Увага! Перед тим, як натиснути кнопку "Створити ключ ЕП' коректність введених даних. Створення ключа ЕП є зав етапом реєстрації, після чого всі введені дані будуть від банк без можливості зміни.	", перевірте ершальним правлені в
Я дозволяю обробку моїх персональних даних	
СТВОРИТИ КЛЮЧ ЕП	

Рис. 20.1. Сторінка Створення ключа ЕП

Якщо обраний USB-токен був відформатований, то для продовження знадобиться виконати ініціалізацію пристрою. Для цього необхідно натиснути на кнопку Ініціалізувати і в діалоговому вікні Ініціалізація пристрою ввести необхідні дані (див. рис. 2.3). Перелік необхідних даних для ініціалізації USB-токена може відрізнятися для різних типів пристроїв. Для підтвердження ініціалізації пристрою необхідно в діалоговому вікні натиснути кнопку Ініціалізувати, натискання кнопки Відмінити закриває вікно без ініціалізації пристрою.

(с) Ввести пароль до пристрою і натиснути кнопку ОК.

Увага! 🗕

При введенні неправильного пароля до пристрою декілька разів поспіль USB-токен може бути заблокований. Залежно від типу пристрою може бути можливість розблокування пристрою за допомогою коду розблокування.

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

- (d) Вибрати існуюче або ввести нове найменування ключа ЕП (якщо пристрій підтримує зберігання декількох ключів ЕП).
- Якщо ключ ЕП у файлі:
 - (a) Вибрати тип сховища «Файл на диску».
 - (b) Вибрати існуюче або створити нове сховище ключів ЕП. Для цього слід натиснути кнопку **Вибрати** і в діалоговому вікні вказати найменування нового сховища або вибрати вже існуюче сховище.

Сховище зберігається завжди з розширенням «dat».

- (с) Вибрати існуюче або ввести нове найменування ключа ЕП.
- (d) Ввести пароль і повторний пароль до ключа ЕП.

Увага! 🗕

Увага! _

Можливість вставки пароля з буфера обміну налаштовується на стороні банку.

2. Натиснути кнопку Створити ключ ЕП.

Якщо було вибрано існуюче найменування ключа ЕП, то на екрані з'явиться попередження з проханням підтвердити перезапис ключа ЕП або відмовитися від неї.

У результаті буде згенеровано новий ключ ЕП, який автоматично активується і буде підв'язаний до співробітника організації, а вихідний ключ ЕП автоматично заблокується. При цьому на екрані з'явиться повідомлення про успішно проведену дистанційну заміну ключа, після закриття якого буде виконаний перехід на сторінку авторизації АРМ **Web-Банкінг**.

Розділ 21

Джерела додаткової інформації

З додатковою інформацією з даної тематики можна ознайомитися у документах:

- Загальна інформація про систему електронного банкінгу iBank 2 UA
- Система iBank 2 UA. Internet-Банкінг для корпоративних клієнтів. Інструкція користувача.
- Система iBank 2 UA. РС-Банкінг для корпоративних клієнтів. Інструкція користувача.
- Система iBank 2 UA. Web-Банкінг. Реєстрація ключів ЕП з посиленими сертифікатами відкритого ключа. Інструкція користувача.
- Система iBank 2 UA. Сервис «Документооборот». Руководство пользователя.
- Система iBank 2 UA. Корпоративні картки. Інструкція користувача
- Система iBank 2 UA. Smartphone-Банкинг для корпоративных и частных клиентов. Руководство пользователя

Примітка: _

З усіма пропозиціями та побажаннями по документації звертайтесь за електронною адресою support@dbosoft.com.ua